

BEM-VINDO AO MANUAL DE ATUALIZAÇÃO ISIA

# ISIA SERVER E ISIA CLIENT



# ATUALIZAÇÃO ISIA

**ELABORADO POR:**

Henrique Costa  
Fabiana Silva

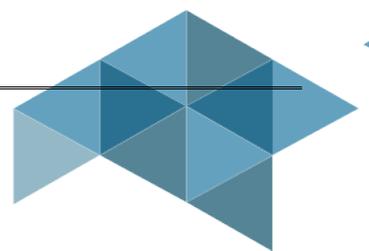
**LOOKINFOR COM. E SERVS LTDA**

[www.lookinfor.com.br](http://www.lookinfor.com.br)  
[www.isia.com.br](http://www.isia.com.br)  
[suporte@isia.com.br](mailto:suporte@isia.com.br)

FEVEREIRO DE 2024 - LOOKINFOR



Informações Iniciais de Atualização Manual.....	3
Atualização do Isia Client.....	4
Atualização do Isia Server.....	6
Atualização do Isia Transmissor.....	10
Informações Iniciais de Atualização Automática ISIA Server e ISIA Client.....	12
Configuração ISIA Client em rede.....	14
Informações Importantes para melhoria de Desempenho.....	15



## Informações Iniciais de Atualização Manual

### **Importante:**

1-A Atualização do Software deve ser realizada somente por pessoas da área de TI com total ATENÇÃO, pois atualizações incorretas podem trazer danos irreversíveis ao seu sistema de gestão. Este manual foi descrito restritamente para auxiliar a atualização dos programas do ambiente ISIA e não de banco de dados e/ou sistemas operacionais. A Lookinfor não se responsabiliza por atualizações não realizadas por técnicos da Lookati.

2-O suporte técnico telefônico não possui condições de acompanhar “passo a passo”, além deste manual para os serviços de atualização dos programas ISIA, outros conhecimentos necessários à atualização fazem parte de escopo de serviços de administração do ambiente operacional ou rede do cliente. (\*cláusula 3C.2 da Proposta Comercial e cláusula 20a. Contrato de Prestação de Serviços e Cessão de Direitos de Uso para Processamento Eletrônico de Dados).

3-Efetue o backup completo do Ambiente do Sistema antes de qualquer atualização. Pastas: ISIA, ISIA Server e MySQL.

4-Antes de iniciar a atualização do ISIA é necessário fechar o ISIA Server, ISIA Client Parar o serviço MySQL e o ISIA Transmissor (Botão direito “fechar”) ou seja, o Ambiente ISIA não pode estar em uso.

5-Baixar os arquivos para atualização de seu CD de atualização ou os arquivos que foram enviados por e-mail em seu servidor. Somente o Transmissor de NF-e que deve ser atualizado / instalado nas estações de faturamento / emissão de NF-e.

6-Para o correto funcionamento do Sistema de Gestão Empresarial ISIA é necessário a atualização do ISIA Client, ISIA Server e ISIA Transmissor quando indicado.

7-Se preferir para sua maior comodidade e segurança, solicite \*chamado de visita técnica para que seja feito a atualização do seu ISIA.  
(\*Ordem de Serviço a ser faturado conforme valor da hora técnica vigente)

8-Se o seu ambiente ISIA possui relatórios customizados, faça o backup de acordo com sua necessidade e caso a atualização modifique o seu relatório basta retornar o seu backup. Conforme Cláusula: 3ª do Contrato de Prestação de Serviços e Cessão de Direitos de Uso Para Processamento Eletrônico de Dados Mantenha sua rotina de

backups sempre atualizada. Importante: A Lookinfor não mantém cópia/backup de bancos de dados, relatórios e executáveis customizados de clientes.

### Arquivos necessários para Atualização do ISIA:

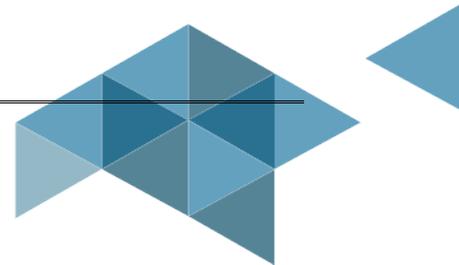
1. Isia\_Client.exe
2. Isia\_Server.exe
3. IsiaTransmissor.exe

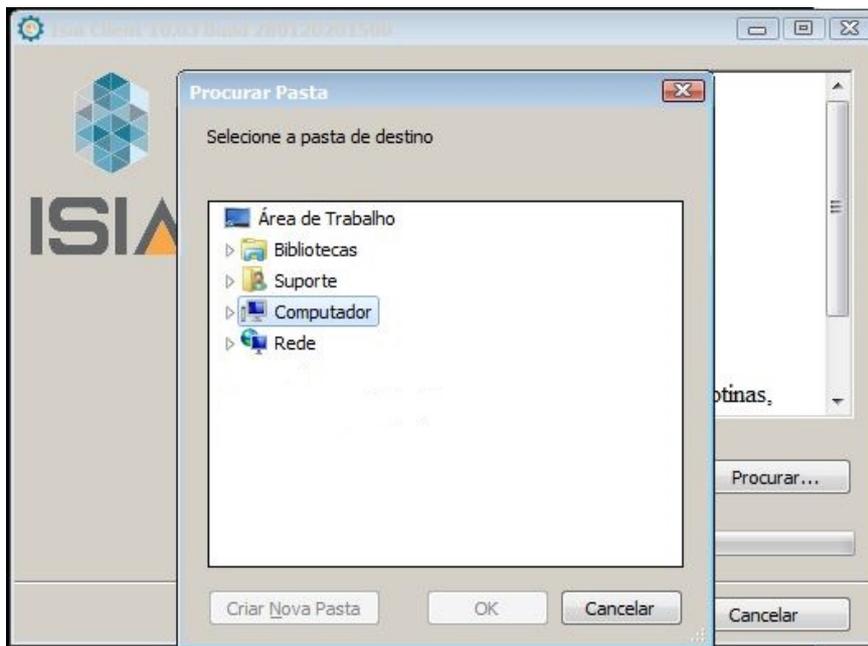
## Atualização do Isia Client

1. Execute o arquivo IsiaClient.exe, clicando duas vezes no arquivo;
2. Escolha o caminho para a extração dos arquivos de atualização do Isia Client;
3. Caso o seu Isia Client já esteja instalado em C:\Arquivos de Programas\Isia clique em Extrair;



4. Se o seu Isia Client não estiver instalado no caminho determinado clique em Procurar;





5. Depois procure a pasta de instalação do seu Isia Client;

6. Após encontrar a pasta de Instalação do seu Isia Client clique em OK;

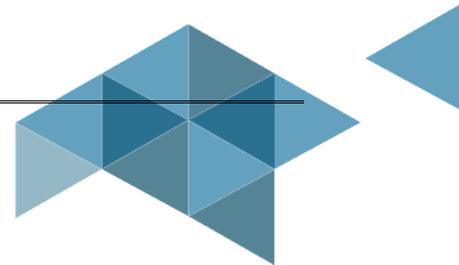


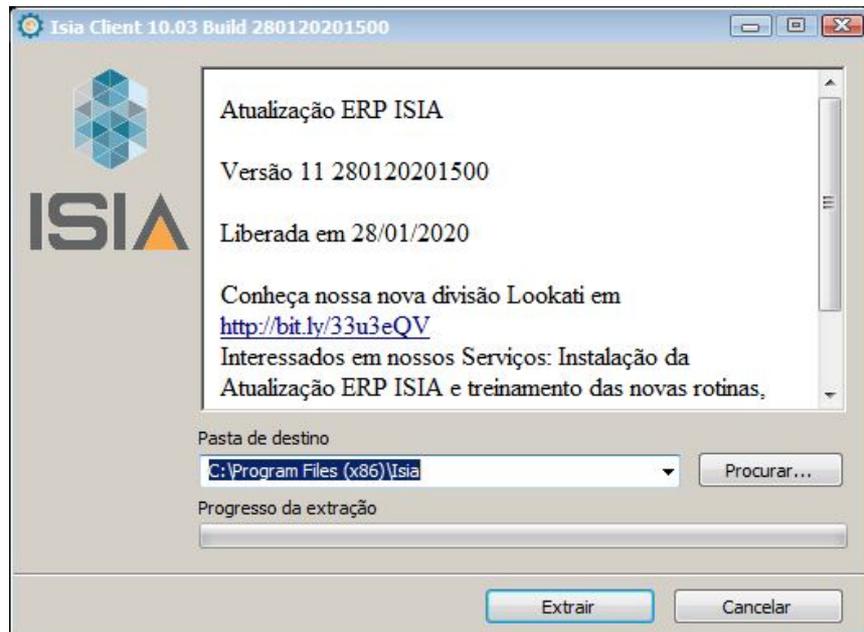
7. Depois clique em Extrair;

**LOOKINFOR – SISTEMA ERP ISIA - 2024 - [www.isia.com.br](http://www.isia.com.br)**

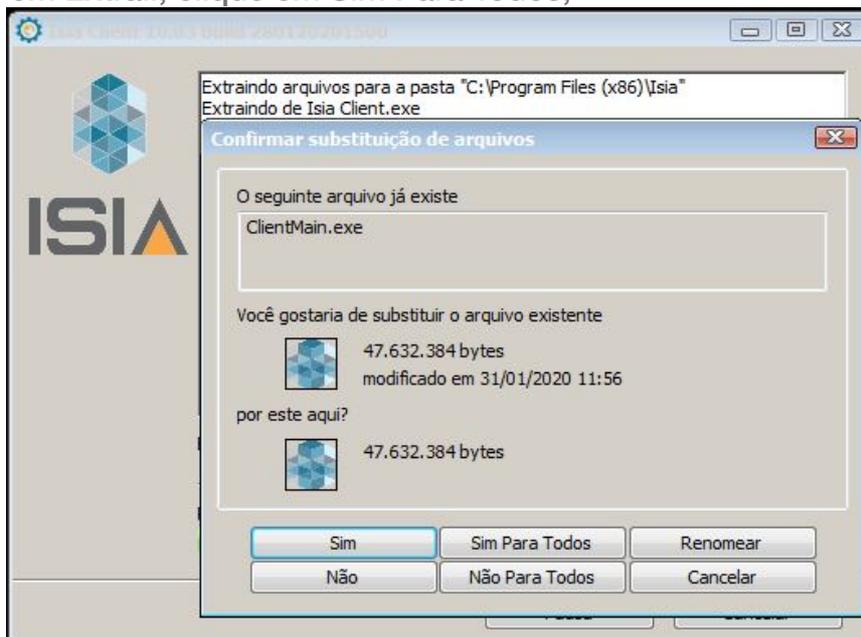
**ISIA Server e Client – Atualização**

**Página 5 - 17**





8. Após clicar em Extrair, clique em Sim Para Todos;



9. Pronto! O seu Isia Client está atualizado.

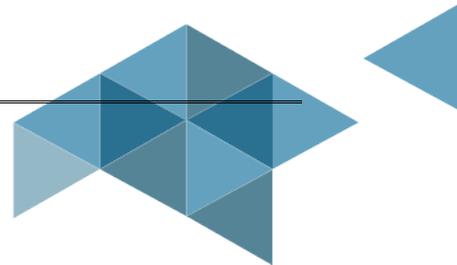
## Atualização do Isia Server

1. Execute o arquivo IsiaServer.exe, clicando duas vezes no arquivo;

LOOKINFO – SISTEMA ERP ISIA - 2024 - [www.isia.com.br](http://www.isia.com.br)

ISIA Server e Client – Atualização

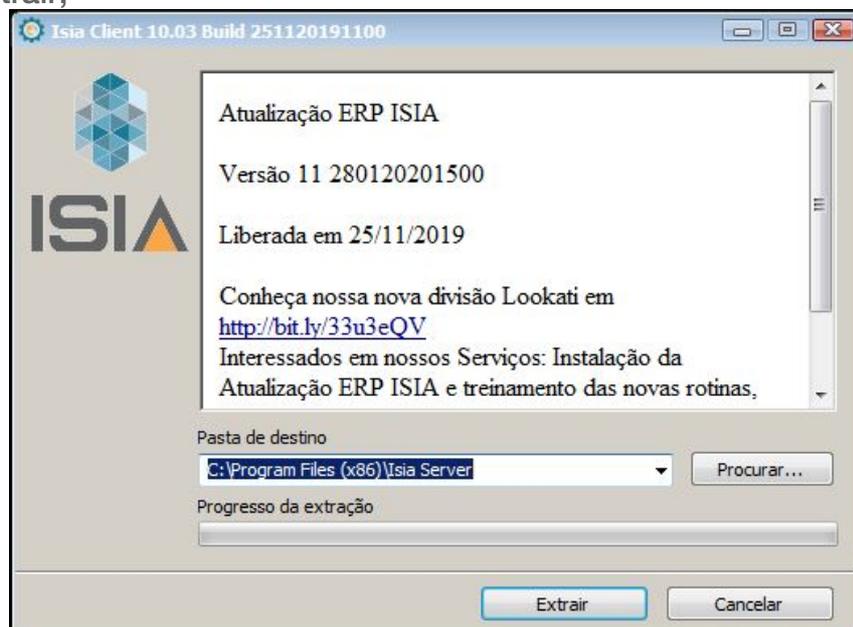
Página 6 - 17



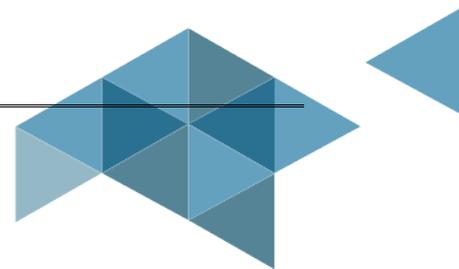
2. Escolha o caminho para a extração dos arquivos de atualização do Isia Server;



3. Caso o seu Isia Server esteja instalado em C:\Arquivos de Programas\Isia Server clique em Extrair;

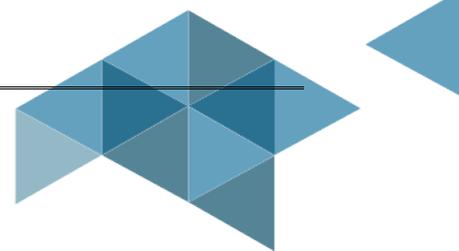
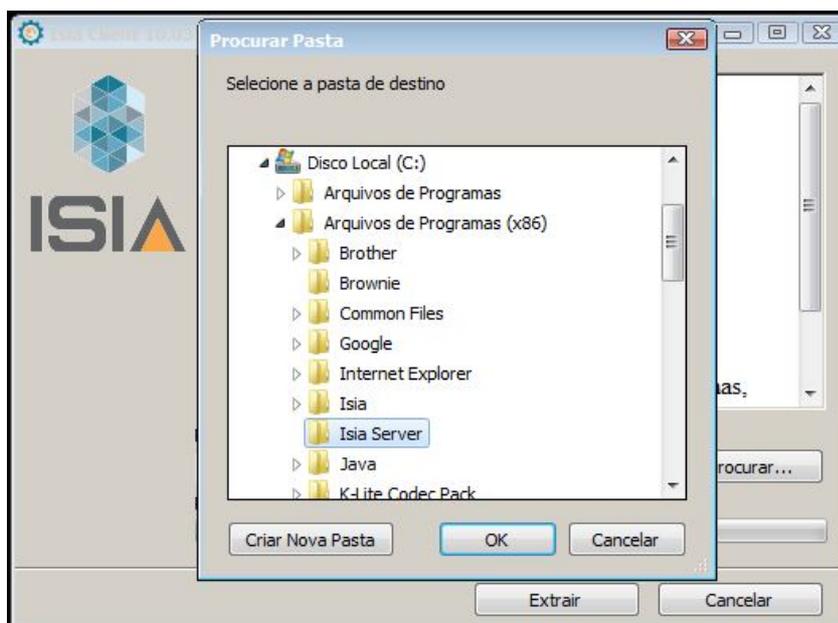


4. Se o seu Isia Server não estiver instalado no caminho determinado clique em Procurar;

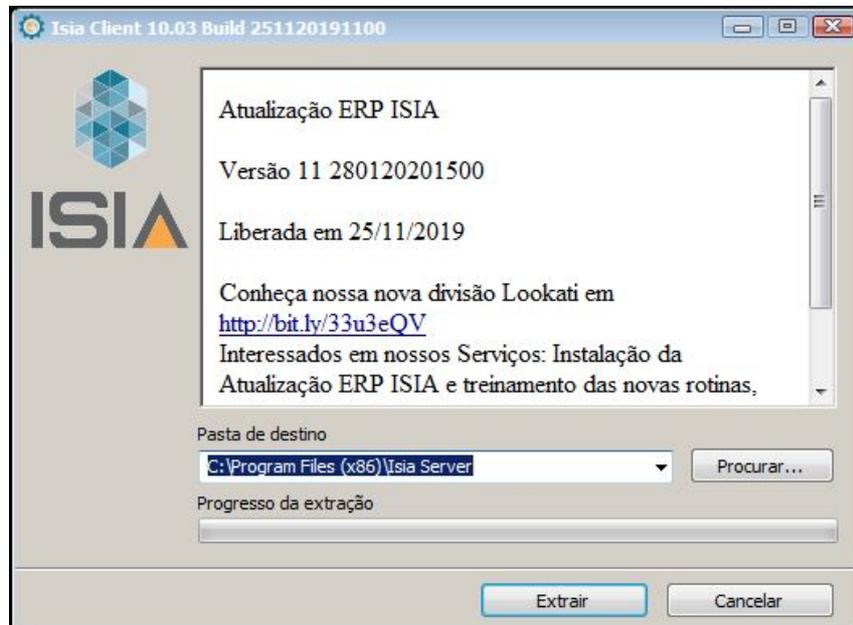




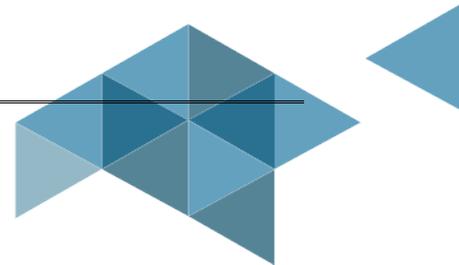
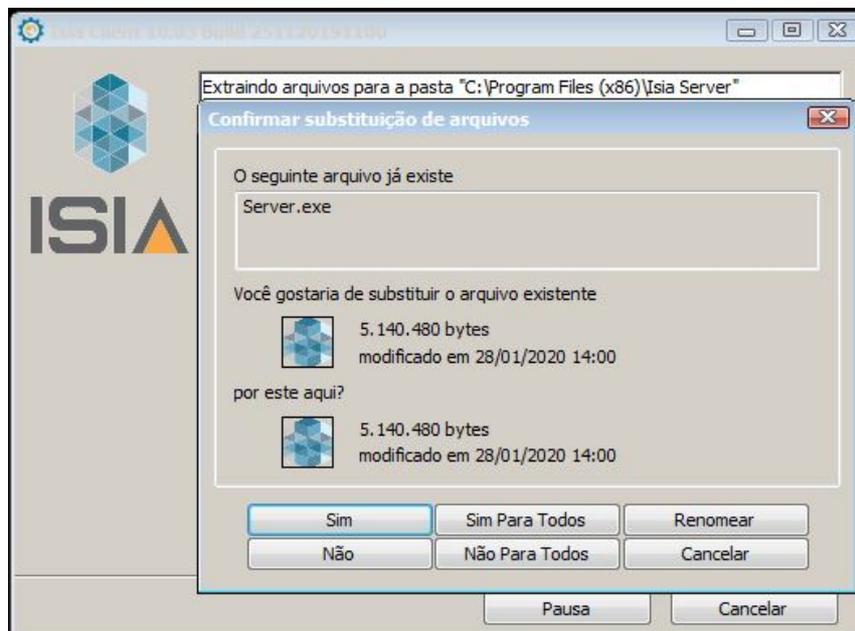
5. Depois procure a pasta de instalação do seu Isia Server;



6. Após encontrar a pasta de Instalação do seu Isia Server clique em OK;
7. Depois clique em Extrair;



8. Após clicar em Instalar, clique em Sim Para Todos;



**9. Pronto! Os arquivos do seu Isia Server estão atualizados.**

**10. Após a Atualização dos arquivos, faz-se necessário iniciar o Isia Server.**

\*Para confirmar a atualização, acesse o Isia Client como de costume, clique no botão Sobre do Rodapé, na próxima tela aparecerá as informações da Versão grifadas em azul.

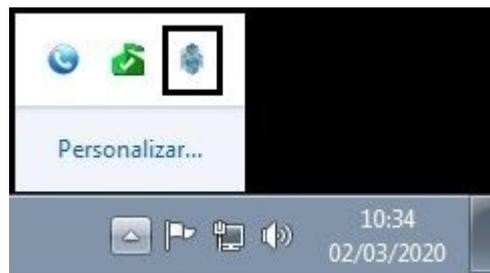
## Atualização do Isia Transmissor

1. Repita o mesmo procedimento do ISIA Client.

Verifique a versão atualizada em: C:\Program Files (x86)\Isia\ISIA – Transmissor de NF-e

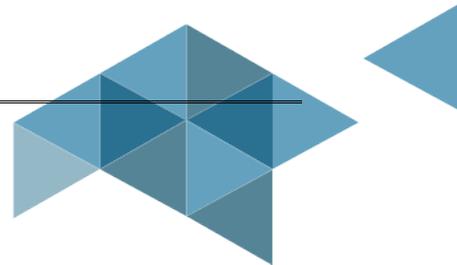
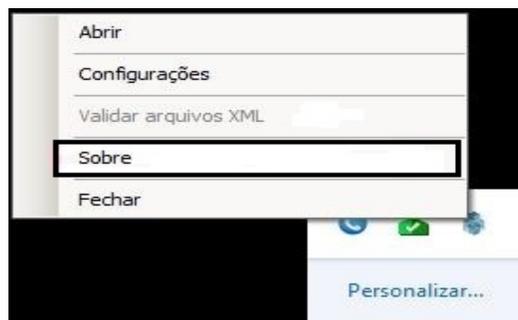
Duplo clique em: ISIA Transmissor de NF-e.exe

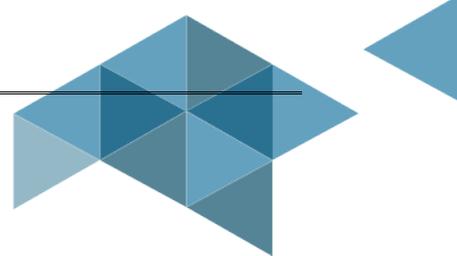
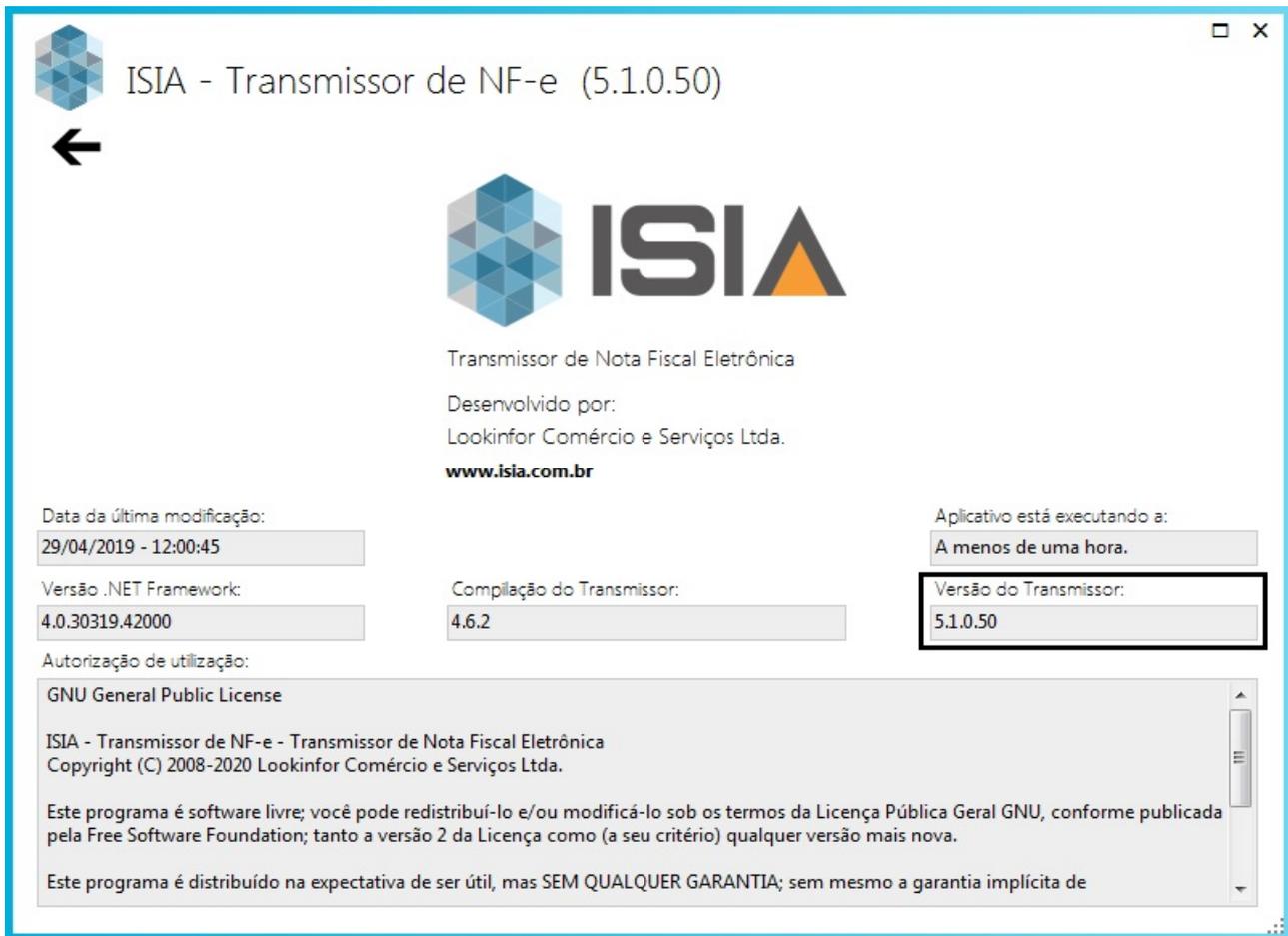
Ele abrirá ao lado do Relógio do Windows:



Clique com o botão direito do Mouse:

Clique em sobre e confirme a Versão do Transmissor:





## Informações Iniciais de Atualização Automática ISIA Server e ISIA Client

A partir da versão 280220201300 todas as atualizações de versões serão gerenciadas pelo ISIA, e serão realizadas automaticamente às 00:00h. Este horário padrão pode ser alterado em ISIA Server > Sobre

Desenvolvido por: Lookinfor Comércio e Serviços Ltda.

Contatos para suporte:  
E-mail: [suporte@isia.com.br](mailto:suporte@isia.com.br)  
Telefone: (11) 4210.2298  
Ferramenta para acesso remoto: [clique aqui](#)



**VERSAO 10 BUILO 25112019100**

<b>compras</b>	<a href="#">manuais</a>	<a href="#">novidades</a>
<b>estoque</b>	<a href="#">manuais</a>	<a href="#">novidades</a>
<b>faturamento</b>	<a href="#">manuais</a>	<a href="#">novidades</a>
<b>financeiro</b>	<a href="#">manuais</a>	<a href="#">novidades</a>
<b>produção</b>	<a href="#">manuais</a>	<a href="#">novidades</a>
<b>assistência técnica</b>	<a href="#">manuais</a>	<a href="#">novidades</a>
<b>contabilidade gerencial</b>	<a href="#">manuais</a>	<a href="#">novidades</a>
<b>fiscal gerencial</b>	<a href="#">manuais</a>	<a href="#">novidades</a>
<b>orçamento</b>	<a href="#">manuais</a>	<a href="#">novidades</a>
<b>adm. faturamento de contratos</b>	<a href="#">manuais</a>	<a href="#">novidades</a>

[atualizar](#) [release](#) [+ manuais](#) [faq](#) [fechar](#)

[www.isia.com.br](http://www.isia.com.br)



Caso sejam liberadas versões durante o horário de expediente, notificações serão exibidas aos usuários conectados ao Sistema.



Nesse momento o ISIA encontrou a nova atualização.

Sua empresa pode parar alguns minutos para a atualização?

Se Não pode parar.

Então Clique no X para Fechar. O ISIA fará a atualização automaticamente no horário definido no ISIA Server. Sem interromper seu dia de trabalho.

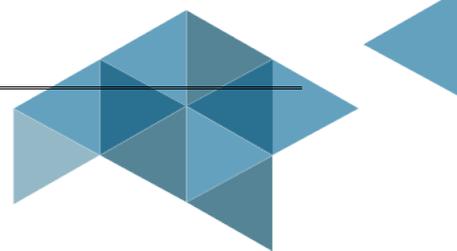
Se Sim, pode parar.

Clique para iniciar a Atualização.

Você clicou em iniciar sem querer, o que fazer?

Aparecerá mensagem para autorizar a finalização do ISIA Server, clique em Não.

Ainda sim acabou clicando em Sim, aparecerá nova mensagem para autorizar a finalização do ISIA Cliente, clique em Não.





Você clicou em sim sem querer, o que fazer?

Com suas 3 autorizações o ISIA iniciou o processo de atualização, agora aguarde todo o procedimento até iniciar o ISIA novamente em sua estação.

Aproveite esse momento para tomar um café e dar uma esticada, bater um papo. Quando você voltar o ISIA estará atualizado.

Esse procedimento pode levar de 15 a 45 minutos, dependendo da quantidade de banco de dados utilizados por empresa.

### Configuração ISIA Client em rede

1- Acesse seu servidor

2- Acesse a pasta compartilhada <Isia>:

- Habilitar o acesso para MySql 5, clique duas vezes no programa Habilita MySQL5.exe

Clique no botão Habilitar Mysql5

3- Acesse a pasta compartilhada <Isia> Dll e Fonts:

- Instale todas as fontes

4- Acesse a pasta dos aplicativos auxiliares em seu Servidor

A)- Instale o aplicativo mysql-connector-odbc-5.3.2-win32.exe

5- Acesse a pasta ISIA em seu servidor:

Crie o atalho na área de trabalho do aplicativo ClientMain.exe.

Execute o aplicativo

6- Após a inicialização, em tela de login, clique no botão avançado:

Em configuração de ambiente digite:

AMBIENTE: Servidor

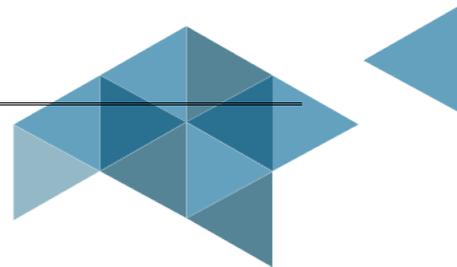
IDENTIFICAÇÃO:<LOGIN DO USUARIO>

SENHA: (DEIXAR BRANCO ou digite a senha para deixá-la salva)

**LOOKINFOR – SISTEMA ERP ISIA - 2024 - [www.isia.com.br](http://www.isia.com.br)**

**ISIA Server e Client – Atualização**

**Página 14 - 17**





ENDEREÇO BD: informe o endereço IP do seu banco de dados

SENHA BD: informe sua senha do Banco de dados

PORTA BD: 3306 (porta padrão de instalação)

Clique em salvar.

Execute de 6 a 8 vezes para instalação das DLL's, este procedimento deve ser executado com o usuário com privilégios de Administrador e não equiparados.

Para utilizar o Layout novo acesse a pasta compartilhada <Isia>:

Crie o atalho na area de trabalho do aplicativo Client.exe.

Atenção!

Os diretórios informados acima são exemplos, caso não os encontre faça a busca pelo nome dos Programas: Habilita Mysql 5, mysql-connector-odbc-5.3.2-win32.exe

As orientações acima, servem de referência e guia padrão à instalação do Isia Client.

O "suporte" não dá orientações para instalação e configuração de isia client através de suporte incluso na manutenção, pois pode variar em função de cada ambiente computacional e peculiar do cliente.

Para sua comodidade, disponibilizamos esses serviços através de "Ordem de Serviço" a faturar.

#### **Informações Importantes para melhoria de Desempenho.**

Abaixo temos algumas dicas para melhorar o desempenho do seu ERP em sua rede.

#### **1 – TEM ANTIVÍRUS QUE NÃO SEJA O WINDOWS DEFENDER? CONFIGURE AS EXCEÇÕES DE APLICATIVO.**

A maioria dos antivírus possuem a função de ficar analisando o tráfego de rede para um ERP, essa análise sempre acarreta em demora. Para liberar o tráfego de rede do sistema entre no seu antivírus e configure a exceção do aplicativo ClientMain.EXE. Ou as pastas do ISIA em seu servidor:

C:\Program Files (x86)\Isia Server

C:\Program Files (x86)\Isia

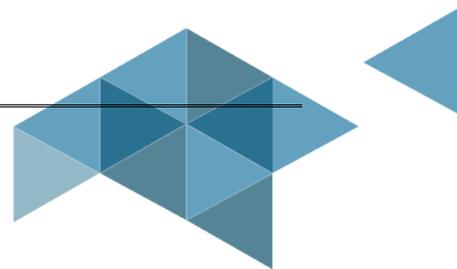
E nas estações de faturamento: C:\Program Files (x86)\Isia

#### **2 – TEM FIREWALL QUE NÃO SEJA DO WINDOWS? CONFIGURE AS EXCEÇÕES DE PORTAS.**

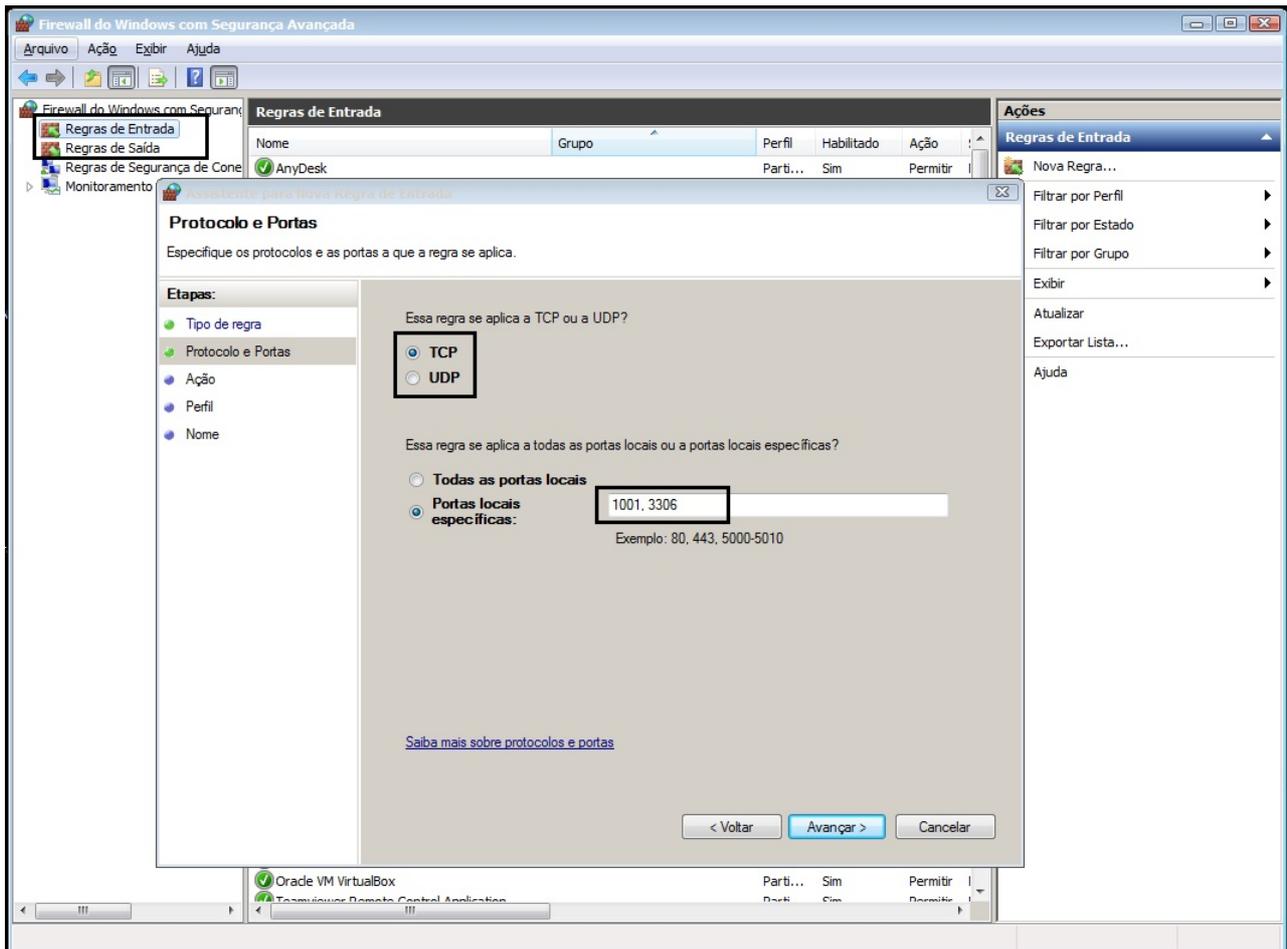
**LOOKINFOR – SISTEMA ERP ISIA - 2024 - [www.isia.com.br](http://www.isia.com.br)**

**ISIA Server e Client – Atualização**

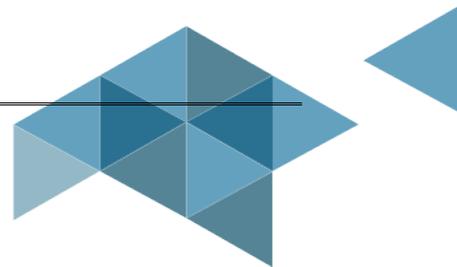
**Página 15 - 17**

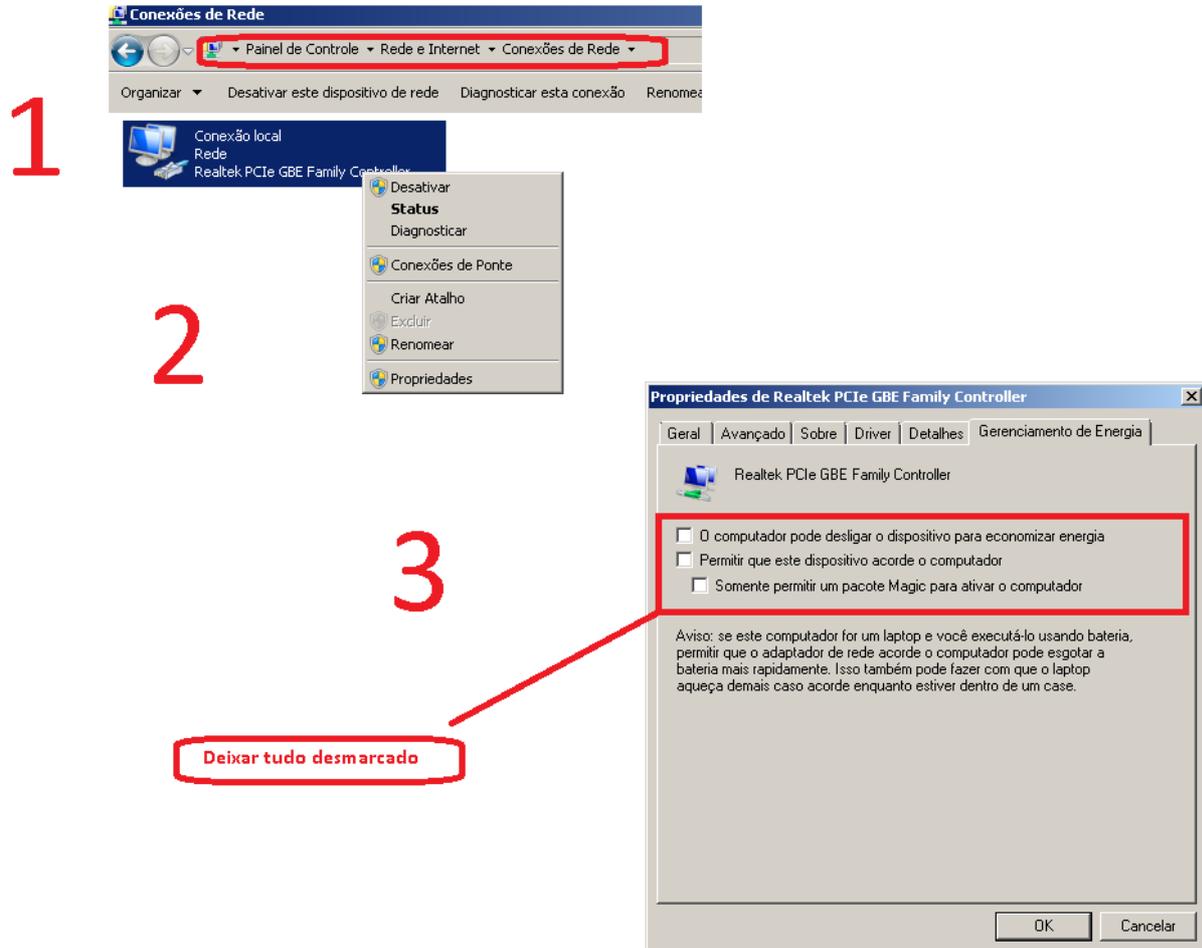


O mesmo tipo de análise de tráfego não é só feito através do aplicativo, as portas que o sistema usa frequentemente são alvo de análise do antivírus. Para liberar o tráfego configure as exceções para as portas 1001 e 3306 (A porta do Banco de Dados é definida pela empresa, se este é o seu caso faça a exceção de acordo com a porta que foi definida, por padrão de instalação o Banco de Dados utiliza a 3306). Caso não utilize o firewall do antivírus, então configure as exceções direto na opção avançada do firewall do Windows.



3 – Desabilite a opção de placa de rede para ser desativada quando ociosa. O Windows possui diversas configurações padrão que podem atrapalhar o uso do ERP quando ativadas. Uma delas é a desativação da placa de rede para economia de energia. Essa ativação faz com que o sistema frequentemente caia após um período sem uso e sem aviso prévio, pois o Windows corta o canal de comunicação do ERP.





Outros itens a serem verificados em caso de dificuldades de conexão ou desempenho:

- \* conector ODBC (tente reinstalar, se for o caso).
- \* localização do banco de dados (chegar se a conexão se está íntegra quanto aos IPs do b.dados, IP do sistema, IP do acesso remoto).
- \* integridade 100% do serviço do windows disponível em relação ao b.dados MySql.
- \* configuração e firewall e/ou antivirus - portas: 1001 e 3306.
- \* entre outras eventuais quedas de conexões e/ou serviços, que também podem ocasionar esse tipo de acontecimento.
- \* acesso total as pastas ISIA e ISIA Server.

