BEM-VINDO AO MANUAL DO MÓDULO DE FATURAMENTO DO ISIA

# ISIA CLIENT





Módulo de Faturamento	3
Orçamento/Proposta de Vendas	3
Liberação de Descontos de orçamento	31
Pedido de Venda	32
Liberação do Pedido de Vendas	50
Separação de Itens para Faturamento	51
Faturamento dos Pedidos de Vendas	52
Nota Fiscal - Saída	54
Nota Fiscal - Saída Devolução	71
Nota Fiscal - Saída Complementar	80
Transmissão com 1 clique:	89
Nota Fiscal Eletrônica de Serviços – Padrão Ginfes	96
Reprogramação de Entregas.	99
Comissões de Vendas	102
Comissões sobre títulos recebidos	103
Tabela de preços de produtos	103
Relatórios	109



## Módulo de Faturamento

O **Módulo de Faturamento** permite um controle total sobre as vendas que sua empresa realiza, desde a prospecção de clientes ao fechamento do negócio.

# Orçamento/Proposta de Vendas

Parâmetros Usados (ver <i>Isia Server</i> )	
Proposta de Vendas	Indica se a codificação da numeração dos Orçamentos / Proposta de Vendas, será feita automaticamente pelo <i>Isia</i> ou se o usuário terá que defini-lá manualmente.

Representando o primeiro passo para a realização de uma venda, a tela de **Orçamento/Proposta de Vendas**, permite que seu cliente (ou futuro cliente) inicie uma negociação sobre o produto a ser vendido ou o serviço a ser prestado.

Ao gravar os dados no *Isia Client,* é possível imprimir o **Orçamento** para que seja enviado via fax ou exportado para diversos formatos, permitindo maior facilidade e velocidade ao seu cliente na análise de sua proposta.

Na tela de **Orçamento**, é possível utilizar dois tipos de clientes: os oficiais e os prospect. Clientes Oficiais são os que fizeram, no mínimo, uma compra em sua empresa. Clientes Prospect, por sua vez, são empresas que estão em processo de cotação com vários fornecedores, podendo se tornar ou não um Cliente Oficial de sua empresa.

Ao cadastrar um Cliente Prospect a partir da tela de **Orçamento**, poucos campos serão obrigatórios para que se tenha um dinamismo na realização da proposta. São eles: Nome, Nome Fantasia, Pessoa, Tipo e Estado.

Se o negócio for fechado com sua empresa, o cliente será automaticamente transferido de Prospect para Oficial, abrindo automaticamente a tela de cadastro de clientes para que se possa completar seus dados, e então a **Proposta** passa a ser um **Pedido de Venda**.



Orçamentos / Proposta de Vendas		
ridentificação		
tipo de cliente revisão cliente		data emissão tipo de orçamento
O cliente c. pagto. condição de pagamento vendedor	[ garantia % c	/ / omissão data validade tipo de venda
O prospect	garanua %C	/ /
operação com consumidor final	sinalizador comercial	indicador de presença do comprador
produtos serviços concorrentes docs. comerciais	▼	<u> </u>
produto	quantidade valor unitário	valor total cfop
aliq. ipi valor	ipi aliq, icms valor icms cálculo ipi % icms red. base cálculo	☐ ipi na icms no base ? ☐ preço?
▼ Notes Base	Calculo Ipi 16 Icins real base calculo	
item frete item seguro item despesas base desp. item	(%) - / +vl. desc./acrésc. item ga	
		-env. financeiro? 1—env. est. terc.? 1
lote fabr. lote validade lote lote fornecedor centro de custo	⊙ sim O não	O sim O não O sim ⊙ não
icms interestadual c	onferência tributária largura padrã	o detalharitem inserir remover
item stp código interno descrição und	qtd vl. unitário	vl. total 2 <sup>3</sup> und
		Þ
rtotais — valor total produtos base icms valor total do icms vl. do fc	p da uf destino valor total do ipi	total do pedido
valor total produtos base icins valor total do icins vi. do ic	y da di destino yalor total do ipi	Total do pedido
base icms sub. valor icms sub. (%) desconto	vl. do icms inter. de:	stino VI. do icms inter, remetente
frete seguro desp. acessórias base desp.	acessórias valor total iss	valor total serviços
criar revisão certificados follow up legenda liberação msgs. end. cob/entr	/ret. transportadora novo salva	r excluir localizar imprimir fechar

Caso o pedido desse cliente for cancelado, esse cliente volta a ser cliente prospect, por não ter sido concretizada a negociação, é necessário pelo menos uma negociação liberada para o sistema considerar como cliente o cliente prospect.

#### Campos do cabeçalho:

**Tipo de cliente:** selecione entre **cliente** (oficial) e **Prospect**, o tipo de cliente que receberá sua proposta de venda. Por padrão, a opção **Cliente** é selecionada automaticamente, obrigatório. **Cliente prospect** para o sistema é basicamente um cliente em potencial, ou seja, é o cliente que nunca comprou nenhum produto ou serviço com a empresa. Uma vez realizado qualquer relação comercial, este deixa de ser **cliente prospect** e passa a ser **cliente**;

**Número:** informe a numeração do **Orçamento**. Obrigatório, numérico de 6 posições; Essa numeração pode ser automática, bastando o parâmetro numeração da proposta de venda automática estiver com o valor **S** (*ver Isia Server> config> parâmetros> faturamento*);

Cliente/Prospect: selecione ou cadastre o cliente que irá receber sua proposta. Obrigatório;

Data emissão: informe a data em que o Orçamento está sendo registrado. Obrigatório;

Condição de pagamento: descreva a condição de pagamento acordada entre sua empresa e seu cliente. Obrigatório. Alfanumérico de 30 posições;

Vendedor: selecione o vendedor que negociará a venda. Obrigatório;

Garantia: descreva o período de garantia que os produtos do Orçamento têm. É possível inserir uma garantia diferente para cada produto no campo Item Garantia da Aba Produtos. Opcional. Alfanumérico de 30 posições;

Data validade: informe a data na qual sua proposta expirará. Obrigatório.

Concorrentes: vincule os concorrentes que estão participando do processo junto com sua empresa e também faça anotações caso sejam fornecidas. Opcional;

**Documentos Comercial:** insira atalho da rede dos documentos comerciais da negociação, exemplo: desenhos, propostas, entre outros. Opcional.

Sinalizador Comercial: informe o nível do Funil da Venda. Opcional.

**Indicador de presença do comprador:** informe como foi realizada a compra. Opcional em Orçamento / Proposta de Vendas, Pedido de Vendas e Obrigatório Nota Fiscal Saída.

Tipo de venda: informe o tipo de venda. Opcional.

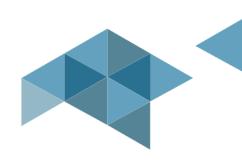
Campos da Aba Produtos:

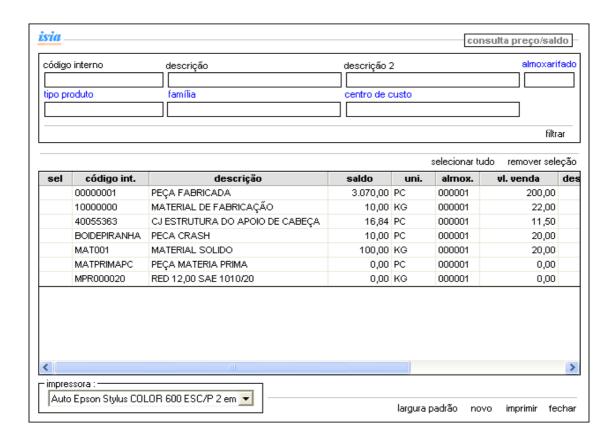
Produto: selecione o produto que será negociado com seu cliente. Obrigatório;

Existem três maneiras de escolher o produto:

cad.: ao marcar esta opção o link produto, consultará o cadastro de produtos.

est.: ao marcar esta opção o link produto, abrirá uma tela chamada consulta preço/saldo, que mostra o saldo do produto disponível para venda, o último valor de venda e sua localização entre outras informações de destaque. Esta tela possui filtros que agilizam e direcionam sua pesquisa.





**Enc.:** ao marcar esta opção o link produto, consultará o cadastro de produtos, permitindo a composição da estrutura deste produto, ou seja, refere-se a produto tipo encomenda.

Se o parâmetro **Permitir Edição de Produtos** (*Isia Server > Config > Parâmetros > Cadastros*) estiver como **Sim**, será possível alterar a descrição do produto para o Orçamento. Essa ação não alterará informações do **Cadastro de Produtos**. Se o parâmetro estiver como **Não**, será possível somente selecionar o produto.

Descrição e 2ª Descrição: selecione quais das duas descrições será exibida no Orçamento. Por padrão, a descrição principal é automaticamente selecionada;

**Unid.:** o sistema informa automaticamente a unidade padrão de medida do produto selecionado, se houver uma 2ª unidade cadastrada o sistema poderá fazer a conversão para esta unidade automaticamente;

**Quantidade:** informe a quantidade do produto selecionado que será negociada com seu cliente. Obrigatório;

Valor unitário: informe o valor unitário do produto selecionado que será negociado com seu cliente. Se o campo Últ. valor venda do Cadastro de Produtos estiver preenchido, o sistema irá sugeri-lo neste campo. Obrigatório;

Valor total: calculado automaticamente pelo sistema, exibe o valor total (quantidade X valor unitário) do produto selecionado. Não editável;

**CFOP:** selecione a CFOP (Código Fiscal de Operação) referente ao tipo de venda do produto. Para uma correta seleção, contate a área contábil de sua empresa. Obrigatório;



Alíq. IPI: informe a alíquota de IPI (Imposto sobre Produto Industrializado) referente ao produto selecionado. Opcional. Numérico;

Valor IPI: calculado automaticamente, exibe o valor do IPI baseado na alíquota informada. Não editável;

Alíq. ICMS: informe a alíquota de ICMS (Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços) referente à proposta. Opcional. Numérico;

Valor ICMS: exibe o valor do ICMS, baseado na alíquota informada. Cálculo automático. Não editável;

ICMS no preço: indica se o valor do ICMS será somado à base de cálculo de ICMS. Opcional;

% IPI red.: informe a porcentagem que será reduzida da base de cálculo do IPI. Opcional. Numérico;

Base Cálculo IPI: exibe automaticamente a base de cálculo do IPI, conforme a seguinte fórmula:

$$B=Vt+Vf+Vs+Vda-(B*(Ir/100))$$

```
Onde:
B = Base de Cálculo do
IPI;
Vt = Valor Total do
Produto;
Vf = Valor do Frete*;
Vs = Valor do Seguro*;
Vda = Valor das Despesas
Acessórias* e
Ir = IPI Reduzido.

(*) Incidência de acordo
com a configuração da CFOP
```

% ICMS red.: informe a porcentagem que será reduzida da base de cálculo do ICMS. Opcional. Numérico:

Percentual de Redução = (1 - (Alíguota Efetiva / Alíguota do ICMS)) \* 100

Base Cálculo ICMS: exibe automaticamente a base de cálculo do ICMS, conforme a seguinte fórmula:

$$B=Vt+Vi+Vf+Vs+Vda-Vde-(B*(Ir/100))$$

```
Onde:

B = Base de Cálculo do ICMS;

Vt = Valor Total do Produto;

Vf = Valor do Frete;

Vs = Valor do Seguro;

Vda = Valor das Despesas

Acessórias;

Vde = Valor do Desconto e

Ir = ICMS Reduzido.
```

Ped. Cliente: caso o cliente tenha um número próprio para o Orçamento (seu número de Cotação, por exemplo) informe-o neste campo.

Para o preenchimento das TAGs do XML:

Preencher conforme orientação abaixo:

Exemplo: Número do Pedido do Cliente: 3089771

Item do Pedido do Cliente: 10

Número do pedido xped> tamanho 15 / item do pedido nitemped> tamanho 6



Campo ISIA: **pedido do cliente** Preenchimento correto: **3089771/10** A separação das TAGs é a "/". Opcional. Alfanumérico de 20 posições;

Item Frete: ative a opção e informe o valor do frete necessário para o produto. Opcional;

**Item Seguro:** se a opção de frete for ativada, o campo **Item Seguro** será ativado simultaneamente, no qual poderá se colocar o valor do seguro necessário para o produto. Opcional;

**Item Despesas:** ative a opção e informe o valor das outras despesas acessórias relativas ao produto. Opcional;

Base desp. item: exibe automaticamente o total das despesas acessórias (somatória dos campos Item Frete, Item Seguro e Item Despesas). Não editável;

(%), Desconto e Desc.: informe a porcentagem ou o valor do desconto, que será concedido ao seu cliente pelo produto selecionado. Ao preencher o campo (%), o valor do desconto é automaticamente calculado, esse preenchimento é para desconto condicional e compõe a base de cálculo do ICMS. Para emitir com desconto incondicional, o desconto não compõe a base de cálculo do ICMS, marque a opção Desc. Opcional. Numérico;

\* opcionalmente pode-se alterar a forma de desconto, para desconto negociação, para isso altere o parâmetro no *Isia Server*:

Item garantia: descreva a garantia que sua empresa oferece para o produto selecionado. Opcional. Alfanumérico de 30 posições. Também é possível colocar uma garantia genérica, isto é, para todos os itens que fazem parte do **Orçamento**, no campo **Garantia**, que está situado no cabeçalho da tela;

Prazo de Entrega: informe em dias o prazo de entrega. Opcional. Alfanumérico de 30 posições;

Data entrega: informe a data na qual o produto será entregue ao cliente. Obrigatório;

Lote: caso o produto seja controlado por lote, selecione-o através deste link. Obrigatório somente se o produto for controlado por lote;

Fabr. Lote: ao selecionar um lote, será exibida a data de fabricação do produto no lote selecionado. Não editável;

Validade lote: ao selecionar um lote, será exibida a data de validade do produto no lote selecionado. Não editável. Caso a opção Bloquear Lote Vencido estiver ativa no Cadastro de Produtos e sua data de validade tiver sido expirada, não será possível trabalhar com este produto;

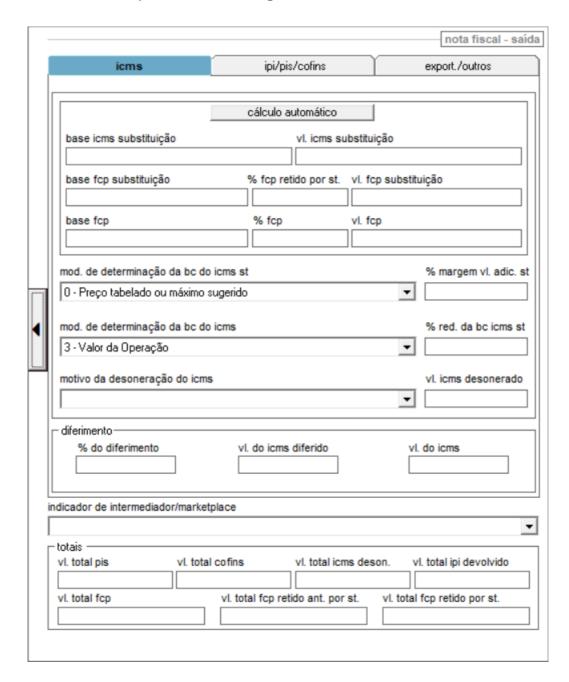
Lote fornecedor: ao selecionar um lote, será exibida a numeração de lote utilizada pelo fornecedor do produto, caso exista. Não editável;

Centro de custo: selecione o centro de custo no qual o item pertencerá. Opcional;

Retira estoque?: selecione entre sim e não a opção de se movimentar o estoque com o produto ou não. Obrigatório. Se Sim, ao concluir todo o processo de venda, o produto será retirado do estoque no almoxarifado selecionado. Caso a opção seja Não, o produto poderá ser retirado fisicamente, porém não haverá movimentação no módulo de estoque;

**Env. Financeiro?:** selecione entre **Sim** ou **Não.** Se for a opção **sim**, o sistema vai gerar automaticamente títulos a receber para o **Módulo Financeiro** quando o processo de venda for concluído. Obrigatório;

Env. Est. Terc?: selecione, Sim caso o produto movimentará estoque de terceiro, selecione Não caso não movimente estoque de terceiro. Obrigatório.



Mais informações do produto para Nota Fiscal Eletrônica

#### Aba ICMS

**cálculo automático:** mantém os valores de icms efetuados pelos cálculos automáticos do ISIA. Altere para cálculo manual, caso queira informá-los manualmente. Obrigatório.

base icms substituição: informa a base de icms substituição tributária. Opcional.

vl. icms substituição: informa o valor de icms substituição tributária. Opcional.



base fcp substituição: informa o valor de Fundo de Combate a Pobreza de substituição tributária. Opcional.

% fcp retido por st: informa o percentual de Fundo de Combate a Pobreza retido por substituição tributária. Opcional.

valor fcp substituição: informa o valor de Fundo de Combate a Pobreza substituição tributária. Opcional.

base fcp: informa a base de cálculo do fundo de combate a pobreza. Opcional.

% fcp: informa o % do fundo de combate a pobreza. Opcional.

valor fcp: informa o valor do fundo de combate a probreza. Opcional.

Mod. de determinação da bc do icms st: Refere-se ao modelo de determinação da base de cálculo (BC) do ICMS Substituição Tributária (ST). Este campo define como a base de cálculo do ICMS-ST é determinada. Obrigatório quando houver substituição tributária.

% margem vl. adic. St: Percentual de margem de valor agregado (MVA) para a composição da base de cálculo do ICMS-ST. Opcional.

mod. de determinação da base do icms: Indica o método de determinação da base de cálculo do ICMS. Obrigatório.

% red. da bc icms st: Percentual de redução da base de cálculo do ICMS-ST. Opcional.

motivo da desoneração do icms: Código que identifica o motivo da desoneração do ICMS. Opcional.

vI. icms desonerado: Valor do ICMS desonerado na operação. Opcional.

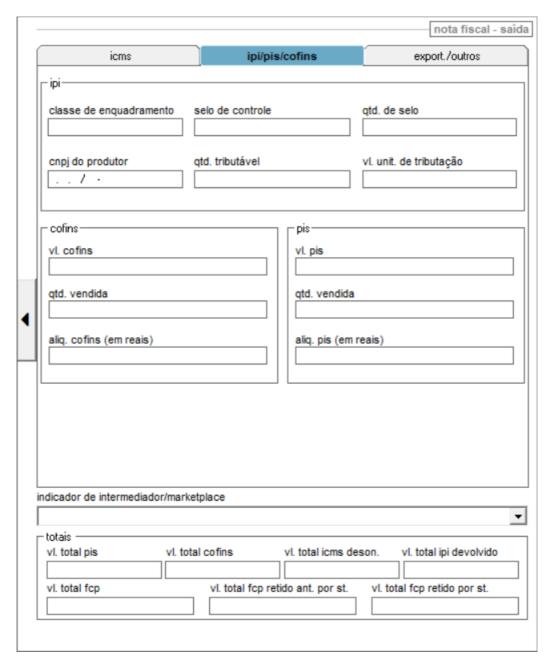
#### diferimento

% do diferimento: Percentual de diferimento do ICMS. Opcional.

valor do icms diferido: Valor do ICMS diferido. Opcional.

vl. do icms: Valor do ICMS da operação. Opcional.





#### Aba IPI/PIS/COFINS

IPI

Classe de enquadramento: Código de enquadramento do IPI para o produto. Este código identifica a categoria fiscal do produto para aplicação do IPI. Opcional.

selo de controle: Código do selo de controle fiscal do IPI, utilizado para produtos que necessitam de controle especial pela Receita Federal, como bebidas e cigarros. Opcional.

qtd. De selo: Quantidade de selos de controle aplicados ao produto. Opcional.

**cnpj do produtor:** CNPJ do estabelecimento fabricante do produto, quando diferente do emitente da nota fiscal. Necessário quando o IPI é devido por um terceiro fabricante. Opcional.



**qtd. Tributável:** Quantidade de unidades tributáveis do produto. Obrigatório, quando o IPI é calculado por unidade de medida.

vl. unit. De tributação: Valor unitário de tributação do IPI. Este campo é utilizado quando o IPI é calculado por unidade de medida. Obrigatório, quando o IPI é calculado por unidade de medida.

#### **COFINS**

vI. cofins: Valor da COFINS incidente sobre a operação. Obrigatório, quando houver incidência de COFINS

**qtd vendida:** Quantidade de unidades do produto vendidas na operação, conforme unidade de medida de comercialização. Opcional. Utilizado para calcular a COFINS por unidade de medida.

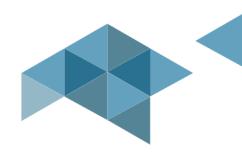
aliq. Cofins (em reais): Alíquota da COFINS em reais por unidade de medida. Aplica-se a operações em que a COFINS é calculada por valor específico. Opcional. Preenchido quando a COFINS é calculada por unidade de medida.

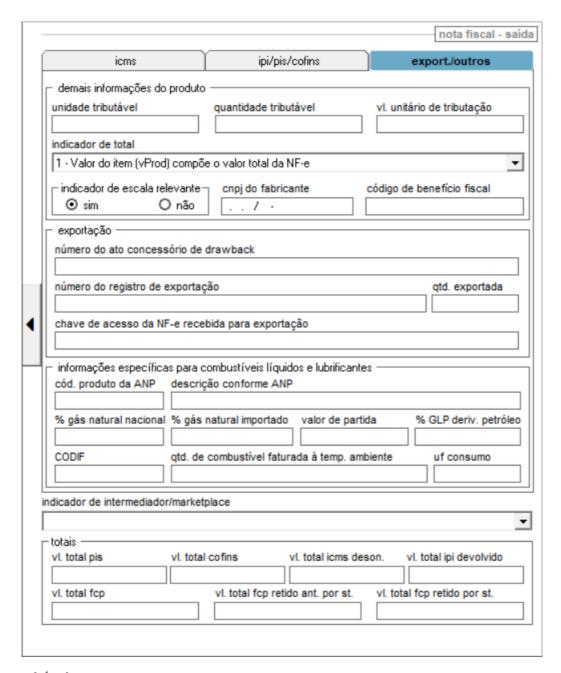
## PIS

vl. pis: Valor do PIS incidente sobre a operação. Obrigatório, quando houver incidência de PIS.

**qtd. Vendida:** Quantidade de unidades do produto vendidas na operação, conforme unidade de medida de comercialização. Opcional. Utilizado para calcular o PIS por unidade de medida.

aliq. Pis (em reais): Alíquota do PIS em reais por unidade de medida. Aplica-se a operações em que o PIS é calculado por valor específico. Opcional. Preenchido quando o PIS é calculado por unidade de medida.





## Aba export./outros

#### demais informações do produto

unidade tributável: Unidade de medida utilizada para tributação do produto. Esta unidade pode ser diferente da unidade de comercialização do produto. Obrigatório.

quantidade tributável: Quantidade do produto na unidade tributável. Obrigatório.

vl. unitário de tributação: Valor unitário do produto na unidade de medida tributável. Obrigatório.

indicador de total: Indica se o valor do item compõe o valor total da nota fiscal. Obrigatório.

indicador de escala relevante: Indica se o produto é produzido em escala relevante, conforme definido pela Resolução do Comitê Gestor do Simples Nacional. Opcional.

cnpj do fabricante: CNPJ do fabricante do produto, quando este é diferente do emitente da nota fiscal. Importante para produtos sujeitos a regimes especiais de tributação. Opcional.

código de benefício fiscal: Código do benefício fiscal aplicado à operação. Este código é utilizado para identificar incentivos ou isenções fiscais. Opcional.

## exportação

número do ato concessório de drawback: Número do ato concessório de Drawback, que é um regime aduaneiro especial que permite a suspensão ou eliminação de tributos incidentes sobre insumos importados para a produção de bens a serem exportados. Opcional.

número do registro de exportação: Número do Registro de Exportação (RE), documento que autoriza e formaliza a exportação de mercadorias do Brasil. Opcional.

qtd. Exportada: Quantidade do produto exportado, conforme a unidade de medida de comercialização. Opcional.

chave de acesso da NF-e recebida para exportação: Chave de acesso da Nota Fiscal Eletrônica (NF-e) recebida, que corresponde à exportação de produtos. Opcional.

## informações específicas para combustíveis e líquidos e lubrificantes

cód. produto da ANP: Código do produto conforme tabelas da Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis (ANP). Este código identifica o produto de acordo com a classificação da ANP. Obrigatório para operações que envolvem produtos sujeitos à regulação da ANP.

descrição conforme ANP: Descrição do produto conforme especificado pela ANP. Opcional.

% gás natural nacional: Percentual de gás natural nacional no produto comercializado. Opcional.

% gás natural importado: Percentual de gás natural importado no produto comercializado. Opcional.

valor de partida: Valor de referência usado para cálculo do ICMS em operações de combustíveis. Opcional.

% GLP deriv. petróleo: Percentual de Gás Liquefeito de Petróleo (GLP) derivado de petróleo no produto. Opcional.

CODIF: Código de Operação de Distribuição de Gás e Combustíveis Fósseis (CODIF). Opcional.

qtd. De combustível faturada a temp. ambiente: Quantidade de combustível faturada a temperatura ambiente, que pode diferir da quantidade medida em condições padrão. Opcional. uf consumo: Unidade Federativa (Estado) onde o combustível será consumido. Obrigatório, quando o combustível é vendido para consumo em um estado específico.

Indicador de intermediador/marketplace: indique o tipo de operação com intermediador/marketplace. Opcional.

#### totais

vl. total do pis: Valor total do PIS incidente sobre a operação. Obrigatório, quando houver incidência de PIS.



- vl. total do cofins: Valor total do COFINS incidente sobre a operação. Obrigatório, quando houver incidência de COFINS.
- vl. total icms deson.: Valor total do ICMS desonerado. Opcional. Preenchido quando houver desoneração do ICMS.
- vl. total ipi devolvido: Valor total do IPI devolvido na operação de devolução. Opcional. Preenchido em operações de devolução com IPI.
- vl. total fcp: Valor total do Fundo de Combate à Pobreza (FCP) incidente na operação. Obrigatório, quando houver incidência do FCP.
- vl. total fcp retido ant. por st.: Valor total do FCP retido anteriormente por substituição tributária. Opcional. Preenchido quando há FCP retido anteriormente por ST.
- vl. total fcp retido por st.: Valor total do FCP retido por substituição tributária na operação. Obrigatório, quando houver FCP retido por ST na operação.

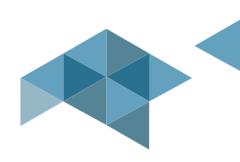
Ao concluir o preenchimento dos campos necessários, clique em **Insere** para que o item seja incorporado à tela de **Orçamento**. Pode-se adicionar mais de um item por documento.

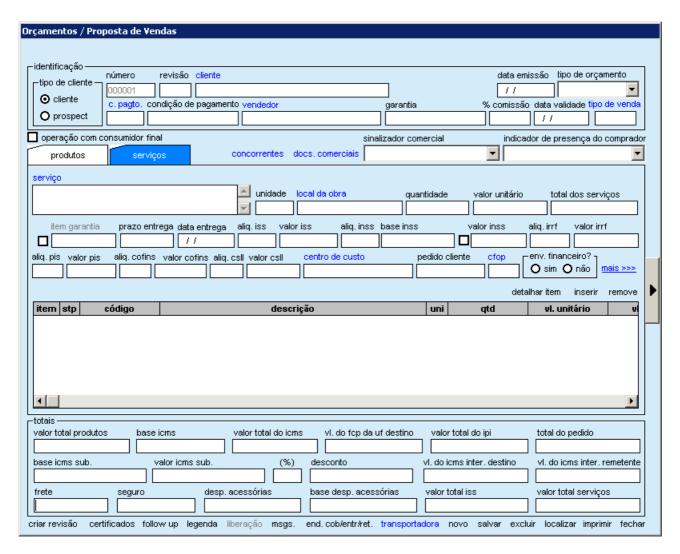
Para poder modificar um item incorporado à tela de trabalho, clique duas vezes no item e ele voltará ao campo de trabalho, note que o link **Inserir** mudou, agora ele se chama **Alterar**, faça suas modificações e clique em **Alterar** e o item voltará a ser incorporado.

Para excluir um dos produtos listados, selecione-o e clique em **Remove**.

Para acompanhar o processo de andamento de um dos itens listados, selecione-o e clique em **Detalhar Item**. Será exibido todo o caminho que o produto está percorrendo para que o processo de venda seia concluído.

Aba serviço:





#### Campos da tela:

Serviço: selecione o serviço que será prestado ao cliente. Obrigatório. Se o parâmetro Permitir Edição de Serviços (*Isia Server> Config> Parâmetros> Cadastros*) estiver como Sim, será possível alterar a descrição do serviço para o Orçamento. Essa ação não irá alterar informações do Cadastro de Serviços. Se o parâmetro estiver como Não, será possível somente selecionar o serviço;

**Unidade:** ao selecionar um serviço, este campo exibirá automaticamente a unidade de medida do mesmo. Não editável;

Quantidade: informe a quantidade de serviço que será executada para o cliente. Obrigatório;

Valor unitário: informe o valor unitário que será negociado com seu cliente. Obrigatório;

**Total dos serviços:** calculado automaticamente, exibe o valor total do serviço selecionado (quantidade X valor unitário). Não editável;

**Item garantia:** ative a opção e informe a garantia que será oferecida por sua empresa ao serviço prestado para seu cliente. Opcionalmente, pode-se incluir uma garantia genérica no campo **Garantia**, situado no cabecalho da tela de **Orcamento**. Opcional. Alfanumérico de 30 posições;



Data entrega: informe a data na qual o serviço será entregue (finalizado). Obrigatório;

Em relação aos impostos, é necessário que os serviços sejam cadastrados antes com as devidas configurações municipais locais de retenção dos impostos. (*ver Isia Client > cadastro > serviços*).

Alíq. ISS: traz a alíquota de ISS (Imposto Sobre Serviços) cadastrada, referente ao serviço selecionado (ver Isia Client> cadastro> serviços);

Valor ISS: exibe automaticamente o valor do ISS baseado na alíquota informada. Não editável;

**Alíq. INSS:** traz a alíquota de INSS (Instituto Nacional de Seguridade Social)cadastrada referente ao serviço selecionado (*ver Isia Client > cadastro > serviços*);

Base INSS: mostra a base de cálculo do valor do INSS. Mas existem casos em que a base adotada para cálculo do INSS é diferente por razões contratuais regulamentados por lei. Para adotar outra base de cálculo marque o quadrinho ao lado deste campo, este libera o campo base INSS para sofrer alterações, coloque o novo valor para base de cálculo e a partir deste o sistema calculará o valor do INSS:

Valor INSS: exibe automaticamente o valor do INSS baseado na alíquota informada. Não editável;

Alíq. IRRF: traz a alíquota do IRRF (Imposto de Renda Retido na Fonte) cadastrada referente ao serviço selecionado (ver Isia Client> cadastro> serviços);

Valor IRRF: exibe automaticamente o valor do IRRF baseado na alíquota informada;

Alíq. PIS: traz a alíquota do PIS (Programa de Integração Social) cadastrada referente ao serviço selecionado (*ver Isia Client> cadastro> serviços*);

Valor PIS: exibe automaticamente o valor do PIS baseado na alíquota informada. Não editável;

**Alíq. COFINS:** traz a alíquota do COFINS (Contribuição para Financiamento da Seguridade Social) cadastrada referente ao serviço selecionado (*ver Isia Client> cadastro> serviços*);

Valor COFINS: exibe automaticamente o valor do COFINS baseado na alíquota informada. Não editável;

Alíq. CSLL: traz a alíquota do CSLL (Contribuição Social sobre o Lucro Líquido) cadastrada referente ao serviço selecionado (*ver Isia Client> cadastro> serviços*);

Valor CSLL: exibe automaticamente o valor do CSLL baseado na alíquota informada. Não editável;

Centro de Custo: selecione o centro de custo no qual o serviço irá pertencer. Opcional;

Pedido Cliente: caso o cliente tenha um número próprio para o Orçamento (seu número de Cotação, por exemplo) informe-o neste campo.

Para o preenchimento das TAGs do XML:

Preencher conforme orientação abaixo:

Exemplo: Número do Pedido do Cliente: 3089771

Item do Pedido do Cliente: 10

Número do pedido xped> tamanho 15 / item do pedido <nitemped> tamanho 6

Campo ISIA: pedido do cliente Preenchimento correto: 3089771/10 A separação das TAGs é a "/".

Opcional. Alfanumérico de 20 posições;

**CFOP:** selecione a CFOP (Código Fiscal de Operação) referente ao tipo de venda do serviço. Para uma correta seleção, contate a área contábil de sua empresa. Obrigatório;

**Env. Financeiro?:** selecione entre **Sim** e **Não**, se a opção for sim, o **Isia** vai gerar automaticamente títulos a receber ao concluir o processo de venda do serviço. Obrigatório.

#### Mais>>

_		nicípio	- Tributação n
			ecolhe
	inss	irrf	88
-	gestora	gestora	gestora
	csll	cofins	ois
	gestora	gestora	gestora
	gestora	gestora	gestora

Código da Natureza da Operação: selecione a opção de acordo com a necessidade da sua emissão de Nota Fiscal de Serviço Eletrônica, preencherá automaticamente através do cadastro de serviços e podendo ser editado no momento da emissão da proposta comercial;

ISS: selecione quem recolherá o imposto da prestação de Serviços: Gestora ou Cliente, preencherá automaticamente através do cadastro de serviços e podendo ser editado no momento da emissão da proposta comercial;

IRRF: selecione quem recolherá o imposto da prestação de Serviços: Gestora ou Cliente, preencherá automaticamente através do cadastro de serviços e podendo ser editado no momento da emissão da proposta comercial;

**INSS:** selecione quem recolherá o imposto da prestação de Serviços: Gestora ou Cliente, preencherá automaticamente através do cadastro de serviços e podendo ser editado no momento da emissão da proposta comercial;

PIS: selecione quem recolherá o imposto da prestação de Serviços: Gestora ou Cliente, preencherá automaticamente através do cadastro de serviços e podendo ser editado no momento da emissão da proposta comercial;

**COFINS:** selecione quem recolherá o imposto da prestação de Serviços: Gestora ou Cliente, preencherá automaticamente através do cadastro de serviços e podendo ser editado no momento da emissão da proposta comercial;

CSLL: selecione quem recolherá o imposto da prestação de Serviços: Gestora ou Cliente, preencherá automaticamente através do cadastro de serviços e podendo ser editado no momento da emissão da proposta comercial;

Ao concluir o preenchimento dos campos necessários, clique em **Inserir** para que o item seja incorporado à tela de **Orçamento**. Para poder modificar um item incorporado à tela de trabalho, clique duas vezes no item e ele voltará ao campo de trabalho, note que o link **Inserir** mudou, agora ele se chama **Alterar**, faça suas modificações e clique em **Alterar** e o item voltará a ser incorporado.

Se desejar excluir um dos serviços listados, selecione-o e clique em Remove.



Para obter informações sobre o andamento do processo de vendas de um dos serviços listados, selecione-o e clique em **Detalhar Item**.

## Campos da base:

Valor total dos produtos: exibe o valor total dos produtos listados (somatória da coluna VI. Total). Cálculo automático. Não editável;

Frete: se o frete tiver sido informado por item, exibe sua somatória. Caso contrário, será possível informar o valor do frete para todo o **Orçamento**. Dessa maneira, o valor será rateado proporcionalmente para todos os produtos listados, conforme o valor total de cada um. Opcional. Numérico;

Seguro: idem ao campo Frete, porém com os valores aplicáveis ao Seguro;

Desp. acessórias: idem ao campo Frete, porém com valores aplicáveis às Despesas Acessórias;

Base desp. acessórias: exibe automaticamente o total das despesas acessórias (somatória dos campos Frete, Seguro e Desp. Acessórias). Não editável;

Valor total ISS: exibe o valor total do ISS dos serviços listados (somatória da coluna VI. ISS). Cálculo automático. Não editável;

Valor total serviços: exibe o valor total dos serviços listados (somatória da coluna VI. Total). Cálculo automático. Não editável;

Base ICMS: exibe o total da base de ICMS dos produtos listados (somatória da coluna Base Cálc. ICMS). Cálculo automático. Não editável;

Valor total do ICMS: exibe o total do ICMS dos produtos listados (somatória da coluna VI. ICMS). Cálculo automático. Não editável;

Base ICMS sub.: caso exista, informe o valor da base de cálculo para o substituto tributário. Opcional. Numérico;

Valor ICMS sub.: informe o valor do ICMS referente à base de ICMS do substituto tributário, caso exista. Opcional. Numérico;

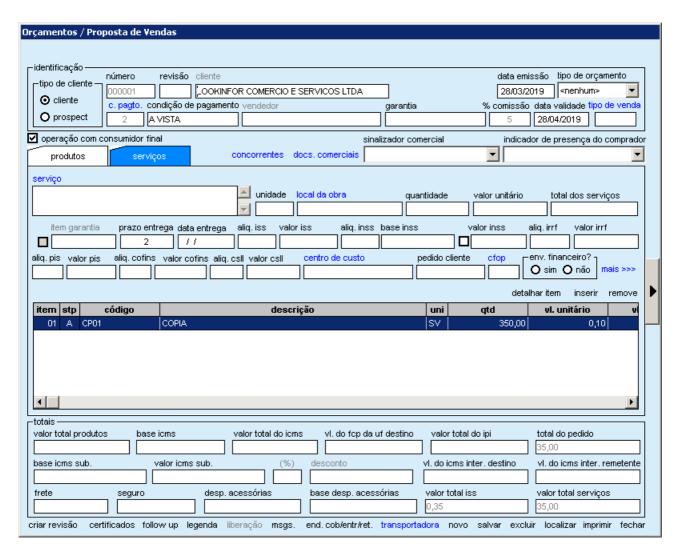
(%) e Desconto: informe a porcentagem ou o valor do desconto que será cedido ao cliente referente ao Orçamento. Ao informar a porcentagem, o valor será automaticamente calculado. esse preenchimento é para desconto condicional e compõe a base de cálculo do ICMS. Para emitir com desconto incondicional, o desconto deverá ser preenchido item a item e o valor do desconto não compõe a base de cálculo do ICMS, marque a opção Desc antes de inserir os itens no Orçamento. Calculo de descontos somente para Produtos, para serviços ajuste o valor do Serviço ou crie uma revisão para manter o histórico. Opcionais. Numéricos;

Valor total do IPI: exibe o total do IPI dos produtos listados (somatória do campo VI. IPI). Cálculo automático. Não editável;

Total do pedido: exibe o valor total do pedido, conforme os dados informados. Cálculo automático. Não editável;

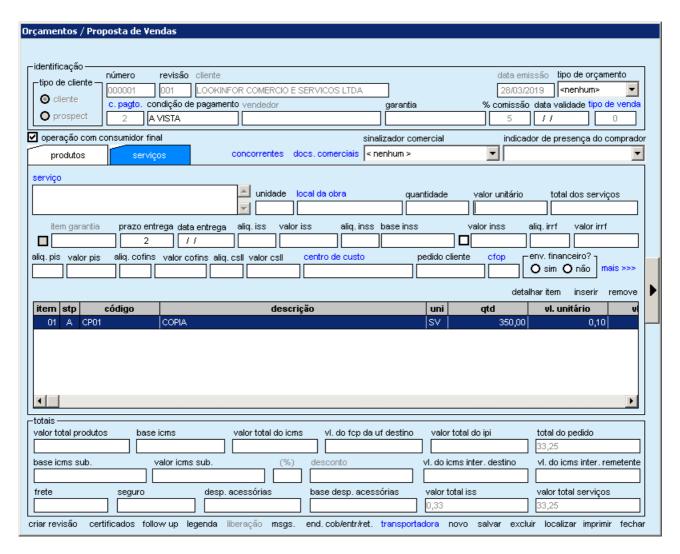
Ao concluir o preenchimento dos itens acima citados, é possível preencher campos informativos ao **Orçamento**. Estes campos são acessados através dos links situados no rodapé da tela





<u>Criar Revisão:</u> Clique em criar revisão para registrar uma nova revisão no Orçamento / Proposta de Vendas desta forma ele fará uma cópia da revisão e preencherá o campo Revisão 001 de forma automática desde que o parâmetro esteja configurado para Numeração automática na Revisão, caso o parâmetro esteja configurado para preenchimento manual, digite de acordo com a necessidade da empresa, Opcional. Alfanumérico;



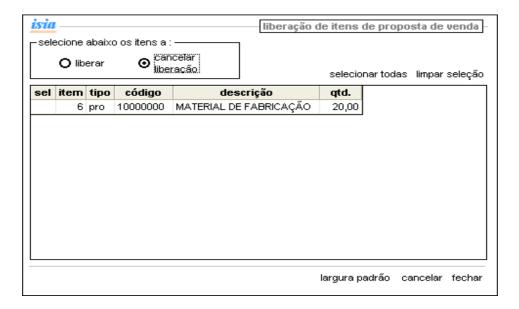


<u>Liberação</u>: se o cliente fechar negócio com sua empresa, localize sua respectiva proposta e clique em **Liberar**, abre-se a seguinte tela:





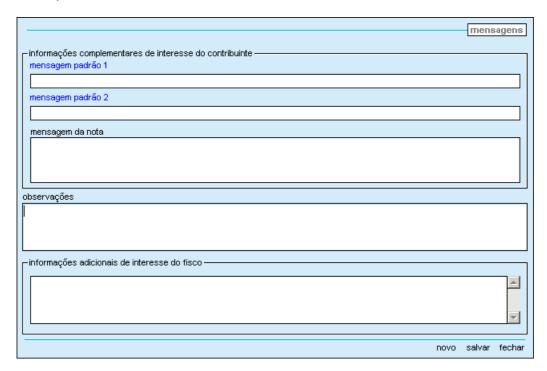
Selecione a ação de liberar e selecione os itens a serem liberados e clique em liberar. Para cancelar a liberação dos itens basta seguir os mesmos procedimentos iniciais, somente selecione a ação de cancelar liberação, traz a mesma tela, somente com os itens liberados. Note que o botão de ação liberar mudou para cancelar, selecione e clique cancelar.



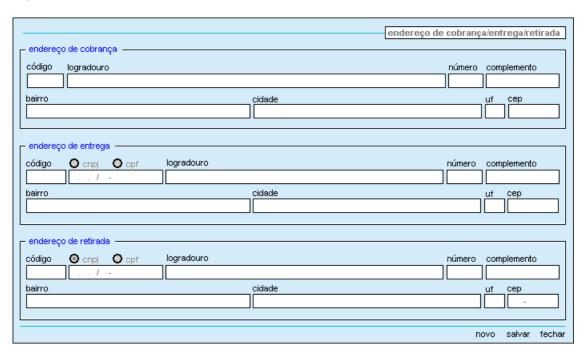
Caso o cliente seja do tipo Prospect, será necessário preencher os campos obrigatórios que faltam para completar o cadastro, por isso, automaticamente abre-se a tela de cadastro de cliente, já com os dados do cliente prospect registrados, complete os dados e clique em salvar, de cliente prospect este passa a ser cliente.



**Mensagens:** permite inserir duas mensagens padrões, uma mensagem para a nota fiscal e uma observação para o **Orçamento**. Os dois primeiros citados acompanharão todo o processo de venda e será impresso na Nota Fiscal Fatura;

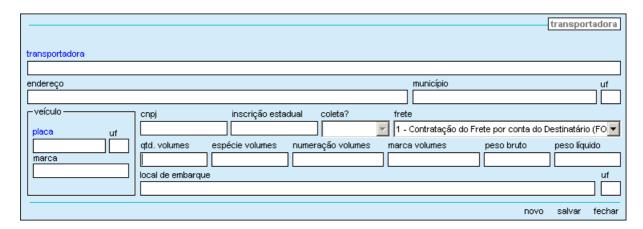


End. Cob. / Entr. / Ret.: selecione os endereços de cobrança, entrega e/ou retirada acordado com o cliente;

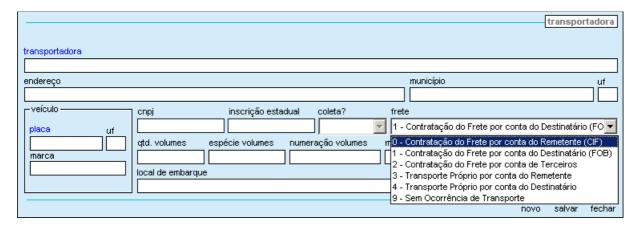


Transportadora: selecione a transportadora e o tipo de frete acordado com o cliente;



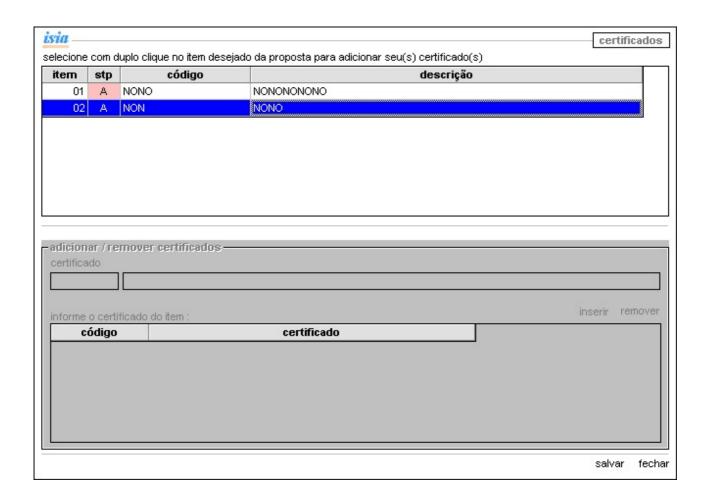


Não esqueça de definir tipo de frete.

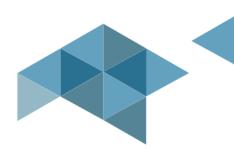


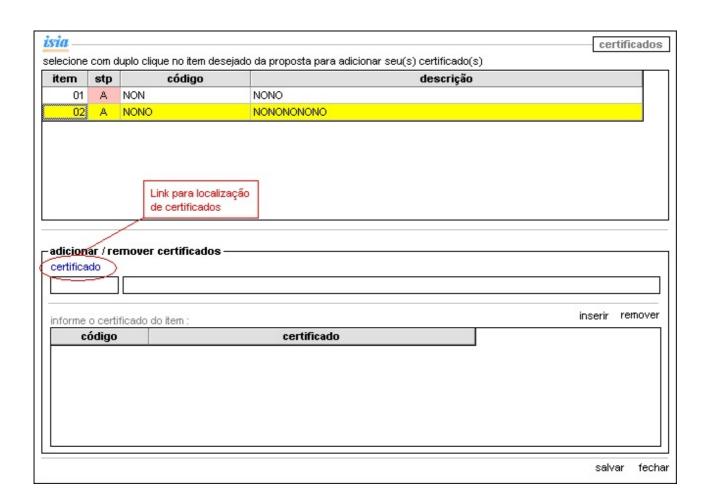
certificado: permite inserir o certificado para no produto selecionado;





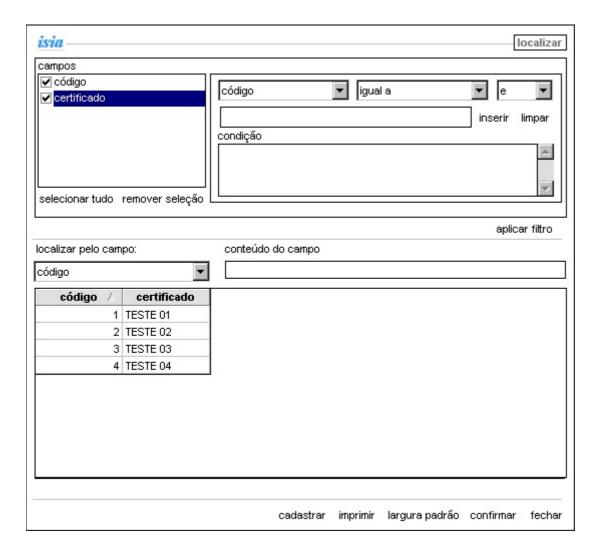
Feito isso, para inserir o (os) certificado (os), dê duplo clique sobre o produto que deseja inserir o(os) certificado(os) que será habilitada a grid da parte inferior da tela, preenchendo os campos do produto com o fundo amarelo.





Para incluir o (os) certificado (os), deve clicar no link "certificado" e será exibida a seguinte tela:

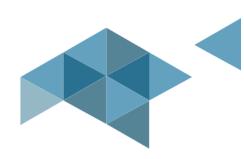


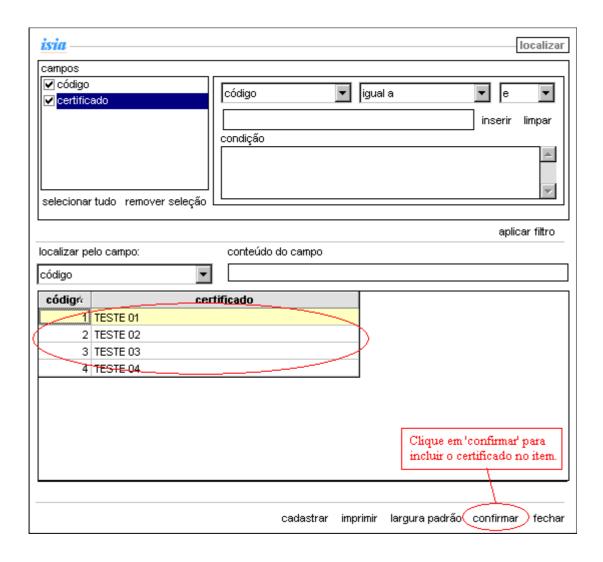


Esta tela trará todos os certificados cadastrados, permitindo ainda que se efetue cadastro de certificado através desta tela.

Para inserir o certificado, basta selecioná-lo e clique em "confirmar" ou dar duplo clique sobre o certificado.

Feito isso ele será inserido nos campos conforme abaixo:

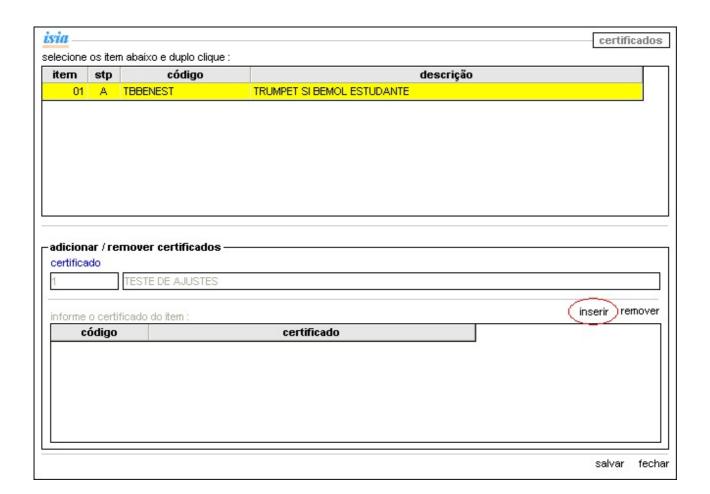




Ao confirmar a tela se fechará e o certificado será inserido na relação de certificados do item selecionado.

Feito isso basta clicar no link "inserir".





Para a efetivação da inclusão do certificado no item, deve clicar no link "salvar".

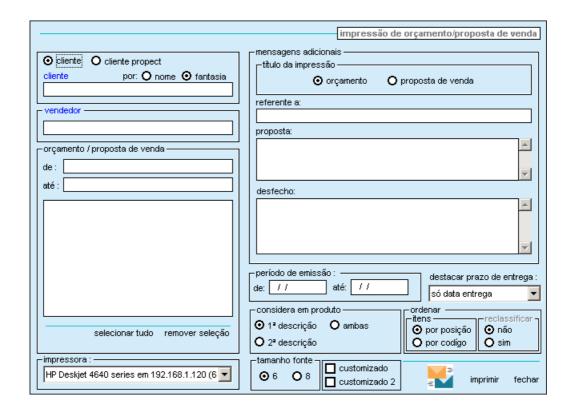
Feito isso é necessário clicar no link "salvar" da tela "orçamento/proposta de venda" ou "pedido de venda" para que o procedimento seja concluído com êxito.

Ao concluir a proposta, clique em **Salvar**. Se desejar alterar alguma informação de um dos orçamentos cadastrados, selecione-o através do link **Localizar**, altere as informações necessárias e clique em **Salvar**. Só é possível alterar **Orçamentos** que não foram liberados, ou seja, com **Status = A**.

Para excluir uma das propostas cadastradas, selecione-a através do link **Localizar** e clique em **Excluir**. Só é possível remover **Orçamentos** que estiverem com **Status = A**.

Para imprimir seu Orçamento, clique em Imprimir e aparecerá a seguinte tela de filtragem.

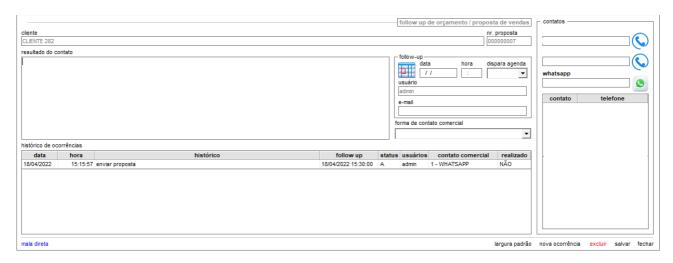




Com os filtros adequados, selecione o cliente. Antes da impressão, você pode selecionar se é orçamento ou proposta de vendas, o formulário final é o mesmo, o que muda é somente o título de cada um.

É possível inserir mensagens extras utilizando os campos: **referente a**; **proposta**; **desfecho** desta tela de filtragem. O que você preencher, sairá em todos os formulários que serão impressos.

Ao salvar o orçamento/proposta de venda, o sistema oferecerá a oportunidade de registrar um histórico de negociações desse orçamento.



Preencha o campo resultado de contato, e clique em salvar, caso seja uma ocorrência que exija resposta de algum tipo de qualquer parte, preencha o campo follow-up com a data e hora para resposta, dai o status dessa observação fica em A.

Isso faz com que quando ao consultar esse orçamento o botão de ação histórico ficará vermelho indicando alguma pendência de negociação.

Caso não se preencha nada no campo follow-up, o status da ocorrência fica como OK e o botão de ação permanece com a mesma cor indicando nenhuma pendência.

Depois de seu cliente aprovar seu orçamento/proposta de venda, este passa a ser um **Pedido de Venda (PV), com outra numeração, distinta do orçamento/proposta de venda.**Para sair da tela, clique em **Fechar.** 

## Liberação de Descontos de orçamento

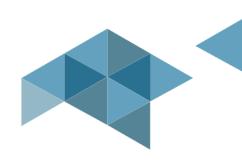
Parâmetros Usados (ver <i>Isia Server</i> )		
	Este parâmetro deve estar com valor "N" - negociação. Por padrão o ISIA vem com este valor igual a "P".	
	Este parâmetro deve estar com o valor "S" – sim. Por padrão o ISIA vem com este valor igual a "N".	

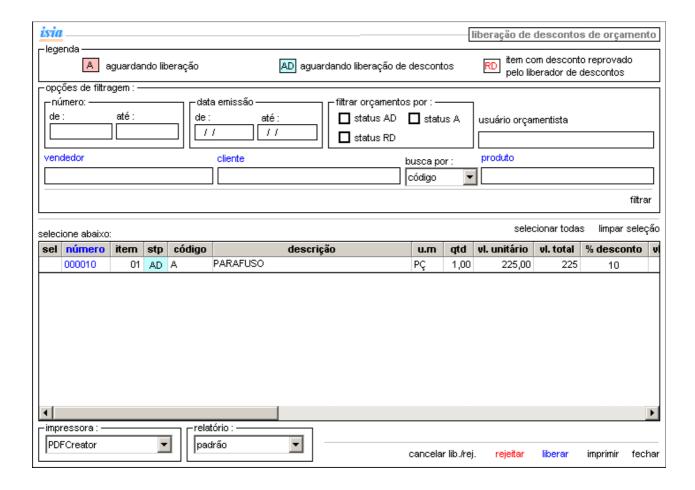
Esta tela destina-se aos orçamentos que tiveram seus descontos além do limite cadastrado na tela de cadastro de clientes.

Para utilizar esta funcionalidade do sistema, os parâmetros indicados devem estar configurados da seguinte forma:

- 1 Configurar desconto do orçamento como padrão ISIA ou negociação valor "N";
- 2 Enviar itens que ultrapassarem o limite determinado de descontos para tela de "liberação de descontos" valor "S".

Com esta configuração, o sistema não enviará o para a tela de "liberação de descontos" os orçamentos que ultrapassarem o percentual desconto cadastro na tela de cadastro de cliente.





O orçamento informado nesta tela refere-se a um cliente que tem o percentual de desconto inferior a 10% no seu cadastro.

Para liberar ou rejeitar o desconto, selecione o orçamento em seguida clique em "liberar" ou "rejeitar".

Ao clicar em uma dessas opções o orçamento é retornado para a tela de orçamento/proposta de venda, ficando com status "A", aguardando ser liberado e posteriormente ser faturado.

Se clicar em "rejeitar", será exibida a tela para inserir observações referentes á rejeição. No caso da rejeição o orçamento/proposta de venda, fica com status "RD", item com desconto reprovado pelo liberador de desconto, retornando para a tela de orçamento/proposta de venda para ser ajustado e posteriormente ser liberado e faturado.

## Pedido de Venda

Parâmetros Usados (ver <i>Isia Server</i> )	
Numeração do Pedido de Vendas	Indica se a codificação da numeração dos Pedidos de Vendas será feita automaticamente pelo <i>Isia</i> ou se o usuário terá que defini-lá manualmente.
Limitar Cliente X Vendedor	Indica se os clientes no formulário do Pedido de Vendas serão apresentados somente quando selecionado o vendedor. Caso o vendedor seja selecionado o sistema irá apresentar somente os clientes pré-definidos para o vendedor.



## Parâmetros Usados (ver Isia Server)

completamente atendido

Encerrar Pedido de Vendas Encerra o pedido de Vendas guando este identificar que todos os itens do pedido estiverem em Status OK.

edido de Vendas		
-identificação <del></del>		data emissã
000006		
condição de pagamento	c. pagto. vendedor	% comissão tipo de venda
operação com consumidor fina	al	indicador de presença do comprador
produtos servid	os	
produto 🔾 cad. 🧿 est.		c.f unidade quantidade valor unitário valor total cfop
		% ipi red. base cálculo ipi % icms red. base cálculo icms ped. cliente
		aliq. ipi valor ipi aliq. icms valor icms pipi na picms n
3 61-	* d	base ? preço
item frete item seguro	item despesas base desp. it	term (%) - / + vl. desc./acrésc. desc. centro de custo prazo entr. data entrega
— ∟cms retido lote	fabr.lote validade.lote	lote fornecedor _retira estoque?almoxenv. financeiro?env. est. terc.?-
crédito de ioms	11 11	O sim O não O sim O não O sim O não O sim O não
cms interestadual inf. adic. d	o item conferência tributária larg	gura padrão cancelar resíduo resíduo reservar detalhar item insere remov
item stp código interno	descrição	un qtd res. qtd lib. qtd fat. qtd vl.
<b>₁</b> □		
totais —		
valor total produtos base icm	s valor total do icms	vl. do fcp da uf destino valor total do ipi total do pedido
base icms sub.	valor icms sub. (%)	desconto vI. do icms inter, destino vI. do icms inter, remetento
frete seguro	desp. acessórias base de	esp. acessórias valor total iss valor total serviços
replicar PV cert	ificados legenda mensagens e	end.cob/entr/ret. transportadora novo salvar excluir localizar imprimir fech

Não é obrigatório existir um orçamento para se criar um pedido de venda, um pv pode ser gerado de forma manual diretamente na tela de Pedido de Vendas.

## Campos do cabeçalho:

Número: informe a numeração do Pedido de Venda. Obrigatório. Numérico de 6 posições. Essa numeração pode ser automática, bastando o parâmetro, numeração do pedido de venda automática, estiver com o valor \$ (ver Isia Server> config> parâmetros> faturamento);

Cliente: selecione cliente. Obrigatório;

Data emissão: informe a data em que o Pedido está sendo cadastrado. Obrigatório;

Condição de pagamento: descreva a condição de pagamento acordada entre sua empresa e seu cliente. Obrigatório;

Vendedor: selecione o vendedor responsável pela operação;

**Indicador de presença do comprador:** informe como foi realizada a compra. Opcional em Orçamento / Proposta de Vendas, Pedido de Vendas e Obrigatório Nota Fiscal Saída.

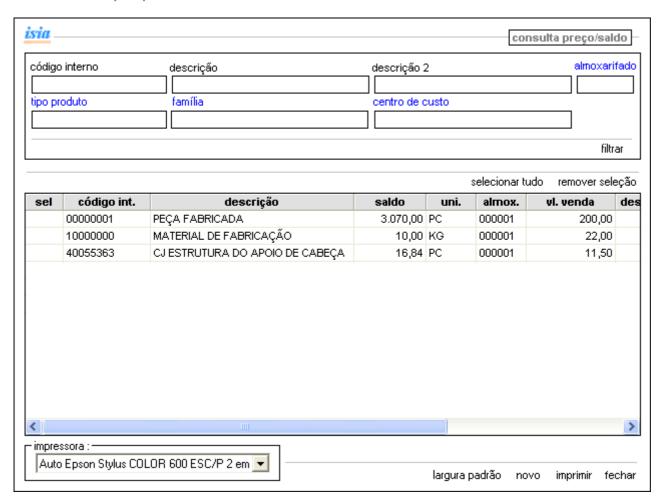
#### **Aba Produtos:**

Produto: selecione o produto que está sendo negociado com seu cliente. Se o parâmetro Permitir Edição de Produtos (*Isia Server> Config> Parâmetros> Cadastros*) estiver como Sim, será possível alterar a descrição do produto para o Pedido. Essa ação não alterará informações do Cadastro de Produtos. Se o parâmetro estiver como Não, será possível somente selecionar o produto. Obrigatório;

Existem duas maneiras de se poder escolher o produto:

cad.: ao marcar esta opção o link produto, consultará o cadastro de produtos.

<u>est.</u>: ao marcar esta opção o link produto, abrirá uma tela chamada **consulta preço/saldo**, que mostra o saldo do produto disponível para venda, o último valor de venda e sua localização entre outras informações de destaque. Esta tela também possui ferramentas de filtragem que agilizam e direcionam sua pesquisa.





**Descrição e 2ª descrição:** selecione qual das duas descrições será exibida no **Pedido**. Por padrão, a descrição principal é automaticamente selecionada. Obrigatório;

**Unid.**: o sistema informa automaticamente a unidade padrão de medida do produto selecionado, se houver uma 2ª unidade cadastrada o sistema poderá fazer a conversão para esta unidade automaticamente;

Quantidade: informe a quantidade do produto que está sendo negociada com seu cliente. Obrigatório. Numérico;

Valor unitário: informe o valor unitário do produto que está sendo negociado com seu cliente. Obrigatório. Numérico;

Valor total: calculado automaticamente, exibe o valor total (quantidade X valor unitário) do produto selecionado. Não editável;

**CFOP:** selecione a CFOP (Código Fiscal de Operação) referente ao tipo de venda do produto. Para uma correta seleção, contate a área contábil de sua empresa. Obrigatório;

alterar v. unitário: selecione esta opção para ativar a funcionalidade de manutenção no preço unitário. Opcional.

Alíq. IPI: informe a alíquota de IPI (Imposto sobre Produto Industrializado) referente ao produto selecionado. Opcional. Numérico;

Valor IPI: calculado automaticamente, exibe o valor do IPI baseado na alíquota informada. Não editável;

Alíq. ICMS: informe a alíquota de ICMS (Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços) do produto selecionado. Opcional. Numérico;

Valor ICMS: calculado automaticamente, exibe o valor de ICMS baseado na alíquota informada. Não editável:

ICMS no preço?: indica se o valor será somado à base de cálculo do ICMS. Opcional;

% IPI red.: informe a porcentagem que será retirada da base de cálculo do IPI. Opcional. Numérico;

Base cálculo IPI: calcula automaticamente a base de cálculo do IPI, conforme a fórmula:

$$B = Vt + Vf + Vs + Vda - (B * (Ir/100))$$

Onde:

B = Base de Cálculo do IPI;

Vt = Valor total do produto;

Vf = Valor do frete\*;

Vs = Valor do seguro\*;

Vda = Valor das Despesas\* e

Ir = IPI reduzido.

(\*) Incidência de acordo com a

configuração da CFOP



% ICMS red.: informe a porcentagem que será reduzida da base de cálculo do ICMS. Opcional. Numérico:

Percentual de Redução = (1 - (Alíquota Efetiva / Alíquota do ICMS)) \* 100

Base cálculo ICMS: calcula automaticamente a base de cálculo do ICMS, conforme a fórmula abaixo:

$$B=Vt+Vi+Vf+Vs+Vda-Vde-(B*(Ir/100))$$

Onde:

B = Base de Cálculo do ICMS; Vt = Valor Total do Produto;

Vf = Valor do Frete\*:

Vs = Valor do Seguro\*;

Vda = Valor das Despesas Acessórias\*;

Vde = Valor do Desconto e

Ped. Cliente: se o cliente tiver um número próprio para a venda (sua Cotação, por exemplo)

informe-o neste campo.

Para o preenchimento das TAGs do XML:

Preencher conforme orientação abaixo:

Exemplo: Número do Pedido do Cliente: 3089771

Item do Pedido do Cliente: 10

Número do pedido <xped> tamanho 15 / item do pedido <nitemped> tamanho 6

Campo ISIA: pedido do cliente Preenchimento correto: 3089771/10 A separação das TAGs é a "/".

Opcional. Alfanumérico de 20 posições;

Item frete: ative a opção e informe o valor do frete relativo do produto. Opcional;

Item seguro: ativado com o Item Frete, permite inserir o valor do seguro para o produto. Opcional;

Item despesas: ative e informe o valor das outras despesas necessárias ao produto. Opcional;

Base desp. item: exibe o total das despesas do produto selecionado (soma dos campos Item Frete, Item Seguro e Item Despesas). Cálculo automático. Não editável;

(%) e Desconto e Desc.: informe a porcentagem ou o valor do desconto, que será concedido ao seu cliente pelo produto selecionado. Ao preencher o campo (%), o valor do desconto é automaticamente calculado, esse preenchimento é para desconto condicional e compõe a base de cálculo do ICMS. Para emitir com desconto incondicional, o desconto não compõe a base de cálculo do ICMS, marque a opção Desc. Opcional. Numérico;

Data entrega: informe a data na qual o produto será entregue ao cliente. Obrigatório. Formato data;

**Lote:** se o produto for controlado por lote, selecione-o através deste link. Obrigatório somente se o produto for controlado por lote;

Fabr. lote: ao selecionar um lote, este campo exibirá a data de fabricação do mesmo. Não editável;



Validade lote: ao selecionar um lote, este campo exibirá a data de validade do mesmo. Caso esta data tenha expirado, não será possível movimentar o produto neste lote. Não editável;

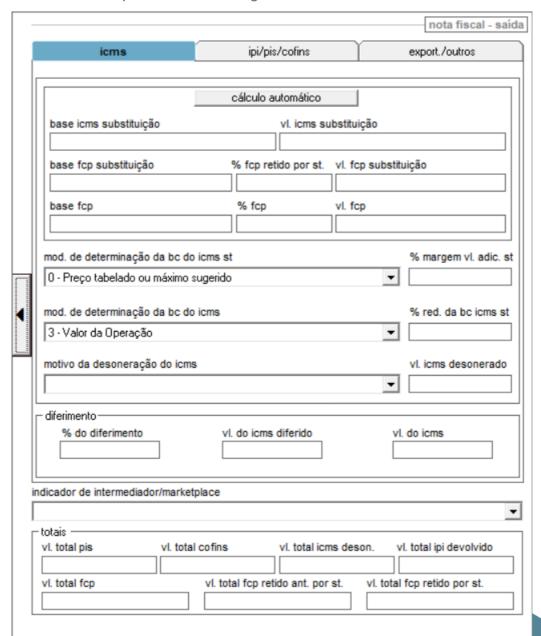
Lote fornecedor: ao selecionar um lote, este campo exibirá a numeração de lote utilizada pelo fornecedor, caso exista. Não editável;

Centro de custo: selecione o centro de custo no qual o produto pertencerá. Opcional;

Retira estoque?: selecione se o produto movimentará o estoque ou não. Se Sim, o produto será retirado do estoque ao final do processo no almoxarifado selecionado. Se Não, o estoque não será movimentado. Obrigatório;

**Env. financeiro?:** selecione, se **Sim** o produto gerará títulos a receber automaticamente ao final do processo ou não. Obrigatório.

Env. Est. Terc?: selecione, Sim caso o produto movimentará estoque de terceiro, selecione Não caso não movimente estoque de terceiro. Obrigatório.



Mais informações do produto para Nota Fiscal Eletrônica

Aba ICMS

**cálculo automático:** mantém os valores de icms efetuados pelos cálculos automáticos do ISIA. Altere para cálculo manual, caso queira informá-los manualmente. Obrigatório.

base icms substituição: informa a base de icms substituição tributária. Opcional.

vl. icms substituição: informa o valor de icms substituição tributária. Opcional.

base fcp substituição: informa o valor de Fundo de Combate a Pobreza de substituição tributária. Opcional.

% fcp retido por st: informa o percentual de Fundo de Combate a Pobreza retido por substituição tributária. Opcional.

valor fcp substituição: informa o valor de Fundo de Combate a Pobreza substituição tributária. Opcional.

base fcp: informa a base de cálculo do fundo de combate a pobreza. Opcional.

% fcp: informa o % do fundo de combate a pobreza. Opcional.

valor fcp: informa o valor do fundo de combate a probreza. Opcional.

Mod. de determinação da bc do icms st: Refere-se ao modelo de determinação da base de cálculo (BC) do ICMS Substituição Tributária (ST). Este campo define como a base de cálculo do ICMS-ST é determinada. Obrigatório quando houver substituição tributária.

% margem vl. adic. St: Percentual de margem de valor agregado (MVA) para a composição da base de cálculo do ICMS-ST. Opcional.

mod. de determinação da base do icms: Indica o método de determinação da base de cálculo do ICMS. Obrigatório.

% red. da bc icms st: Percentual de redução da base de cálculo do ICMS-ST. Opcional.

motivo da desoneração do icms: Código que identifica o motivo da desoneração do ICMS. Opcional.

vl. icms desonerado: Valor do ICMS desonerado na operação. Opcional.

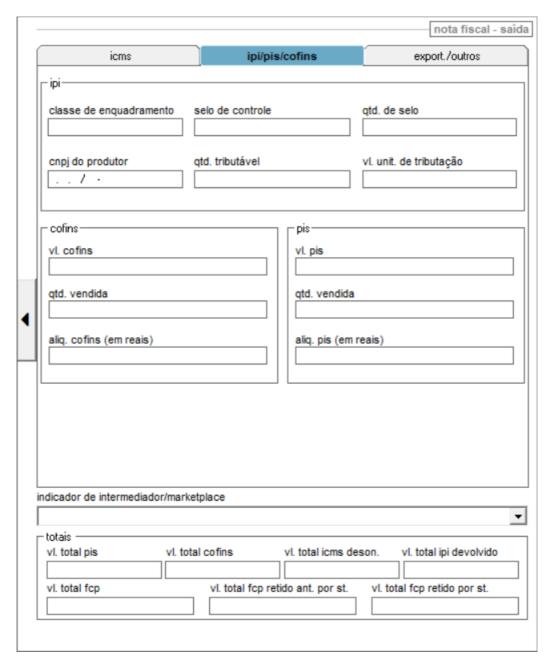
#### diferimento

% do diferimento: Percentual de diferimento do ICMS. Opcional.

valor do icms diferido: Valor do ICMS diferido. Opcional.

vl. do icms: Valor do ICMS da operação. Opcional.





## Aba IPI/PIS/COFINS

IPI

Classe de enquadramento: Código de enquadramento do IPI para o produto. Este código identifica a categoria fiscal do produto para aplicação do IPI. Opcional.

selo de controle: Código do selo de controle fiscal do IPI, utilizado para produtos que necessitam de controle especial pela Receita Federal, como bebidas e cigarros. Opcional.

qtd. De selo: Quantidade de selos de controle aplicados ao produto. Opcional.

**cnpj do produtor:** CNPJ do estabelecimento fabricante do produto, quando diferente do emitente da nota fiscal. Necessário quando o IPI é devido por um terceiro fabricante. Opcional.



**qtd. Tributável:** Quantidade de unidades tributáveis do produto. Obrigatório, quando o IPI é calculado por unidade de medida.

vl. unit. De tributação: Valor unitário de tributação do IPI. Este campo é utilizado quando o IPI é calculado por unidade de medida. Obrigatório, quando o IPI é calculado por unidade de medida.

#### **COFINS**

vI. cofins: Valor da COFINS incidente sobre a operação. Obrigatório, quando houver incidência de COFINS

**qtd vendida:** Quantidade de unidades do produto vendidas na operação, conforme unidade de medida de comercialização. Opcional. Utilizado para calcular a COFINS por unidade de medida.

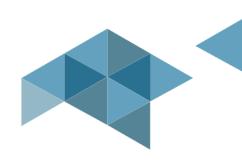
aliq. Cofins (em reais): Alíquota da COFINS em reais por unidade de medida. Aplica-se a operações em que a COFINS é calculada por valor específico. Opcional. Preenchido quando a COFINS é calculada por unidade de medida.

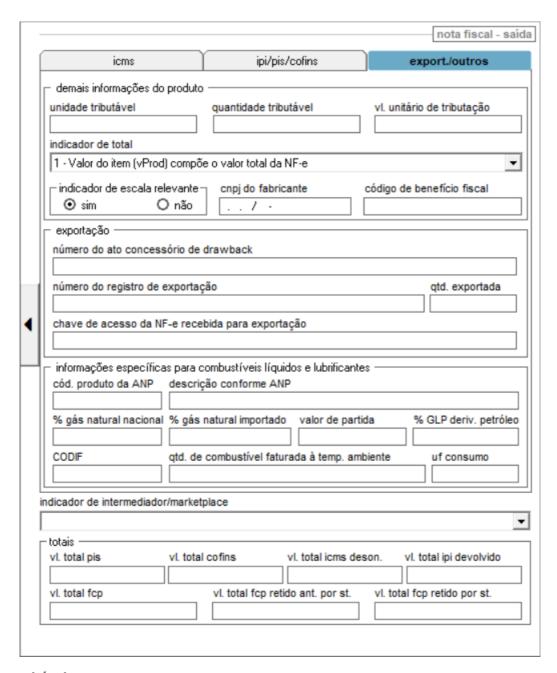
## PIS

vl. pis: Valor do PIS incidente sobre a operação. Obrigatório, quando houver incidência de PIS.

**qtd. Vendida:** Quantidade de unidades do produto vendidas na operação, conforme unidade de medida de comercialização. Opcional. Utilizado para calcular o PIS por unidade de medida.

aliq. Pis (em reais): Alíquota do PIS em reais por unidade de medida. Aplica-se a operações em que o PIS é calculado por valor específico. Opcional. Preenchido quando o PIS é calculado por unidade de medida.





# Aba export./outros

### demais informações do produto

unidade tributável: Unidade de medida utilizada para tributação do produto. Esta unidade pode ser diferente da unidade de comercialização do produto. Obrigatório.

quantidade tributável: Quantidade do produto na unidade tributável. Obrigatório.

vl. unitário de tributação: Valor unitário do produto na unidade de medida tributável. Obrigatório.

indicador de total: Indica se o valor do item compõe o valor total da nota fiscal. Obrigatório.

indicador de escala relevante: Indica se o produto é produzido em escala relevante, conforme definido pela Resolução do Comitê Gestor do Simples Nacional. Opcional.

cnpj do fabricante: CNPJ do fabricante do produto, quando este é diferente do emitente da nota fiscal. Importante para produtos sujeitos a regimes especiais de tributação. Opcional.

código de benefício fiscal: Código do benefício fiscal aplicado à operação. Este código é utilizado para identificar incentivos ou isenções fiscais. Opcional.

# exportação

número do ato concessório de drawback: Número do ato concessório de Drawback, que é um regime aduaneiro especial que permite a suspensão ou eliminação de tributos incidentes sobre insumos importados para a produção de bens a serem exportados. Opcional.

número do registro de exportação: Número do Registro de Exportação (RE), documento que autoriza e formaliza a exportação de mercadorias do Brasil. Opcional.

qtd. Exportada: Quantidade do produto exportado, conforme a unidade de medida de comercialização. Opcional.

chave de acesso da NF-e recebida para exportação: Chave de acesso da Nota Fiscal Eletrônica (NF-e) recebida, que corresponde à exportação de produtos. Opcional.

# informações específicas para combustíveis e líquidos e lubrificantes

cód. produto da ANP: Código do produto conforme tabelas da Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis (ANP). Este código identifica o produto de acordo com a classificação da ANP. Obrigatório para operações que envolvem produtos sujeitos à regulação da ANP.

descrição conforme ANP: Descrição do produto conforme especificado pela ANP. Opcional.

% gás natural nacional: Percentual de gás natural nacional no produto comercializado. Opcional.

% gás natural importado: Percentual de gás natural importado no produto comercializado. Opcional.

valor de partida: Valor de referência usado para cálculo do ICMS em operações de combustíveis. Opcional.

% GLP deriv. petróleo: Percentual de Gás Liquefeito de Petróleo (GLP) derivado de petróleo no produto. Opcional.

CODIF: Código de Operação de Distribuição de Gás e Combustíveis Fósseis (CODIF). Opcional.

qtd. De combustível faturada a temp. ambiente: Quantidade de combustível faturada a temperatura ambiente, que pode diferir da quantidade medida em condições padrão. Opcional. uf consumo: Unidade Federativa (Estado) onde o combustível será consumido. Obrigatório, quando o combustível é vendido para consumo em um estado específico.

Indicador de intermediador/marketplace: indique o tipo de operação com intermediador/marketplace. Opcional.

#### totais

vl. total do pis: Valor total do PIS incidente sobre a operação. Obrigatório, quando houver incidência de PIS.



- vl. total do cofins: Valor total do COFINS incidente sobre a operação. Obrigatório, quando houver incidência de COFINS.
- vl. total icms deson.: Valor total do ICMS desonerado. Opcional. Preenchido quando houver desoneração do ICMS.
- vl. total ipi devolvido: Valor total do IPI devolvido na operação de devolução. Opcional. Preenchido em operações de devolução com IPI.
- vl. total fcp: Valor total do Fundo de Combate à Pobreza (FCP) incidente na operação. Obrigatório, quando houver incidência do FCP.
- vl. total fcp retido ant. por st.: Valor total do FCP retido anteriormente por substituição tributária. Opcional. Preenchido quando há FCP retido anteriormente por ST.
- vl. total fcp retido por st.: Valor total do FCP retido por substituição tributária na operação. Obrigatório, quando houver FCP retido por ST na operação.

Ao concluir a inserção dos dados necessários, clique em **Inserir** para que as informações sejam incorporadas ao **Pedido**. Para poder modificar um item incorporado à tela de trabalho, clique duas vezes no item e ele voltará ao campo de trabalho, note que o link **Inserir** mudou, agora ele se chama **Alterar**, faça suas modificações, clique em **Alterar** e o item voltará a ser incorporado.

Se desejar excluir um dos itens listados, selecione-o e clique em Remove.

Para acompanhar o andamento dos processos de vendas dos produtos listados, selecione o item desejado e clique em **Detalhar Item**.

Para pedidos parcialmente atendidos, considerar o saldo restante como resíduo. Para isso, clique em **resíduo**. Para cancelar, clique em **Cancelar resíduo**.

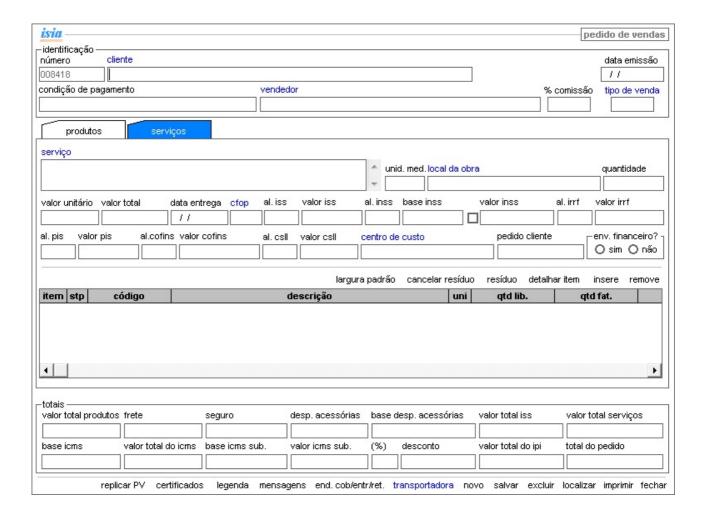
Botão **reservar** quando o item estiver disponível em estoque você pode efetuar sua reserva através da tela do Pedido de Vendas, selecione o item clique em reservar depois clique em **aplicar**:

			reservar
item código	produto		und.
01 TESTE	TESTE		PC
almoxarifado saldo estoque	lote	saldo qtd. vendida qtd. reserv.	qtd. à reservar
		cancelar reserva	aplicar fechar

Consulte os itens Reservados no Módulo Faturamento através do Relatório de Reservas, ou no Módulo de Estoque através da Lista de Separação de Pedido de Vendas Reservado e/ou Liberados. Para remover a reserva selecione o item e clique em **cancelar reserva**.

**Aba Serviços:** 





# Campos da tela:

Serviço: selecione o serviço que será prestado ao seu cliente. Obrigatório. Se o parâmetro Permitir Edição de Serviços (*Isia Server> Config> Parâmetros> Cadastros*) estiver como Sim, será possível alterar a descrição do serviço para o Pedido. Essa ação não irá alterar informações do Cadastro de Serviços. Se o parâmetro estiver como Não, será possível somente selecionar o serviço;

**Unid. med.:** ao selecionar um serviço, este campo irá exibir a unidade de medida do mesmo. Não editável;

Quantidade: informe a quantidade do serviço que será prestado ao seu cliente. Obrigatório;

Valor unitário: informe o valor unitário do serviço que está sendo negociado com seu cliente. Obrigatório;

Valor total: calculado automaticamente, exibe o total do serviço selecionado (quantidade X valor unitário). Não editável;

Data entrega: informe a data na qual o serviço será entregue (concluído) ao cliente. Obrigatório;

**CFOP:** selecione a CFOP (Código Fiscal de Operação) referente ao tipo de venda do serviço. Para uma correta seleção, contate a área contábil de sua empresa. Obrigatório;



Em relação aos impostos, é necessário que os serviços sejam cadastrados antes com as devidas configurações municipais locais de retenção dos impostos. (ver Isia Client > cadastro > serviços).

Alíq. ISS: informe a alíquota de ISS (Imposto Sobre Serviços) do item selecionado. Opcional;

Valor ISS: calculado automaticamente, exibe o valor de ISS baseado na alíquota informada. Não editável;

Alíq. INSS: informe a alíquota de INSS (Instituto Nacional de Seguridade Social) referente ao serviço selecionado. Opcional;

Base INSS: mostra a base de calculo do valor do INSS. Mas existem casos em que a base adotada para cálculo do INSS é diferente por razões contratuais regulamentados por lei. Para adotar outra base de cálculo marque o checkbox ao lado deste campo, este libera o campo base INSS para sofrer alterações, coloque o novo valor para base de cálculo e a partir deste, o sistema calculará o valor do INSS;

Valor INSS: calculado automaticamente, exibe o valor do INSS baseado na alíquota informada. Não editável;

Alíq. PIS: traz a alíquota do PIS (Programa de Integração Social) cadastrada referente ao serviço selecionado:

Valor PIS: exibe o valor do PIS baseado na alíquota informada. Cálculo automático. Não editável;

Alíq. COFINS: traz a alíquota do COFINS (Contribuição para Financiamento da Seguridade Social) cadastrada no (*Módulo Cadastro> Serviços*) referente ao serviço selecionado;

Valor COFINS: exibe o valor do COFINS baseado na alíquota informada. Cálculo automático. Não editável;

Alíq. CSLL: traz a alíquota do CSLL (Contribuição Social sobre o Lucro Líquido) cadastrada no (*Módulo Cadastro> Serviços*) referente ao serviço selecionado;

Valor CSLL: exibe o valor do CSLL baseado na alíquota informada. Cálculo automático. Não editável;

Alíq. IRRF: informe a alíquota de IRRF (Imposto de Renda Retido na Fonte) referente ao serviço selecionado. Opcional;

Valor IRRF: calculado automaticamente, exibe o valor do IRRF baseado na alíquota informada. Não editável:

Centro de custo: selecione o centro de custo no qual o serviço irá pertencer. Opcional;

Pedido cliente: se o cliente tiver um número próprio para o Orçamento (sua Cotação, por exemplo) informe-o neste campo. Opcional. Alfanumérico de 20 posições;

**Env. Financeiro:** selecione a opção **Sim** para que o serviço gere automaticamente títulos a receber para o **Módulo Financeiro**. Se desejar que os títulos não sejam gerados, clique em **Não**.

Ao concluir a inserção dos dados necessários, clique em **Inserir** para que o item seja incorporado ao **Pedido**. Para poder modificar um item incorporado à tela de trabalho, clique duas vezes no item e ele voltará ao campo de trabalho, note que o link **Inserir** mudou, agora ele se chama **Alterar**, faça suas modificações e clique em **Alterar** e o item voltará a ser incorporado.

Se desejar remover um dos serviços listados, selecione-o e clique em Remove.

Para acompanhar o andamento do processo dos serviços listados, selecione o item desejado e clique em **Detalhar Item**.

Para pedidos parcialmente atendidos, se não houver interesse em completar o pedido, pode-se considerar o saldo restante como resíduo. Para isso, clique em **resíduo**. Para cancelar, clique em **Cancelar resíduo**.

## Campos da base:

Valor total dos produtos: exibe o valor total dos produtos listados (somatória da coluna VI. Total). Não editável:

**Frete:** se o frete estiver sido informado por item, exibe automaticamente o total dos mesmos (somatória da coluna Item **Frete**). Caso contrário, será possível incluir um valor genérico para todos os itens do **Pedido**, de forma que o *Isia Client* distribuirá esse valor proporcionalmente para cada um dos itens. Opcional;

Seguro: idem ao campo Frete, porém com valores aplicáveis ao Seguro. Opcional;

**Desp. acessórias:** idem ao campo **Frete**, porém com os valores aplicáveis às Despesas Acessórias. Opcional;

Base desp. acessórias: calcula automaticamente a base das despesas acessórias, ou seja, a soma dos campos Frete, Seguro e Desp. Acessórias. Não editável;

Valor total ISS: calcula automaticamente o valor total do ISS dos serviços listados (somatória da coluna VI. ISS). Não editável;

Valor total serviços: exibe o valor total de todos os serviços listados (somatória da coluna VI. Total). Cálculo automático. Não editável;

Base ICMS: exibe o total da base de cálculo de ICMS dos produtos listados (somatória da coluna Base Cálc. ICMS). Cálculo automático. Não editável;

Valor total do ICMS: exibe o valor total de ICMS dos produtos listados (somatória da coluna VI. ICMS). Cálculo automático. Não editável;

Base ICMS sub.: Caso seja o caso de sua empresa, coloque aqui a base de cálculo do substituto tributário. Opcional;

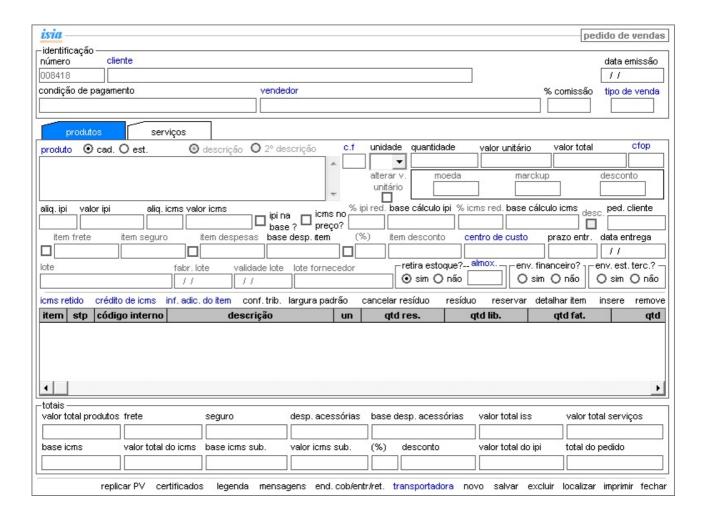
Valor ICMS sub.: informe o valor de ICMS baseado na alíquota de base de ICMS sub. Opcional;

(%) e Desconto: informe a porcentagem ou o valor do desconto que será cedido ao cliente referente ao Pedido. Ao informar a porcentagem, o valor será automaticamente calculado. esse preenchimento é para desconto condicional e compõe a base de cálculo do ICMS. Para emitir com desconto incondicional, o desconto deverá ser preenchido item a item e o valor do desconto não compõe a base de cálculo do ICMS, marque a opção Desc antes de inserir os itens no Orçamento. Calculo de descontos somente para Produtos, para serviços ajuste o valor do Serviço ou crie uma revisão para manter o histórico. Opcionais. Numéricos;

Valor total do IPI: exibe o valor total do IPI dos produtos listados (somatória da coluna VI. IPI). Cálculo automático. Numérico;

Total do pedido: exibe o valor total todas das informações inseridas no Pedido.





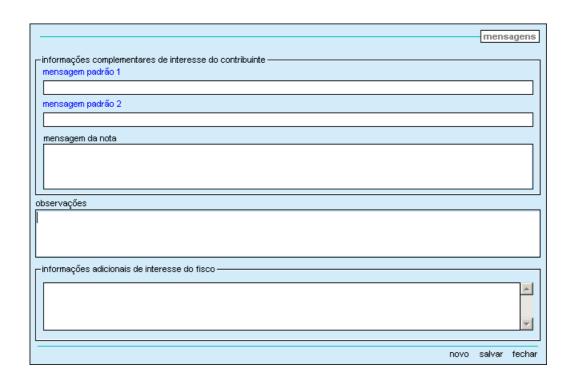
#### Links da tela:

Legenda: lista o significado do status de cada produto ou serviço do Pedido de Venda;

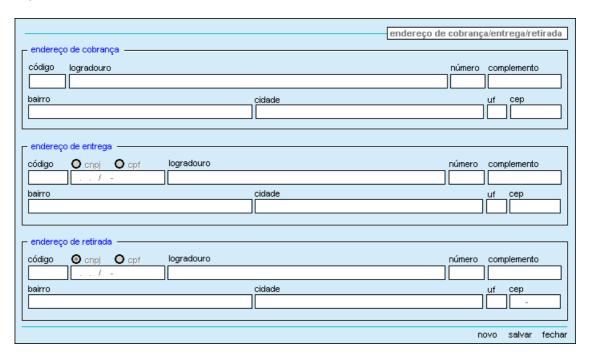


**Mensagens:** permite inserir duas mensagens padrões, uma mensagem para a nota fiscal e uma observação para o **Orçamento**. Os dois primeiros citados acompanharão todo o processo de venda e será impresso na Nota Fiscal Fatura;



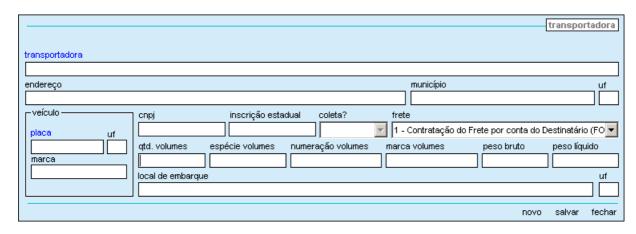


End. Cob. / Entr. / Ret.: selecione os endereços de cobrança, entrega e/ou retirada acordado com o cliente;

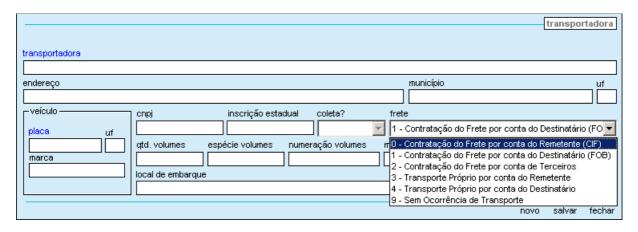


Transportadora: selecione a transportadora e o tipo de frete acordado com o cliente;





Não esqueça de definir tipo de frete.



Os links da aba de produtos:

icms retido, crédito de icms, são destinados a empresas optantes pelo simples nacional, para utilizar verifique com a sua contabilidade.

icms interestadual, destinado a nova tributação do lcms finalizado neste ano de 2019 destinando 100% para o destinatário.

Ao concluir, clique em **Salvar**. Se desejar alterar algum dos pedidos já cadastrados, selecione-o através do link **Localizar**, altere as informações necessárias e clique em **Salvar**. Esta ação não poderá ser realizada para pedidos que tenham sido faturados (parcial ou totalmente).

Se desejar replicar um determinado pedido de venda, clique em **replicar PV**, selecione o pedido que se queira replicar e clique em confirmar.

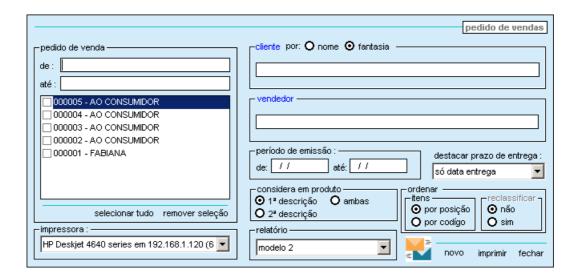
Se desejar excluir algum pedido já cadastrado, selecione-o através do link **Localizar** e clique em **Excluir**. Esta ação só poderá ser realizada para pedidos cujos status forem iguais a "A".

Para inserir certificado no pedido de vendas, vide página 14 deste manual.

Para imprimir algum pedido cadastrado, clique em **Imprimir**, selecione os itens desejados e confirme.

Utilize os filtros adequados, selecione o(s) pedido(s) de vendas e clique em Imprimir.

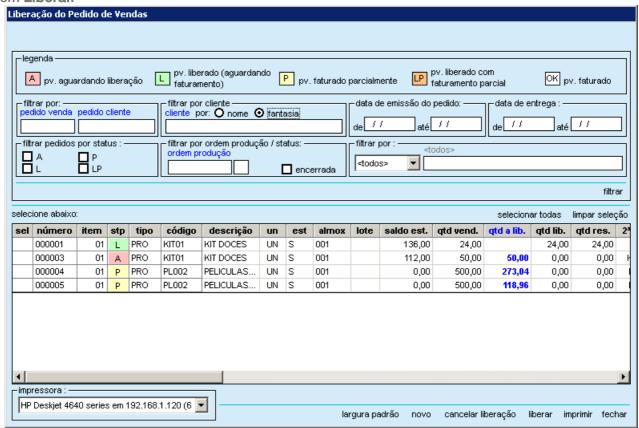




Para sair da tela, clique em Fechar.

# Liberação do Pedido de Vendas

Depois de seu **Pedido de Vendas** ter sido cadastrado, ele fica aguardando liberação para faturamento, portanto será necessário liberá-lo para fazer o faturamento deste pedido. Para tanto, acesse a tela de **Liberação de Pedido de Vendas**, selecione o item referente ao pedido e clique em **Liberar**.





Recurso importante dessa tela é que nela podemos liberar parcialmente, modificando o campo **qtd a lib**, informando a quantidade que será liberada.

Informado a quantidade liberada desejada, confirme clicando em **liberar**. A partir deste momento, o pedido estará pronto para ser faturado.

Quando a liberação for de Produtos com **retira estoque sim**, o item será automaticamente vinculado e reservado para o pedido liberado, até seu efetivo faturamento, dessa forma outro pedido ou nota não poderá movimentar o item específico do estoque e não deixará o item indisponível. Ao cancelar a liberação a reserva é automaticamente cancelada. Ao faturar a não existirá mais reserva para o item.

Caso o item estiver sido enviado ao financeiro (conforme o pedido de venda, ver pedido de venda) aparecerá a tela de duplicatas do Pedido de Vendas, confirme as parcelas, os prazos, a classificação financeira e clique em Salvar. Se desejar cancelar alguma liberação realizada, selecione o pedido desejado e clique em Cancelar Liberação.

Nesta tela temos o recurso de consultar um dos pedidos listados sem ser necessário se deslocar a tela de **Pedido de Vendas**. Basta selecionar o item desejado e clicar em **Consultar**, que abrirá a tela **Pedido de Venda** deste item, o pedido poderá ser manipulado normalmente dentro das permissões que seu status como usuário permitir.

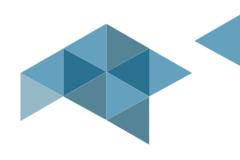
Para imprimir a relação dos pedidos de venda listados, selecione e clique em Imprimir.

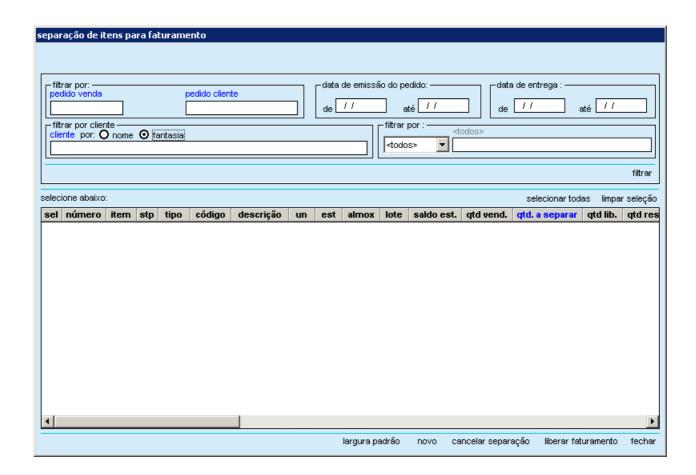
Conforme configuração de Parâmetros é possível efetuar a impressão de Etiquetas Térmicas, entre em contato com nosso suporte.

Para sair da tela de liberação, clique em Fechar.

# Separação de Itens para Faturamento

Tela destinada após a liberação do Pedido de Vendas por programação de entregas, para separação dos itens, conferência e impressão de etiquetas térmicas. Consulte ativação e configuração de parâmetros do Módulo de Faturamento para utilização desta tela.



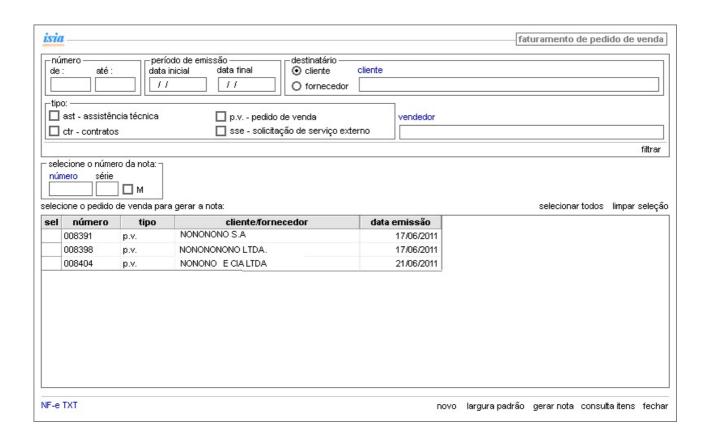


# Faturamento dos Pedidos de Vendas

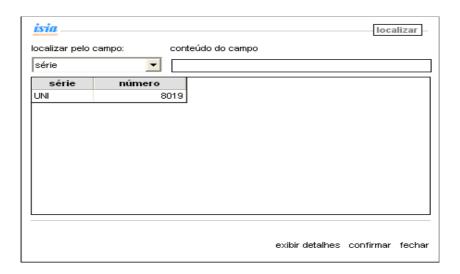
Liberados os pedidos, pode-se iniciar o faturamento.

<u>Faturamento de Pedido de vendas</u>: acesse a tela de <u>Faturamento de Pedido de Vendas</u>, que abrirá esta tela:





Ele trará todos os pedidos liberados para venda, selecione o pedido que deseja faturar e clique no link **Número** para que o número da nota fiscal seja selecionada.



Se a numeração da nota não for igual à sugerida pelo **Isia Client**, clique na opção "M" (numeração manual de nota fiscal) e informe o novo número.

ATENÇÃO!! Se o número for superior ao último número da sequência de numeração cadastrada no Isia Server (*ver Isia Server>config >parâmetros > miscelânea*) o sistema continuará a sequência a partir deste número.



Selecionado o pedido, clique em **Gerar Nota**, surgirá a tela de Nota Fiscal Fatura, o sistema gerará a nota fiscal conforme os dados registrados no **pedido de venda** não possibilitando alteração de nenhum campo.

Se o parâmetro permitir alterar campos adicionais de nota fiscal de saída gerada através do pedido de venda (ver Isia Server> config> parâmetros> faturamento) estiver com o valor "S", isso permitirá que se altere somente os campos do rodapé desta tela, além da data de saída e hora.

Neste caso pode-se confirmar os dados que estão sendo lançados, salve a nota e nesse momento abrirá novamente a tela de duplicatas, você deve confirmar os prazos de pagamento e salvar.

Para poder alterar outras informações, como descrição, valores, impostos e outros referentes ao produto a serem faturado é necessário, tirar o pedido da liberação e modificar o pedido de venda diretamente.

Os itens dos pedidos que estiverem sido faturados, receberão status = OK no **pedido de venda**, caso o faturamento tenha sido parcial, o status será P.

A nota fiscal a ser gerada nesta tela, somente poderá ser encontrada e impressa na tela de **nota fiscal fatura**, link imprimir.

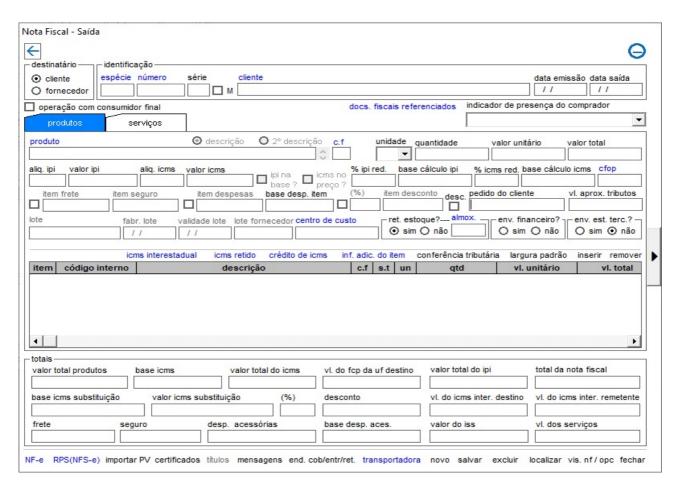
Para acessar o TXT Generator, clique no link **NF-e TXT**, sua funcionalidade é a mesma contida no Guia Prático do TXT Generator.

# Nota Fiscal - Saída

Parâmetros Usados (ver <i>Isia Server</i> )			
Limite de dados para Nota Fiscal Saída	Indica quantos itens/serviços, serão impressos em cada nota fiscal emitida. Esta opção varia de acordo com o tamanho físico da folha do formulário que compõe a nota fiscal de sua empresa. Funciona em dois casos: se a nota fiscal estiver sendo feita diretamente no formulário de nota fiscal, então o sistema simplesmente bloqueia o limite de itens. Caso a notas sejam geradas através de um pedido de vendas e o limite seja ultrapassado, o <i>Isia</i> efetuará a "quebra" e gerar automaticamente novas notas fiscais fatura.		
Notas Fiscais Saída	Permite informar qual será a primeira nota a ser utilizada no <i>Isia</i> . Ao inserir a série e o número, clique em <b>salvar</b> para gravá-la.		

Nesta tela é elaborada a nota fiscal de fatura manualmente, independentemente do pedido de venda, que pode ser utilizado para emissão de notas fiscais que não são Nota Fiscal de Fatura; pode por exemplo, ser utilizada para confeccionar documentos como Nota de Simples Remessa.





## Campos do cabeçalho:

**Destinatário:** selecione entre **Cliente e Fornecedor** o tipo de destinatário da nota. Obrigatório. Geralmente, cliente recebe nota quando uma venda por parte de sua empresa é efetuada. Fornecedores recebem nota para casos de devolução de produtos, por exemplo. Por padrão, Cliente é selecionado automaticamente. Obrigatório;

**Número:** informe o número da nota fiscal a ser confeccionada. Se estiver seguindo a ordem do *Isia Client,* clique sobre o link **Número** e selecione as séries e os números desejados. Caso contrário, clique na opção "M" (de Manual, isto é, numeração manual de nota fiscal) e informe o número desejado. Obrigatório. Alfanumérico de 6 posições;

ATENÇÃO!! Se o número for superior ao último número da sequência de numeração cadastrada no Isia Server (*ver Isia Server>config>parâmetros > miscelânea*) o sistema continuará a sequência a partir deste número.

Série: vem automaticamente junto com a numeração da nota fiscal cadastrada. Obrigatório;

Cliente/Fornecedor: selecione o cliente/fornecedor que receberá a nota fiscal. Obrigatório;

Data emissão: informe a data em que a nota está sendo cadastrada. Obrigatório;

Data saída: informe a data de saída da nota fiscal;

Hora: clique para adicionar a hora atual à nota. Clique novamente para que a hora seja retirada. Opcional. Não editável.

#### **Aba Produtos:**

Produto: selecione o produto que será utilizado na nota fiscal. Obrigatório. Se o parâmetro Permitir Edição de Produtos (Isia Server> Config> Parâmetros> Cadastros), estiver como Sim, será possível alterar a descrição do produto para a nota. Essa ação não alterará informações do Cadastro de Produtos. Se o parâmetro estiver como Não, será possível somente selecionar o produto;

**Descrição e 2ª descrição:** selecione qual das duas descrições do produto será exibida na nota fiscal. Por padrão, a descrição principal é automaticamente selecionada. Obrigatório;

**C.F.:** Classificação Fiscal. Ao selecionar um produto, automaticamente sua classificação fiscal (cadastrada em Isia Client> cadastro> produtos) é exibida neste campo. Não editável;

**Unid.:** o sistema informa automaticamente a unidade padrão de medida do produto selecionado, se houver uma 2ª unidade cadastrada o sistema poderá fazer a conversão para esta unidade automaticamente:

Quantidade: informe a quantidade do produto que será utilizada na nota fiscal. Obrigatório. Numérico;

Valor unitário: informe o valor unitário do produto que será praticado na nota fiscal. Se o campo Últ. Valor Venda do Cadastro de Produtos estiver preenchido, o *Isia Client* irá sugerí-lo neste campo. Obrigatório. Numérico;

Valor total: calculado automaticamente, exibe o valor total do produto selecionado (quantidade X valor unitário). Não editável;

Alíq. IPI: informe a alíquota de IPI (Imposto Sobre Produtos Industrializados) para o produto selecionado. Opcional. Numérico;

Valor IPI: calculado automaticamente, exibe o valor do IPI baseado na alíquota informada. Não editável:

Alíq. ICMS: informe a alíquota de ICMS (Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços) do produto selecionado. Opcional. Numérico;

Valor ICMS: calculado automaticamente, exibe o valor de ICMS baseado na alíquota informada. Não editável;

IPI na base?: faz com que o valor do ipi será somado a base de calculo de ICMS. Será somado automaticamente se o cliente for do tipo Consumidor Final ou caso a informação seja oriunda de um Pedido de Venda previamente cadastrado;

ICMS no preço: selecione a opção para que o valor do ICMS seja somado à base de cálculo do ICMS. Retire a seleção para que aconteça o contrário. Opcional;

% IPI red.: informe a porcentagem que será retirada da base de cálculo do IPI. Opcional.



Base cálculo IPI: calcula automaticamente a base de cálculo do IPI baseado na seguinte fórmula:

```
B = Vt + Vf + Vs + Vda - \left(B * \left(Ir/100\right)\right)
```

```
Onde:
B = Base de Cálculo do IPI;
Vt = Valor total do produto;
Vf = Valor do frete*;
Vs = Valor do seguro*;
Vda = Valor das Despesas* e
Ir = IPI reduzido.

(*) Incidência de acordo com a
configuração da CFOP
```

% ICMS red.: informe a porcentagem que será reduzida da base de cálculo do ICMS. Opcional. Numérico:

Percentual de Redução = (1 - (Alíquota Efetiva / Alíquota do ICMS)) \* 100

Base cálculo ICMS: calcula automaticamente a base de cálculo do ICMS de acordo com a fórmula abaixo:

$$B=Vt+Vi+Vf+Vs+Vda-Vde-(B*(Ir/100))$$

```
Onde:

B = Base de Cálculo do ICMS;

Vt = Valor Total do Produto;

Vf = Valor do Frete*;

Vs = Valor do Seguro*;

Vda = Valor das
Despesas Acessórias*;

Vde = Valor do Desconto e

Ir = ICMS Reduzido.
```

CFOP: selecione a CFOP (Código Fiscal de Operação) relativa ao produto selecionado. Obrigatório:

**Item frete:** ative a opção e informe o valor do frete que será utilizado para o produto selecionado. Opcional;

**Item seguro:** ativado de forma simultânea com o frete, permite informar o valor do seguro para o produto selecionado. Opcional. Numérico;

Item despesas: ative a opção e informe o valor das despesas utilizadas para o produto selecionado. Opcional. Numérico;

Base desp. item: calcula automaticamente a base para as despesas acessórias, ou seja, a soma dos campos Item Frete, Item Seguro e Item Despesas. Não editável;

(%) e Item Desconto: informe a porcentagem ou o valor do desconto, que será concedido ao seu cliente pelo produto selecionado. Ao preencher o campo (%), o valor do desconto é automaticamente calculado, esse preenchimento é para desconto condicional e compõe a base de cálculo do ICMS. Para emitir com desconto incondicional, o desconto não compõe a base de cálculo do ICMS, marque a opção Desc. Opcional. Numérico;

LOOKINFOR - SISTEMA ERP ISIA - 2024 - www.isia.com.br Isia Client - Módulo Faturamento Página 57 - 113 Pedido do cliente: se o cliente tiver um número próprio do processo (seu número de Pedido de Compras, por exemplo) informe-o neste campo. Opcional. Alfanumérico de 20 posições;

**Lote:** se o produto for controlado por lote, selecione-o através deste link. Obrigatório somente se o produto for controlado por lote;

Fabr. lote: se o lote for selecionado, este campo será preenchido com a data de fabricação do produto no lote. Não editável;

Validade lote: se o lote for selecionado, este campo será preenchido com a data de validade do produto no lote. Se esta data tiver expirado e a opção Bloquear Lote Vencido do Cadastro de Produtos estiver ativa, não será possível realizar a movimentação. Não editável;

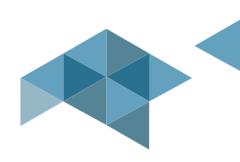
Lote fornecedor: se o lote for selecionado, exibe a numeração de lote utilizado pelo fornecedor. Não editável;

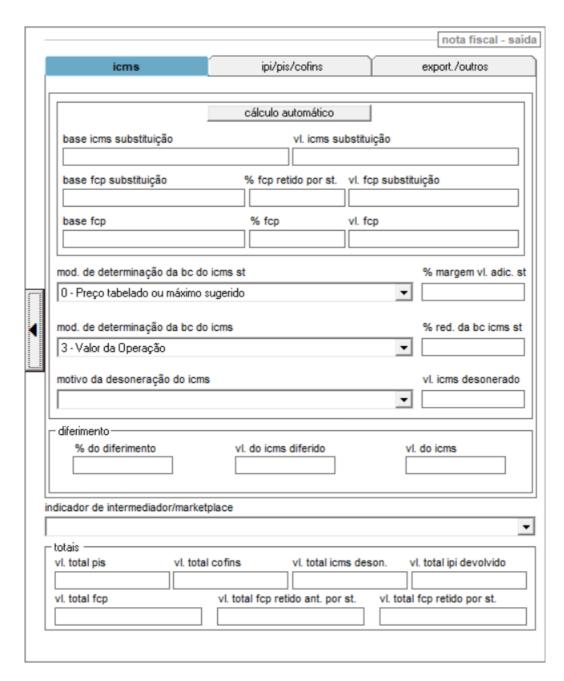
Centro de custo: selecione o centro de custo no qual o produto pertencerá. Opcional;

Ret. estoque: selecione se o produto será retirado do estoque no almoxarifado selecionado ou não. Obrigatório;

**Env. financeiro:** selecione se o produto gerará automaticamente títulos para o financeiro ou não. Obrigatório.

**Env. Est. Terc:** selecione, **Sim** caso o produto movimentará estoque de terceiro, selecione **Não** caso não movimente estoque de terceiro. Obrigatório.





Mais informações do produto para Nota Fiscal Eletrônica

### Aba ICMS

**cálculo automático:** mantém os valores de icms efetuados pelos cálculos automáticos do ISIA. Altere para cálculo manual, caso queira informá-los manualmente. Obrigatório.

base icms substituição: informa a base de icms substituição tributária. Opcional.

vl. icms substituição: informa o valor de icms substituição tributária. Opcional.

base fcp substituição: informa o valor de Fundo de Combate a Pobreza de substituição tributária. Opcional.



% fcp retido por st: informa o percentual de Fundo de Combate a Pobreza retido por substituição tributária. Opcional.

valor fcp substituição: informa o valor de Fundo de Combate a Pobreza substituição tributária. Opcional.

base fcp: informa a base de cálculo do fundo de combate a pobreza. Opcional.

% fcp: informa o % do fundo de combate a pobreza. Opcional.

valor fcp: informa o valor do fundo de combate a probreza. Opcional.

Mod. de determinação da bc do icms st: Refere-se ao modelo de determinação da base de cálculo (BC) do ICMS Substituição Tributária (ST). Este campo define como a base de cálculo do ICMS-ST é determinada. Obrigatório quando houver substituição tributária.

% margem vl. adic. St: Percentual de margem de valor agregado (MVA) para a composição da base de cálculo do ICMS-ST. Opcional.

mod. de determinação da base do icms: Indica o método de determinação da base de cálculo do ICMS. Obrigatório.

% red. da bc icms st: Percentual de redução da base de cálculo do ICMS-ST. Opcional.

motivo da desoneração do icms: Código que identifica o motivo da desoneração do ICMS. Opcional.

vl. icms desonerado: Valor do ICMS desonerado na operação. Opcional.

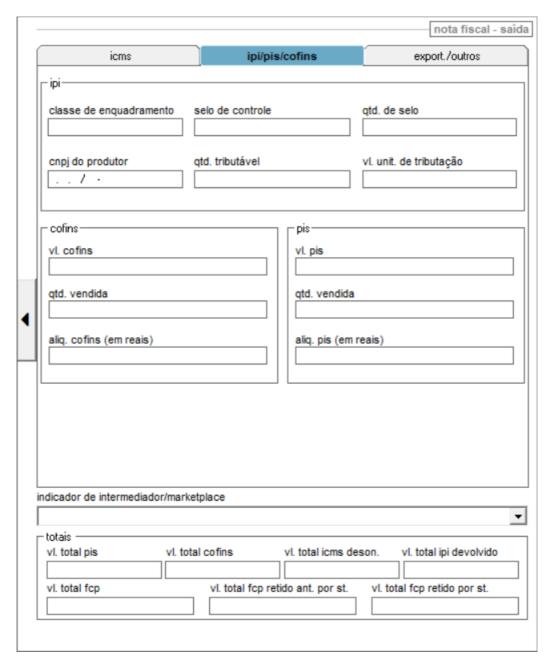
#### diferimento

% do diferimento: Percentual de diferimento do ICMS. Opcional.

valor do icms diferido: Valor do ICMS diferido. Opcional.

vl. do icms: Valor do ICMS da operação. Opcional.





## Aba IPI/PIS/COFINS

IPI

Classe de enquadramento: Código de enquadramento do IPI para o produto. Este código identifica a categoria fiscal do produto para aplicação do IPI. Opcional.

selo de controle: Código do selo de controle fiscal do IPI, utilizado para produtos que necessitam de controle especial pela Receita Federal, como bebidas e cigarros. Opcional.

qtd. De selo: Quantidade de selos de controle aplicados ao produto. Opcional.

**cnpj do produtor:** CNPJ do estabelecimento fabricante do produto, quando diferente do emitente da nota fiscal. Necessário quando o IPI é devido por um terceiro fabricante. Opcional.



**qtd. Tributável:** Quantidade de unidades tributáveis do produto. Obrigatório, quando o IPI é calculado por unidade de medida.

vl. unit. De tributação: Valor unitário de tributação do IPI. Este campo é utilizado quando o IPI é calculado por unidade de medida. Obrigatório, quando o IPI é calculado por unidade de medida.

#### **COFINS**

vI. cofins: Valor da COFINS incidente sobre a operação. Obrigatório, quando houver incidência de COFINS

**qtd vendida:** Quantidade de unidades do produto vendidas na operação, conforme unidade de medida de comercialização. Opcional. Utilizado para calcular a COFINS por unidade de medida.

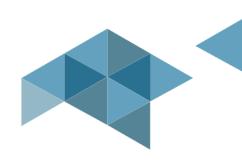
aliq. Cofins (em reais): Alíquota da COFINS em reais por unidade de medida. Aplica-se a operações em que a COFINS é calculada por valor específico. Opcional. Preenchido quando a COFINS é calculada por unidade de medida.

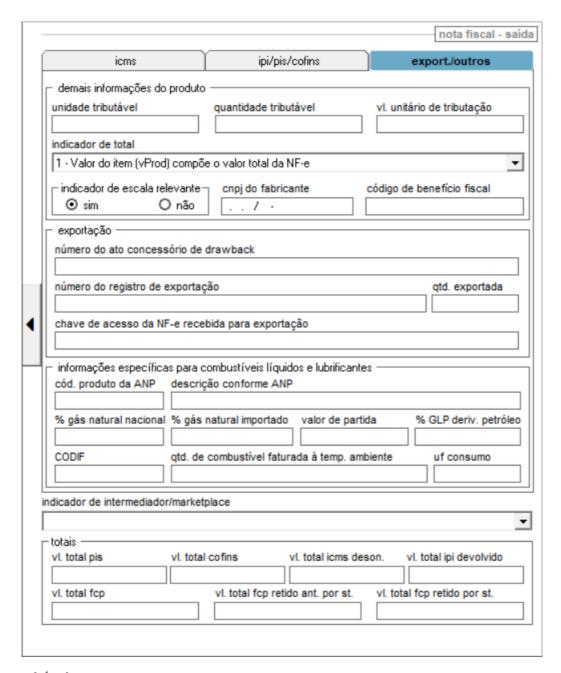
# PIS

vl. pis: Valor do PIS incidente sobre a operação. Obrigatório, quando houver incidência de PIS.

**qtd. Vendida:** Quantidade de unidades do produto vendidas na operação, conforme unidade de medida de comercialização. Opcional. Utilizado para calcular o PIS por unidade de medida.

aliq. Pis (em reais): Alíquota do PIS em reais por unidade de medida. Aplica-se a operações em que o PIS é calculado por valor específico. Opcional. Preenchido quando o PIS é calculado por unidade de medida.





# Aba export./outros

### demais informações do produto

unidade tributável: Unidade de medida utilizada para tributação do produto. Esta unidade pode ser diferente da unidade de comercialização do produto. Obrigatório.

quantidade tributável: Quantidade do produto na unidade tributável. Obrigatório.

vl. unitário de tributação: Valor unitário do produto na unidade de medida tributável. Obrigatório.

indicador de total: Indica se o valor do item compõe o valor total da nota fiscal. Obrigatório.

indicador de escala relevante: Indica se o produto é produzido em escala relevante, conforme definido pela Resolução do Comitê Gestor do Simples Nacional. Opcional.

cnpj do fabricante: CNPJ do fabricante do produto, quando este é diferente do emitente da nota fiscal. Importante para produtos sujeitos a regimes especiais de tributação. Opcional.

código de benefício fiscal: Código do benefício fiscal aplicado à operação. Este código é utilizado para identificar incentivos ou isenções fiscais. Opcional.

# exportação

número do ato concessório de drawback: Número do ato concessório de Drawback, que é um regime aduaneiro especial que permite a suspensão ou eliminação de tributos incidentes sobre insumos importados para a produção de bens a serem exportados. Opcional.

número do registro de exportação: Número do Registro de Exportação (RE), documento que autoriza e formaliza a exportação de mercadorias do Brasil. Opcional.

qtd. Exportada: Quantidade do produto exportado, conforme a unidade de medida de comercialização. Opcional.

chave de acesso da NF-e recebida para exportação: Chave de acesso da Nota Fiscal Eletrônica (NF-e) recebida, que corresponde à exportação de produtos. Opcional.

# informações específicas para combustíveis e líquidos e lubrificantes

cód. produto da ANP: Código do produto conforme tabelas da Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis (ANP). Este código identifica o produto de acordo com a classificação da ANP. Obrigatório para operações que envolvem produtos sujeitos à regulação da ANP.

descrição conforme ANP: Descrição do produto conforme especificado pela ANP. Opcional.

% gás natural nacional: Percentual de gás natural nacional no produto comercializado. Opcional.

% gás natural importado: Percentual de gás natural importado no produto comercializado. Opcional.

valor de partida: Valor de referência usado para cálculo do ICMS em operações de combustíveis. Opcional.

% GLP deriv. petróleo: Percentual de Gás Liquefeito de Petróleo (GLP) derivado de petróleo no produto. Opcional.

CODIF: Código de Operação de Distribuição de Gás e Combustíveis Fósseis (CODIF). Opcional.

qtd. De combustível faturada a temp. ambiente: Quantidade de combustível faturada a temperatura ambiente, que pode diferir da quantidade medida em condições padrão. Opcional. uf consumo: Unidade Federativa (Estado) onde o combustível será consumido. Obrigatório, quando o combustível é vendido para consumo em um estado específico.

Indicador de intermediador/marketplace: indique o tipo de operação com intermediador/marketplace. Opcional.

#### totais

vl. total do pis: Valor total do PIS incidente sobre a operação. Obrigatório, quando houver incidência de PIS.



- vl. total do cofins: Valor total do COFINS incidente sobre a operação. Obrigatório, quando houver incidência de COFINS.
- vl. total icms deson.: Valor total do ICMS desonerado. Opcional. Preenchido quando houver desoneração do ICMS.
- vl. total ipi devolvido: Valor total do IPI devolvido na operação de devolução. Opcional. Preenchido em operações de devolução com IPI.
- vl. total fcp: Valor total do Fundo de Combate à Pobreza (FCP) incidente na operação. Obrigatório, quando houver incidência do FCP.
- vl. total fcp retido ant. por st.: Valor total do FCP retido anteriormente por substituição tributária. Opcional. Preenchido quando há FCP retido anteriormente por ST.
- vl. total fcp retido por st.: Valor total do FCP retido por substituição tributária na operação. Obrigatório, quando houver FCP retido por ST na operação.

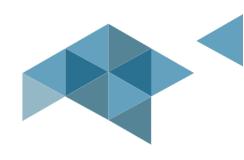
Ao concluir a inserção dos dados necessários, clique em **Inserir** para que o item seja incorporado à nota fiscal. Faça o mesmo para adicionar mais produtos.

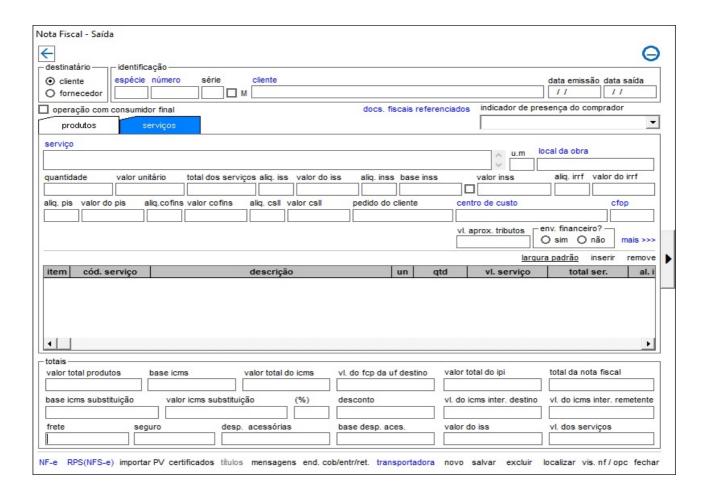
Caso a quantidade de itens ultrapasse o parâmetro **Limite de Produtos para Nota Fiscal** (*Isia Server> Config> Parâmetros> Faturamento*) o sistema alertará sobre o limite de itens de cada nota, mas se a nota for originada de um pedido de venda, o *Isia* gerará automaticamente o número de notas necessárias para abrigar todos os itens.

Para poder modificar um item incorporado à tela de trabalho, clique duas vezes no item e ele voltará ao campo de trabalho, note que o link **Inserir** mudou, agora ele se chama **Alterar**, faça suas modificações, clique em **Alterar** e o item voltará a ser incorporado.

Se desejar excluir um dos itens listados, selecione-o e clique em Remove.

Aba serviços:





Serviço: selecione o serviço que será utilizado na nota fiscal; Se o parâmetro Permitir Edição de Serviços (*Isia Server> Config> Parâmetros> Cadastro*s) estiver como Sim, será possível alterar a descrição do serviço para a nota. Essa ação não alterará informações do Cadastro de Serviços. Se o parâmetro estiver como Não, será possível somente selecionar o serviço. Obrigatório;

Pedido do cliente: se o cliente tiver um número próprio para o processo (seu Pedido de Compras, por exemplo) informe-o neste campo. Opcional. Alfanumérico de 20 posições;

**Unid. Med.:** ao selecionar um serviço, este campo é automaticamente preenchido com a unidade de medida do mesmo. Não editável;

Quantidade: informe a quantidade do serviço que será utilizada na nota fiscal. Obrigatório. Numérico;

Valor unitário: informe o valor unitário do serviço selecionado. Obrigatório. Numérico;

**Total dos serviços:** calculado automaticamente, exibe o valor total do serviço selecionado (quantidade X valor unitário). Não editável;

Alíq. ISS: informe a alíquota de ISS (Imposto Sobre Serviços) relativa ao serviço selecionado. Opcional. Numérico;

Base INSS: mostra a base de cálculo do valor do INSS. Mas existem casos em que a base adotada para cálculo do INSS é diferente por razões contratuais regulamentados por lei. Para adotar outra base de cálculo marque o quadrinho ao lado deste campo, este libera o campo base



INSS para sofrer alterações, coloque o novo valor para base de cálculo, e a partir deste o sistema calculará o valor do INSS;

Valor do ISS: calculado automaticamente, exibe o valor do ISS baseado na alíquota informada. Não editável;

Alíq. INSS: informe a alíquota de INSS (Instituto Nacional de Seguridade Social) relativa ao serviço selecionado. Opcional. Numérico;

Valor do INSS: calculado automaticamente, exibe o valor do INSS baseado na alíquota informada. Não editável:

Alíq. IRRF: informe a alíquota de IRRF (Imposto de Renda Retido da Fonte) referente ao serviço selecionado. Opcional. Numérico;

Valor do IRRF: calculado automaticamente, exibe o valor do IRRF baseado na alíquota informada. Não editável;

Alíq. PIS: traz a alíquota do PIS (Programa de Integração Social) cadastrada no (Módulo Cadastro> Serviços) referente ao serviço selecionado;

Valor PIS: exibe o valor do PIS baseado na alíquota informada. Cálculo automático. Não editável;

Alíq. COFINS: traz a alíquota do COFINS (Contribuição para Financiamento da Seguridade Social) cadastrada no Módulo Cadastro> Serviços referentes ao serviço selecionado;

Valor COFINS: exibe o valor do COFINS baseado na alíquota informada. Cálculo automático. Não editável:

Alíq. CSLL: traz a alíquota do CSLL (Contribuição Social sobre o Lucro Líquido) cadastrada no Módulo Cadastro> Serviços referentes ao serviço selecionado;

Valor CSLL: exibe o valor do CSLL baseado na alíquota informada. Cálculo automático. Não editável;

Centro de custo: selecione o centro de custo no qual o serviço irá pertencer. Opcional;

CFOP: selecione a CFOP (Código Fiscal de Operação) relativa ao serviço. Obrigatório;

Env. financeiro?: selecione entre Sim para opção de gerar o serviço automaticamente, títulos ao Módulo Financeiro. Obrigatório.

Ao concluir a inserção das informações necessárias, clique em **Inserir** para que o item seja incorporado à nota fiscal.

Para poder modificar um item incorporado à tela de trabalho, clique duas vezes no item e ele voltará ao campo de trabalho, note que o link **Inserir** mudou, agora ele se chama **Alterar**, faça suas modificações e clique em **Alterar** e o item voltará a ser incorporado.

Se desejar excluir um dos serviços listados, selecione-o e clique em Remove.

#### Campos da base:

Valor total produtos: exibe o valor total de todos os produtos listados (somatória da coluna VI. Total). Não editável;



**Frete:** se o frete tiver sido informado por item, exibe a soma da coluna VI. Frete dos produtos listados. Caso contrário, informe o valor de frete para a nota. Opcional;

Seguro: idem ao campo Frete, porém com valores aplicáveis ao Seguro. Opcional;

**Desp. acessórias:** idem ao campo **Frete**, porém com valores aplicáveis às Despesas Acessórias. Opcional;

Base desp. aces.: calcula automaticamente a base das despesas acessórias, ou seja, a soma dos campos Frete, Seguro e Despesas Acessórias. Não editável;

Valor do ISS: exibe o total do valor do ISS dos serviços listados (somatória da coluna VI. ISS). Não editável;

VI. dos serviços: exibe o total do valor dos serviços listados (somatória da coluna VI. Total). Não editável:

Base ICMS: exibe o total da base de ICMS dos produtos listados (somatória da coluna Base Cál. ICMS). Não editável;

Valor total do ICMS: exibe o valor total do ICMS dos produtos listados (somatória da coluna VI. ICMS). Não editável;

Base ICMS sub.: informe, se necessário, alíquota de ICMS do substituto tributário;

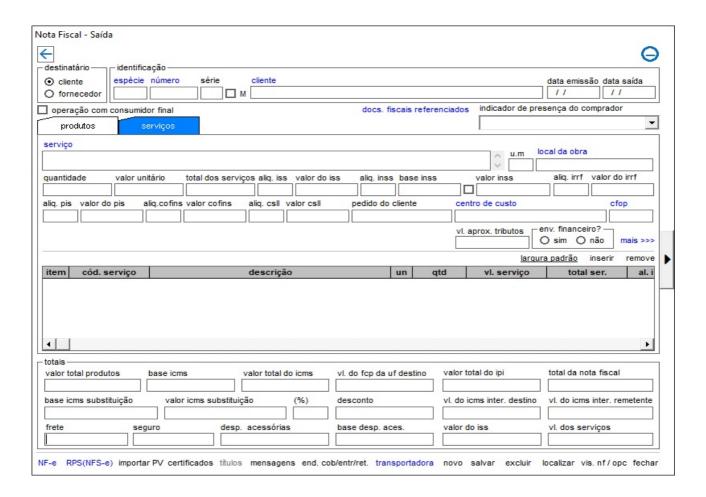
Valor ICMS sub.: informe, se necessário o valor da base ICMS do substituto tributário, opcional;

(%) e Desconto: informe a porcentagem ou o valor do desconto que será cedido ao cliente referente a Nota Fiscal. Ao informar a porcentagem, o valor será automaticamente calculado. esse preenchimento é para desconto condicional e compõe a base de cálculo do ICMS. Para emitir com desconto incondicional, o desconto deverá ser preenchido item a item e o valor do desconto não compõe a base de cálculo do ICMS, marque a opção Desc antes de inserir os itens no Orçamento. Calculo de descontos somente para Produtos, para serviços ajuste o valor do Serviço ou crie uma revisão para manter o histórico. Opcionais. Numéricos:

Valor total do IPI: exibe o total do valor do IPI dos produtos listados (coluna VI. IPI). Não editável;

**Total da nota fiscal:** exibe o valor total da nota fiscal baseado em todos os dados informados. Não editável.



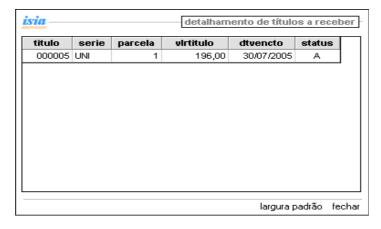


### Links da tela:

**NF-e:** permite gerar um arquivo para transmissão do mesmo ao SEFAZ, vide funcionalidade em Transmissão em 1 clique.

RPS (NFS-e) permite gerar um arquivo para transmissão do mesmo ao SEFAZ, vide funcionalidade em Padrão Ginfes.

**Títulos**: Esse link somente é ativo quando a nota estiver salva, esse link possibilita visualizar as parcelas da fatura, além de ser um link de atalho para contas a pagar/receber. Para isso basta clicar duas vezes sobre o título;



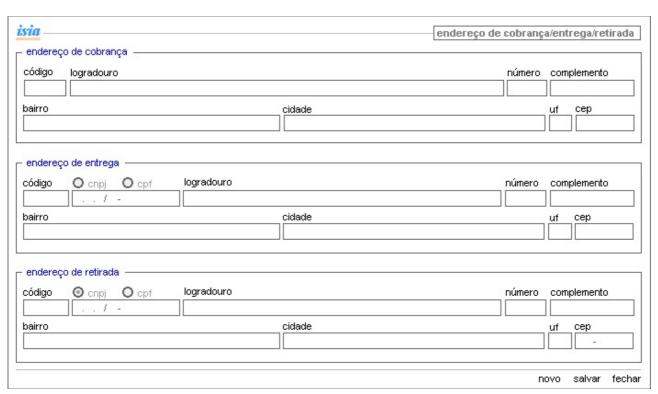


Para incluir mensagens adicionais à Nota Fiscal, usamos os links de rodapé descritos abaixo:

**Mensagens:** permite inserir duas mensagens padrões, uma mensagem livre e uma observação para a nota fiscal;

<u>isia</u>	mensagens
mensagem padrão 1	
mensagem padrão 2	
mensagem da nota	
observações	
	novo salvar fechar

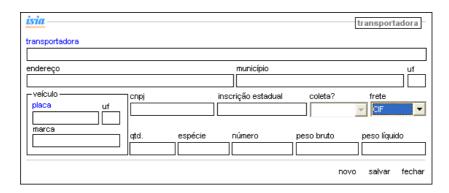
End. cob / entr/ret: permite selecionar os endereços de cobrança e/ou entrega do destinatário da nota fiscal ou ainda informar o local de retirada do produto;



OBS. Para o local de retirada vide manual Isia Server → Config → empresa.

Transportadora: permite selecionar a transportadora que será utilizada na nota fiscal.





Ao término da inserção de todos os dados, clique em **Salvar**. Uma vez salva, não poderá mais ser alterada. Se desejar excluir uma das notas fiscais cadastradas, selecione-a através do link **Localizar** e clique em **Excluir**.

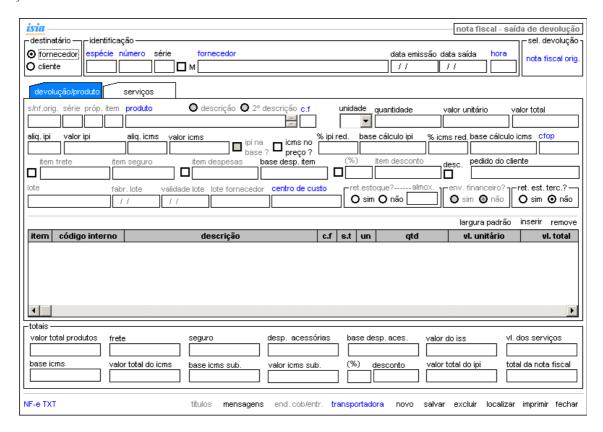
Caso queira uma pré visualização da nota fiscal, localize a nota fiscal desejada, carregue-o na tela e clique em **visualizar**, lembrando que essa visualização não tem nenhum valor fiscal.

Para inserir certificado na nota fiscal de saída, vide página 14 deste manual.

Para sair da tela, clique em Fechar.

# Nota Fiscal - Saída Devolução

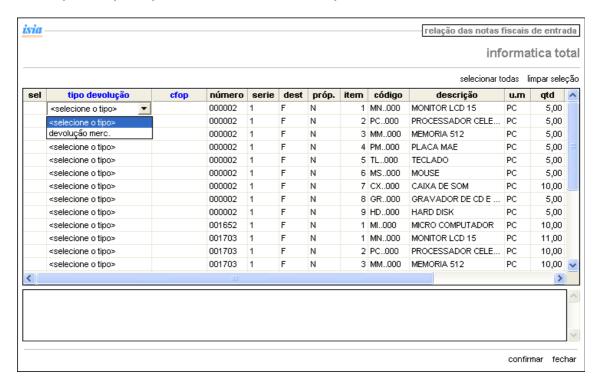
Esta tela permite emissão de notas fiscais saída devolução, vinculando-os a nota fiscal de entrada. Basicamente é a mesma tela da nota fiscal saída, somente acrescido do link **nota fiscal orig.** no cabeçalho.



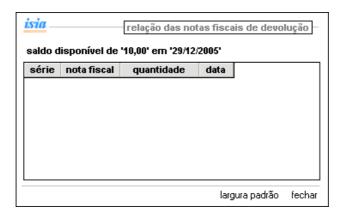


Para utilizar, selecione o número da nota e selecione o fornecedor ou o cliente da nota fiscal de entrada, preencha a data de emissão e a data de recebimento.

Preenchido esses dados, pode-se então clicar em **nota fiscal orig.,** localizar a nota fiscal de entrada em questão para que o sistema vincule-o adequadamente.



O sistema trará todos os itens preenchidos da nota selecionada, o sistema permite que se escolha os itens a devolver e a quantidade devolvida, ou seja, pode-se devolver parcialmente um item, o sistema sempre mostrará o saldo restante do item para seu controle.



Esta tela aparece sempre que clicar o item para alterar, que é sempre necessário, pois o sistema traz a nota de entrada <u>exatamente conforme foi registrada</u>, sendo necessário mudar cfop, impostos, quantidades, mensagens, etc.

Atenção ao preenchimento do campo específico IPI Devolvido:

IPI na Nota Fiscal de Devolução:



IPI na devolução somente de estar preenchido os campos de IPI devolvido e % IPI devolvido. Apaque os dados de IPI próprio: aliq IPI e valor IPI.

Informação importante sobre o destaque do IPI Devolvido:

A versão 4.0 da NF-e colocou na regra de validação o campo "IPI devolvido" como campo que comporá o valor total da nota fiscal. Portanto, a informação do IPI será apenas em "Informações Complementares" (opcional e manual) e no campo de "IPI devolvido" (obrigatório e automático). Quanto ao DANFE: não poderá utilizar o campo próprio de IPI, não há atualmente campo disponível para exibição das tags de "Valor Total de IPI Devolvido do total da nota" e não foi efetuada qualquer alteração para a versão 4.0. Por isso, o DANFE atual do ISIA está de acordo com a legislação e não haverá inclusão de campos para exibição do vIPIDevol até que o fisco divulgue a inclusão desta informação com fundamento legal para tal.

Opcionalmente podem preencher manualmente os dados do IPI devolvido em Informações Complementares.

Essa tratativa entrou em vigor de fato em 02.08.2018, onde foi alterada a versão da NF-e para 4.0 (Nota Técnica 02/2016), assim o valor de IPI não será mais informado no campo de "outras despesas acessórias", mas sim somente no campo de "IPI Devolvido".

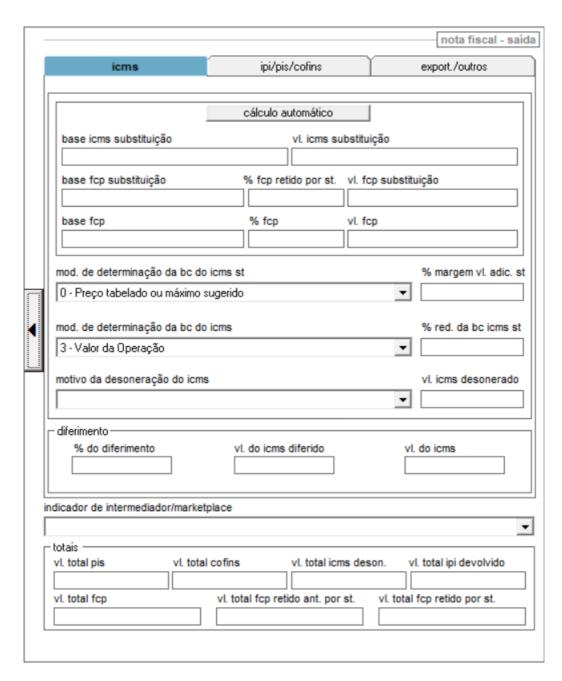
Exemplo das TAG's preenchidas:

- -<impostoDevol>
- <pDevol>100.00</pDevol>
- -<IPI>
- <vIPIDevol>44.82</vIPIDevol>
- </IPI>
- </impostoDevol>

IPI na Nota Fiscal Normal de Retorno:

IPI no retorno somente de estar preenchido os campos de aliq IPI e valor IPI. Apague os dados de IPI devolvido e % IPI devolvido.





Mais informações do produto para Nota Fiscal Eletrônica

#### Aba ICMS

**cálculo automático:** mantém os valores de icms efetuados pelos cálculos automáticos do ISIA. Altere para cálculo manual, caso queira informá-los manualmente. Obrigatório.

base icms substituição: informa a base de icms substituição tributária. Opcional.

vl. icms substituição: informa o valor de icms substituição tributária. Opcional.

base fcp substituição: informa o valor de Fundo de Combate a Pobreza de substituição tributária. Opcional.



% fcp retido por st: informa o percentual de Fundo de Combate a Pobreza retido por substituição tributária. Opcional.

valor fcp substituição: informa o valor de Fundo de Combate a Pobreza substituição tributária. Opcional.

base fcp: informa a base de cálculo do fundo de combate a pobreza. Opcional.

% fcp: informa o % do fundo de combate a pobreza. Opcional.

valor fcp: informa o valor do fundo de combate a probreza. Opcional.

Mod. de determinação da bc do icms st: Refere-se ao modelo de determinação da base de cálculo (BC) do ICMS Substituição Tributária (ST). Este campo define como a base de cálculo do ICMS-ST é determinada. Obrigatório quando houver substituição tributária.

% margem vl. adic. St: Percentual de margem de valor agregado (MVA) para a composição da base de cálculo do ICMS-ST. Opcional.

mod. de determinação da base do icms: Indica o método de determinação da base de cálculo do ICMS. Obrigatório.

% red. da bc icms st: Percentual de redução da base de cálculo do ICMS-ST. Opcional.

motivo da desoneração do icms: Código que identifica o motivo da desoneração do ICMS. Opcional.

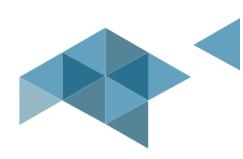
vl. icms desonerado: Valor do ICMS desonerado na operação. Opcional.

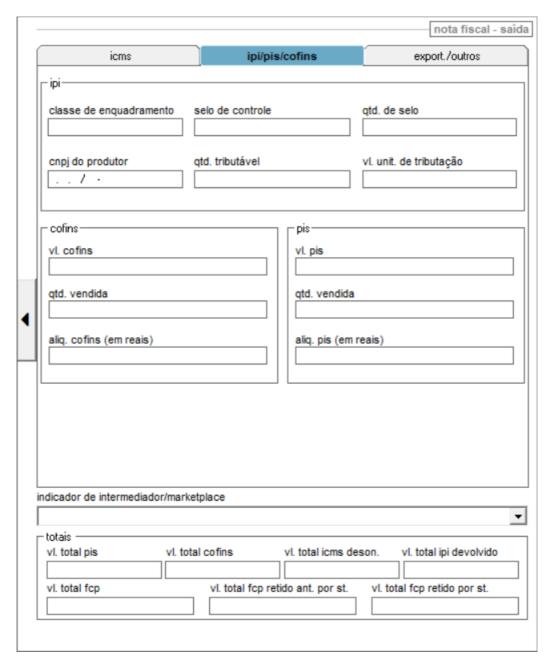
#### diferimento

% do diferimento: Percentual de diferimento do ICMS. Opcional.

valor do icms diferido: Valor do ICMS diferido. Opcional.

vl. do icms: Valor do ICMS da operação. Opcional.





#### Aba IPI/PIS/COFINS

IPI

Classe de enquadramento: Código de enquadramento do IPI para o produto. Este código identifica a categoria fiscal do produto para aplicação do IPI. Opcional.

**selo de controle:** Código do selo de controle fiscal do IPI, utilizado para produtos que necessitam de controle especial pela Receita Federal, como bebidas e cigarros. Opcional.

qtd. De selo: Quantidade de selos de controle aplicados ao produto. Opcional.

**cnpj do produtor:** CNPJ do estabelecimento fabricante do produto, quando diferente do emitente da nota fiscal. Necessário quando o IPI é devido por um terceiro fabricante. Opcional.



**qtd. Tributável:** Quantidade de unidades tributáveis do produto. Obrigatório, quando o IPI é calculado por unidade de medida.

vl. unit. De tributação: Valor unitário de tributação do IPI. Este campo é utilizado quando o IPI é calculado por unidade de medida. Obrigatório, quando o IPI é calculado por unidade de medida.

#### **COFINS**

vI. cofins: Valor da COFINS incidente sobre a operação. Obrigatório, quando houver incidência de COFINS

**qtd vendida:** Quantidade de unidades do produto vendidas na operação, conforme unidade de medida de comercialização. Opcional. Utilizado para calcular a COFINS por unidade de medida.

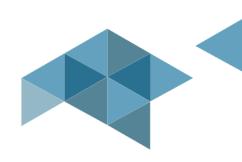
aliq. Cofins (em reais): Alíquota da COFINS em reais por unidade de medida. Aplica-se a operações em que a COFINS é calculada por valor específico. Opcional. Preenchido quando a COFINS é calculada por unidade de medida.

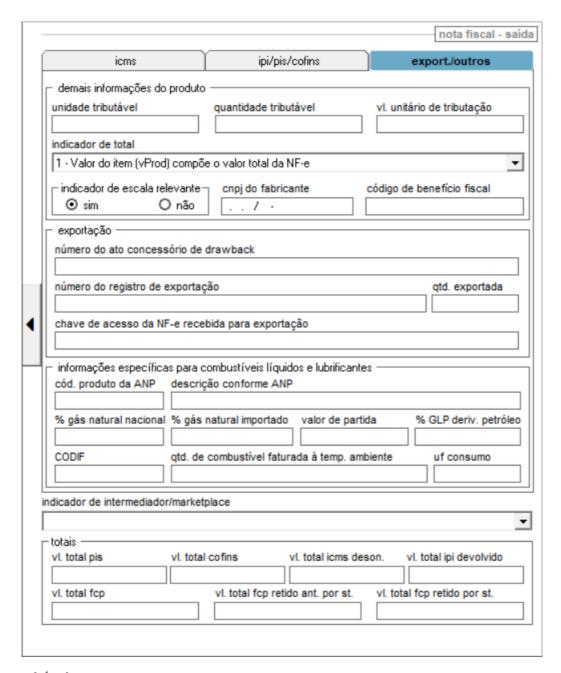
## PIS

vl. pis: Valor do PIS incidente sobre a operação. Obrigatório, quando houver incidência de PIS.

**qtd. Vendida:** Quantidade de unidades do produto vendidas na operação, conforme unidade de medida de comercialização. Opcional. Utilizado para calcular o PIS por unidade de medida.

aliq. Pis (em reais): Alíquota do PIS em reais por unidade de medida. Aplica-se a operações em que o PIS é calculado por valor específico. Opcional. Preenchido quando o PIS é calculado por unidade de medida.





## Aba export./outros

#### demais informações do produto

unidade tributável: Unidade de medida utilizada para tributação do produto. Esta unidade pode ser diferente da unidade de comercialização do produto. Obrigatório.

quantidade tributável: Quantidade do produto na unidade tributável. Obrigatório.

vl. unitário de tributação: Valor unitário do produto na unidade de medida tributável. Obrigatório.

indicador de total: Indica se o valor do item compõe o valor total da nota fiscal. Obrigatório.

indicador de escala relevante: Indica se o produto é produzido em escala relevante, conforme definido pela Resolução do Comitê Gestor do Simples Nacional. Opcional.

cnpj do fabricante: CNPJ do fabricante do produto, quando este é diferente do emitente da nota fiscal. Importante para produtos sujeitos a regimes especiais de tributação. Opcional.

código de benefício fiscal: Código do benefício fiscal aplicado à operação. Este código é utilizado para identificar incentivos ou isenções fiscais. Opcional.

### exportação

número do ato concessório de drawback: Número do ato concessório de Drawback, que é um regime aduaneiro especial que permite a suspensão ou eliminação de tributos incidentes sobre insumos importados para a produção de bens a serem exportados. Opcional.

número do registro de exportação: Número do Registro de Exportação (RE), documento que autoriza e formaliza a exportação de mercadorias do Brasil. Opcional.

qtd. Exportada: Quantidade do produto exportado, conforme a unidade de medida de comercialização. Opcional.

chave de acesso da NF-e recebida para exportação: Chave de acesso da Nota Fiscal Eletrônica (NF-e) recebida, que corresponde à exportação de produtos. Opcional.

### informações específicas para combustíveis e líquidos e lubrificantes

cód. produto da ANP: Código do produto conforme tabelas da Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis (ANP). Este código identifica o produto de acordo com a classificação da ANP. Obrigatório para operações que envolvem produtos sujeitos à regulação da ANP.

descrição conforme ANP: Descrição do produto conforme especificado pela ANP. Opcional.

% gás natural nacional: Percentual de gás natural nacional no produto comercializado. Opcional.

% gás natural importado: Percentual de gás natural importado no produto comercializado. Opcional.

valor de partida: Valor de referência usado para cálculo do ICMS em operações de combustíveis. Opcional.

% GLP deriv. petróleo: Percentual de Gás Liquefeito de Petróleo (GLP) derivado de petróleo no produto. Opcional.

CODIF: Código de Operação de Distribuição de Gás e Combustíveis Fósseis (CODIF). Opcional.

qtd. De combustível faturada a temp. ambiente: Quantidade de combustível faturada a temperatura ambiente, que pode diferir da quantidade medida em condições padrão. Opcional. uf consumo: Unidade Federativa (Estado) onde o combustível será consumido. Obrigatório, quando o combustível é vendido para consumo em um estado específico.

Indicador de intermediador/marketplace: indique o tipo de operação com intermediador/marketplace. Opcional.

#### totais

vl. total do pis: Valor total do PIS incidente sobre a operação. Obrigatório, quando houver incidência de PIS.



- vl. total do cofins: Valor total do COFINS incidente sobre a operação. Obrigatório, quando houver incidência de COFINS.
- vl. total icms deson.: Valor total do ICMS desonerado. Opcional. Preenchido quando houver desoneração do ICMS.
- vl. total ipi devolvido: Valor total do IPI devolvido na operação de devolução. Opcional. Preenchido em operações de devolução com IPI.
- vl. total fcp: Valor total do Fundo de Combate à Pobreza (FCP) incidente na operação. Obrigatório, quando houver incidência do FCP.
- vl. total fcp retido ant. por st.: Valor total do FCP retido anteriormente por substituição tributária. Opcional. Preenchido quando há FCP retido anteriormente por ST.
- vl. total fcp retido por st.: Valor total do FCP retido por substituição tributária na operação. Obrigatório, quando houver FCP retido por ST na operação.

Faça os acertos necessários, altere e clique em **inserir**, verifique todos os campos, principalmente os de mensagens, clique em **salvar**.

Somente pode-se localizar e trazer os dados da nota fiscal de devolução na tela de nota fiscal de devolução, assim como excluir também.

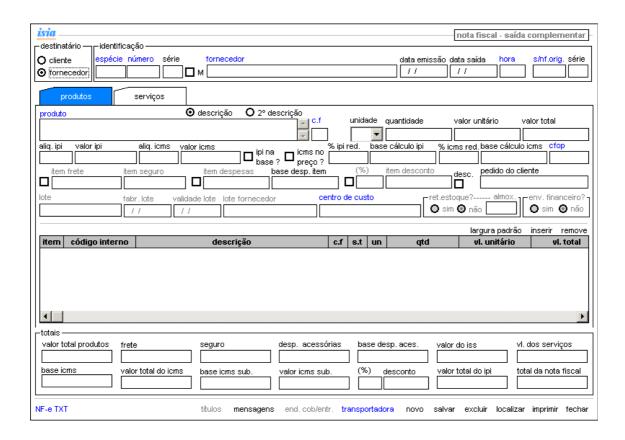
# Nota Fiscal - Saída Complementar

Esta tela destina-se a emissão de nota fiscal de saída complementar, visando fazer correção da nota fiscal de saída, devido ao valor do imposto destacado ter saído menor do que deveria.

Essa correção é feita mediante simples emissão de nota fiscal complementar, na qual se deverá fazer menção a nota fiscal originária. Referido documento será normalmente escriturado no Livro Registro de Saídas e no Livro Registro de Entradas (pelo destinatário, se for o caso).

Esta tela, semelhante a tela de nota fiscal fatura, opera de forma diferente, esta tela não tem restrição de preenchimento, possibilitando o preenchimento de qualquer campo de forma independente, não faz cálculos automáticos, para seu correto preenchimento entre em contato primeiramente com sua contabilidade.





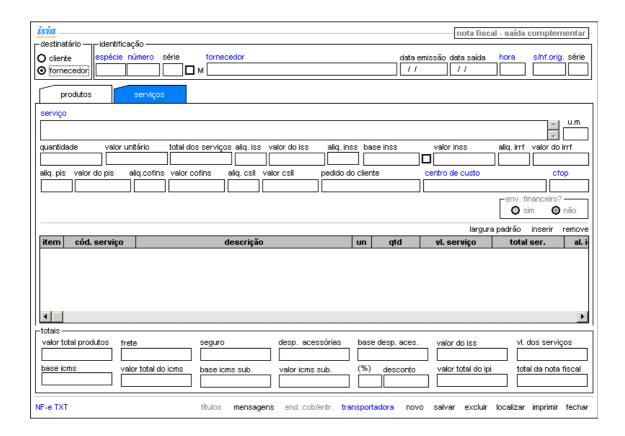
Antes de se utilizar esta tela, é necessário cadastrar no cadastro de produto, um produto cuja descrição seja "nota fiscal complementar referente a nf" ou qualquer outra forma de mensagem para nota fiscal complementar que seja adequado para seu caso. Da mesma forma é necessário cadastrar um serviço com o mesmo enunciado para nota fiscal complementar de serviço. Para utilizar basta selecionar o número da nota, e selecionar o cliente, preencha a data de emissão e a data de saída.

Preenchido esses dados, pode-se então clicar em **s/nf. orig.** localize a nota fiscal a receber e o complemento para que o sistema vincule-o adequadamente.

Selecione o produto cadastrado "nota fiscal complementar referente a nf" ou semelhante, note que o sistema o completará com o número da nota, série e data de emissão da nota que receberá o complemento.

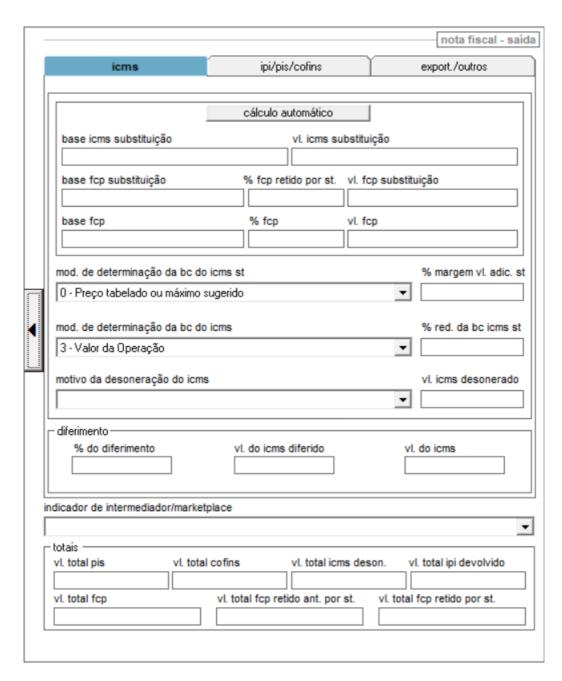
### Aba serviços:





Proceda da mesma forma para dar entrada em nota fiscal de serviço complementar, somente selecione o serviço "nota fiscal complementar referente a nf" ou semelhante e o sistema agirá de forma análoga descrita acima.





Mais informações do produto para Nota Fiscal Eletrônica

#### Aba ICMS

**cálculo automático:** mantém os valores de icms efetuados pelos cálculos automáticos do ISIA. Altere para cálculo manual, caso queira informá-los manualmente. Obrigatório.

base icms substituição: informa a base de icms substituição tributária. Opcional.

vl. icms substituição: informa o valor de icms substituição tributária. Opcional.

base fcp substituição: informa o valor de Fundo de Combate a Pobreza de substituição tributária. Opcional.



% fcp retido por st: informa o percentual de Fundo de Combate a Pobreza retido por substituição tributária. Opcional.

valor fcp substituição: informa o valor de Fundo de Combate a Pobreza substituição tributária. Opcional.

base fcp: informa a base de cálculo do fundo de combate a pobreza. Opcional.

% fcp: informa o % do fundo de combate a pobreza. Opcional.

valor fcp: informa o valor do fundo de combate a probreza. Opcional.

Mod. de determinação da bc do icms st: Refere-se ao modelo de determinação da base de cálculo (BC) do ICMS Substituição Tributária (ST). Este campo define como a base de cálculo do ICMS-ST é determinada. Obrigatório quando houver substituição tributária.

% margem vl. adic. St: Percentual de margem de valor agregado (MVA) para a composição da base de cálculo do ICMS-ST. Opcional.

mod. de determinação da base do icms: Indica o método de determinação da base de cálculo do ICMS. Obrigatório.

% red. da bc icms st: Percentual de redução da base de cálculo do ICMS-ST. Opcional.

motivo da desoneração do icms: Código que identifica o motivo da desoneração do ICMS. Opcional.

vl. icms desonerado: Valor do ICMS desonerado na operação. Opcional.

#### diferimento

% do diferimento: Percentual de diferimento do ICMS. Opcional.

valor do icms diferido: Valor do ICMS diferido. Opcional.

vl. do icms: Valor do ICMS da operação. Opcional.





#### Aba IPI/PIS/COFINS

IPI

Classe de enquadramento: Código de enquadramento do IPI para o produto. Este código identifica a categoria fiscal do produto para aplicação do IPI. Opcional.

selo de controle: Código do selo de controle fiscal do IPI, utilizado para produtos que necessitam de controle especial pela Receita Federal, como bebidas e cigarros. Opcional.

qtd. De selo: Quantidade de selos de controle aplicados ao produto. Opcional.

**cnpj do produtor:** CNPJ do estabelecimento fabricante do produto, quando diferente do emitente da nota fiscal. Necessário quando o IPI é devido por um terceiro fabricante. Opcional.



**qtd. Tributável:** Quantidade de unidades tributáveis do produto. Obrigatório, quando o IPI é calculado por unidade de medida.

vl. unit. De tributação: Valor unitário de tributação do IPI. Este campo é utilizado quando o IPI é calculado por unidade de medida. Obrigatório, quando o IPI é calculado por unidade de medida.

#### **COFINS**

vI. cofins: Valor da COFINS incidente sobre a operação. Obrigatório, quando houver incidência de COFINS

**qtd vendida:** Quantidade de unidades do produto vendidas na operação, conforme unidade de medida de comercialização. Opcional. Utilizado para calcular a COFINS por unidade de medida.

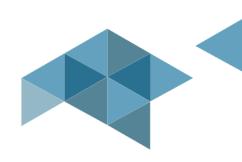
aliq. Cofins (em reais): Alíquota da COFINS em reais por unidade de medida. Aplica-se a operações em que a COFINS é calculada por valor específico. Opcional. Preenchido quando a COFINS é calculada por unidade de medida.

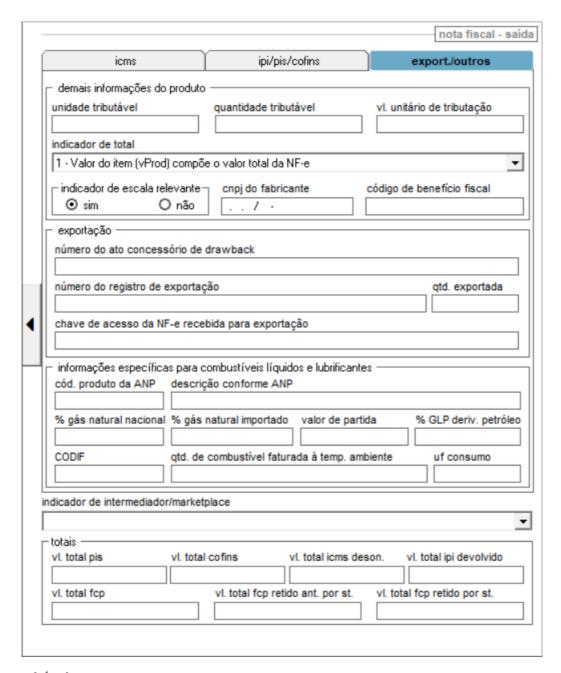
#### PIS

vl. pis: Valor do PIS incidente sobre a operação. Obrigatório, quando houver incidência de PIS.

**qtd. Vendida:** Quantidade de unidades do produto vendidas na operação, conforme unidade de medida de comercialização. Opcional. Utilizado para calcular o PIS por unidade de medida.

aliq. Pis (em reais): Alíquota do PIS em reais por unidade de medida. Aplica-se a operações em que o PIS é calculado por valor específico. Opcional. Preenchido quando o PIS é calculado por unidade de medida.





## Aba export./outros

#### demais informações do produto

unidade tributável: Unidade de medida utilizada para tributação do produto. Esta unidade pode ser diferente da unidade de comercialização do produto. Obrigatório.

quantidade tributável: Quantidade do produto na unidade tributável. Obrigatório.

vl. unitário de tributação: Valor unitário do produto na unidade de medida tributável. Obrigatório.

indicador de total: Indica se o valor do item compõe o valor total da nota fiscal. Obrigatório.

indicador de escala relevante: Indica se o produto é produzido em escala relevante, conforme definido pela Resolução do Comitê Gestor do Simples Nacional. Opcional.

cnpj do fabricante: CNPJ do fabricante do produto, quando este é diferente do emitente da nota fiscal. Importante para produtos sujeitos a regimes especiais de tributação. Opcional.

código de benefício fiscal: Código do benefício fiscal aplicado à operação. Este código é utilizado para identificar incentivos ou isenções fiscais. Opcional.

### exportação

número do ato concessório de drawback: Número do ato concessório de Drawback, que é um regime aduaneiro especial que permite a suspensão ou eliminação de tributos incidentes sobre insumos importados para a produção de bens a serem exportados. Opcional.

número do registro de exportação: Número do Registro de Exportação (RE), documento que autoriza e formaliza a exportação de mercadorias do Brasil. Opcional.

qtd. Exportada: Quantidade do produto exportado, conforme a unidade de medida de comercialização. Opcional.

chave de acesso da NF-e recebida para exportação: Chave de acesso da Nota Fiscal Eletrônica (NF-e) recebida, que corresponde à exportação de produtos. Opcional.

### informações específicas para combustíveis e líquidos e lubrificantes

cód. produto da ANP: Código do produto conforme tabelas da Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis (ANP). Este código identifica o produto de acordo com a classificação da ANP. Obrigatório para operações que envolvem produtos sujeitos à regulação da ANP.

descrição conforme ANP: Descrição do produto conforme especificado pela ANP. Opcional.

% gás natural nacional: Percentual de gás natural nacional no produto comercializado. Opcional.

% gás natural importado: Percentual de gás natural importado no produto comercializado. Opcional.

valor de partida: Valor de referência usado para cálculo do ICMS em operações de combustíveis. Opcional.

% GLP deriv. petróleo: Percentual de Gás Liquefeito de Petróleo (GLP) derivado de petróleo no produto. Opcional.

CODIF: Código de Operação de Distribuição de Gás e Combustíveis Fósseis (CODIF). Opcional.

qtd. De combustível faturada a temp. ambiente: Quantidade de combustível faturada a temperatura ambiente, que pode diferir da quantidade medida em condições padrão. Opcional. uf consumo: Unidade Federativa (Estado) onde o combustível será consumido. Obrigatório, quando o combustível é vendido para consumo em um estado específico.

Indicador de intermediador/marketplace: indique o tipo de operação com intermediador/marketplace. Opcional.

#### totais

vl. total do pis: Valor total do PIS incidente sobre a operação. Obrigatório, quando houver incidência de PIS.



- vl. total do cofins: Valor total do COFINS incidente sobre a operação. Obrigatório, quando houver incidência de COFINS.
- vl. total icms deson.: Valor total do ICMS desonerado. Opcional. Preenchido quando houver desoneração do ICMS.
- vl. total ipi devolvido: Valor total do IPI devolvido na operação de devolução. Opcional. Preenchido em operações de devolução com IPI.
- vl. total fcp: Valor total do Fundo de Combate à Pobreza (FCP) incidente na operação. Obrigatório, quando houver incidência do FCP.
- vl. total fcp retido ant. por st.: Valor total do FCP retido anteriormente por substituição tributária. Opcional. Preenchido quando há FCP retido anteriormente por ST.
- vl. total fcp retido por st.: Valor total do FCP retido por substituição tributária na operação. Obrigatório, quando houver FCP retido por ST na operação.

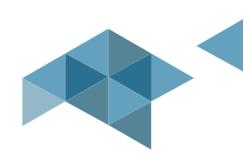
Preencha os campos necessários e clique em **inserir**, termine de preencher os outros campos de totais que precisar e clique em **salvar**.

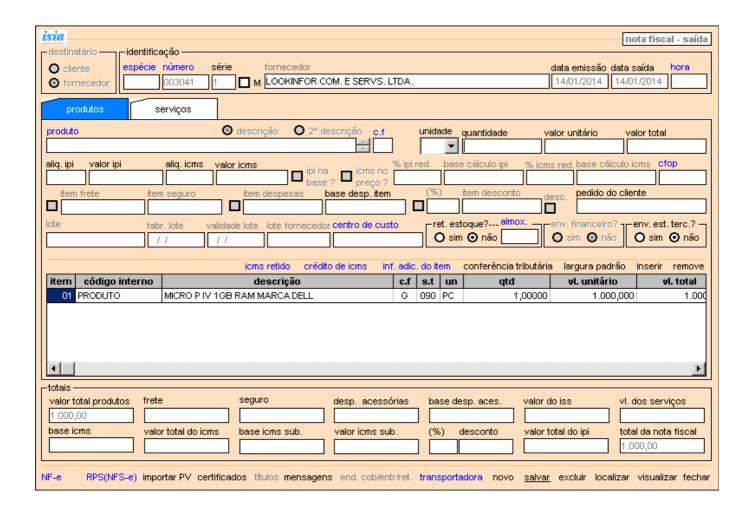
Somente pode-se localizar e trazer os dados da nota fiscal complementar na tela de **nota fiscal complementar fatura**, assim como excluir também.

# Transmissão com 1 clique:

#### Como transmitir Notas Fiscais Eletrônica

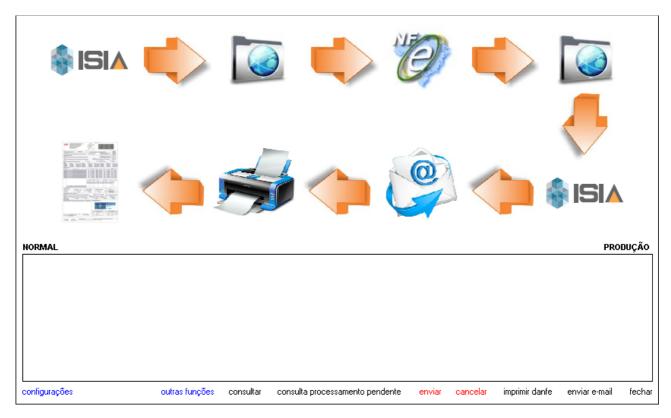
Na tela de Nota Fiscal, Preencha sua Nota Fiscal como de costume: Insira Produtos, Informações Fiscais, Duplicatas, Contabilizações e clique em Salvar





Neste momento a Nota Fiscal será transmitida para a SEFAZ, o usuário poderá acompanhar o passo a passo da transmissão pela tela abaixo:



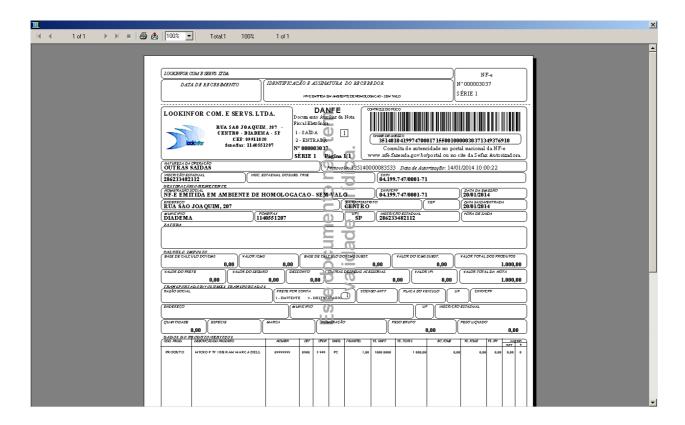


Assim que o Sistema Isia receber o XML de Retorno enviará o E-mail com novo layout para o Cliente/Fornecedor:



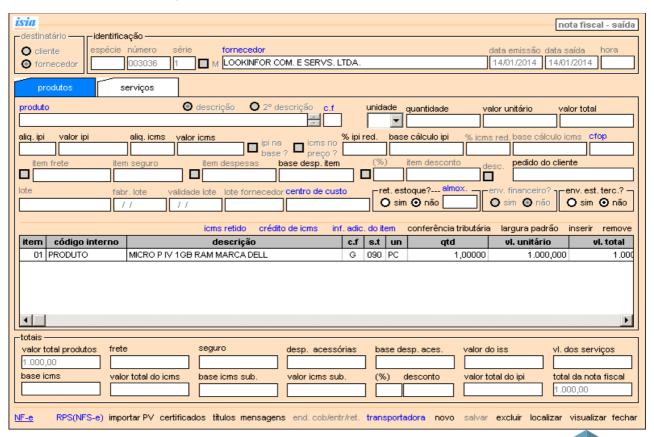
E o DANFE será apresentado na tela pronto para impressão:



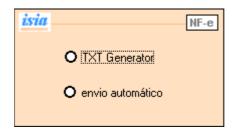


## Configurações Importantes

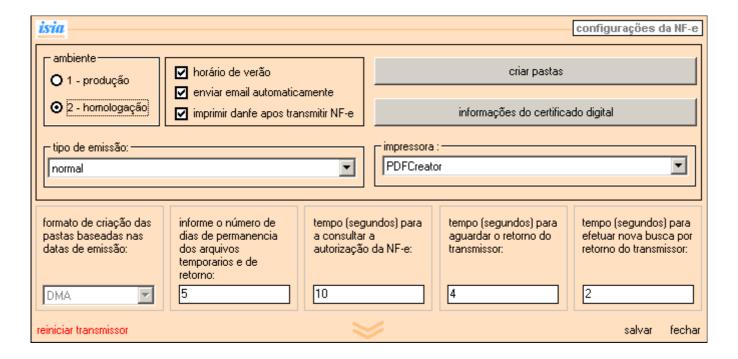
Na tela de Nota Fiscal, clique no botão NF-e:



#### Clique em envio automático



# Clique em configurações



Ambiente: Selecione o ambiente ao qual a Nota Fiscal Eletrônica será emitida;

Horário de Verão: Ticar esta opção no Início do Horário de Verão, desticar a opção quando voltar ao Horário normal;

Enviar e-mail automaticamente: Envia do arquivo XML automaticamente;

Imprimir DANFe após transmitir NF-e: Apresenta a tela do DANF-e pronta para impressão após o processo de transmissão;

Criar pasta: Cria as pastas para o primeiro acesso;

Informações do Certificado Digital: Apresenta as informações do Certificado Digital;

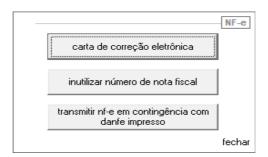
Tipo de Emissão: Escolha:



Impressora: Selecione a Impressora para impressão do DANFE;

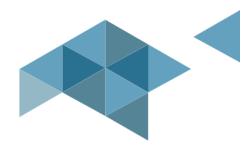
Configurações de transmissão: Preencha de acordo com seu Ambiente de Informática (Internet e Rede Interna), apenas o quadro de formato de criação de pastas baseadas na data de emissão é preenchido automaticamente.

# **Outras Funções**



Transmitir nf-e em contingência com Danfe impresso: Transmite as NF-e realizadas em Contigência com Formulário de Segurança (FS);

Carta de Correção Eletrônica: Selecione a NF-e a ser corrigida clique em outras funções e clique em carta de correção, aparecerá a seguinte tela para preenchimento das informações a serem corrigidas, clique em enviar após o preenchimento:



isia carta de co	rreção elet	rônica			
Condições de uso da Carta de Correção Eletrônica					
A Carta de Correção é disciplinada pelo § 1ª-A do art. 7ª do Convênio S/N, de 15 de dezembro de 1970 e pode ser utilizada para regularização de erro ocorrido na emissão de documento fiscal, desde que o erro não esteja relacionado com:					
l - as variáveis que determinam o valor do imposto tais como: base de cálculo, alíquota, diferença de preço, quantidade, valor da operação ou da prestação;					
II - a correção de dados cadastrais que implique mudança do remetente ou do destinatário; III - a data de emissão ou de saída.					
003036 - 1> LOOKINFOR COM. E SERVS. LTDA.					
2014-01-14T16:26:29-02:00 <b>35140104199747000171550010000030361367939193</b>		1			
	enviar	fechar			

Consulta Cadastro do Contribuinte: Informe o CNPJ e/ou Inscrição Estadual para consultar a Situação do Cliente/Fornecedor na Secretaria da Fazenda;

Inutilizar número de nota fiscal: Apresentará a seguinte tela:

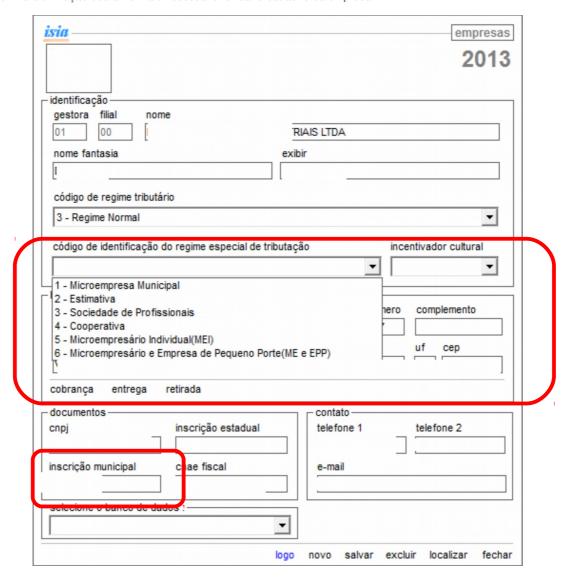
<u>isia</u> —	inutil	ização
série número inicial número final		
justificativa		
	inutilizar	fechar

Informe a série do número de NF-e a ser inutilizado; Informe o número de início a ser inutilizado; Informe o número final a ser inutilizado e clique em inutilizar.



# Nota Fiscal Eletrônica de Serviços – Padrão Ginfes

Descritivo: Para utilização desta Rotina é necessário revisar o cadastro da empresa:



Selecione o regime especial de tributação, e se a empresa e incentivador cultural, altere a inscrição municipal deixando sem o dígito.

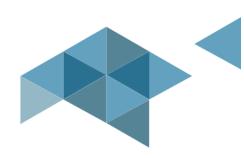
É necessário revisar os cadastros de serviços:

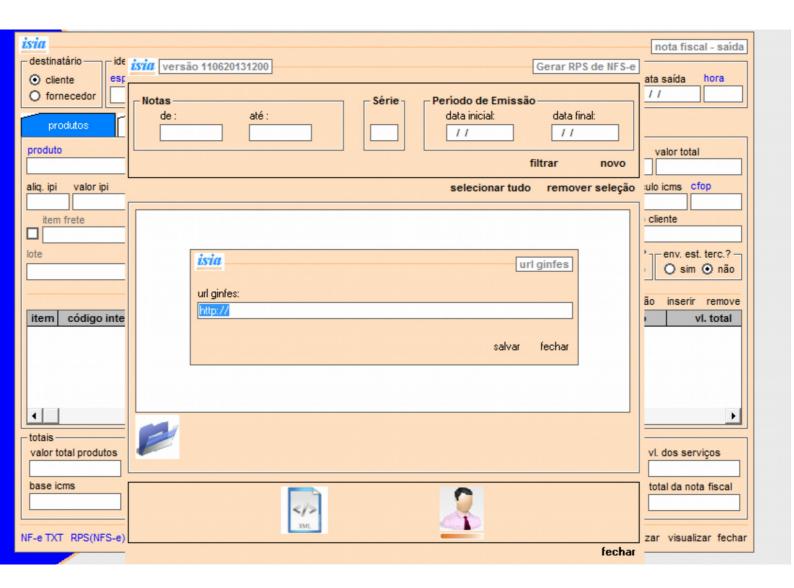
- informações sobre o código de serviços, de acordo com a situação cadastral de sua empresa no Municipio;
- informações sobre o código de natureza da operação;



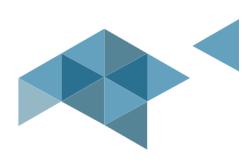


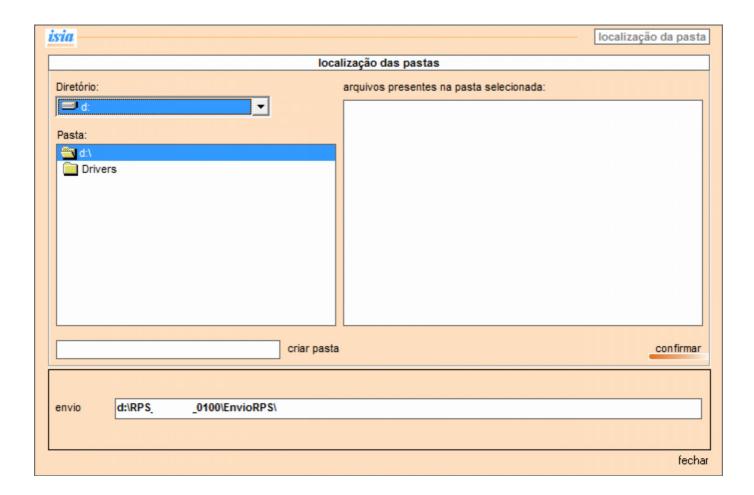
Também adicione a URL de seu municipio;





Defina a pasta onde serão salvos os XML's a serem enviados ao portal do Ginfes;





Ao finalizar as configuração, a nota fiscal de serviços poderá se emitida normalmente, após a emissão entre em RPS (NFS-e) e clique em gerar XML.

O XML será salvo na pasta informada,

Agora basta entrar no site do Ginfes de seu municipio e clicar em RPS > enviar arquivo > anotar o numero do protocolo e sua nota fiscal já estará pronta.

# Reprogramação de Entregas

Esta é a tela de um "canal de diálogo" com o setor de produção através da tela **reprogramação de produção** (*ver Isia Client> produção*), que é o seu espelho.

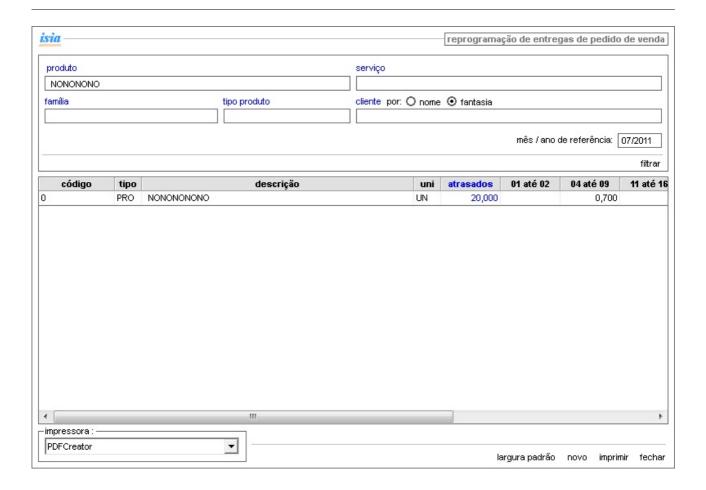
Nesta tela aparecem todos os PV (pedido de venda) geradas pela tela pedido de venda, independentes de terem gerado OF ou não, mas para que aja conflito necessariamente esses PV devem originar OP.

O conflito, que no sistema **Isia** chamamos de **divergências**, é provocado quando datas e quantidades do **pedido de venda** são diferentes das **OF** geradas pelo setor de Produção, o sistema não permitirá a liberação da **OF** até que seja solucionada a divergência, que podem ser discutidas via sistema entre as **telas de reprogramação de entrega** e **reprogramação de produção**.

Somente quando os dois setores estiverem de comum acordo com as quantidades e datas, o sistema permitirá **liberar** para produção.

Inicialmente a tela aparece com a grid em branco, basta clicar <enter> que o sistema irá mostrar todos **PV** (pedido de venda) em aberto, temos também campos de filtragem para melhor visualização.





# Campos de filtragem:

Produto: seleciona um produto específico;

Serviço: seleciona um serviço específico;

Família: agrupa os produtos de uma mesma família especificamente;

Tipo de produto: agrupa os produtos de um mesmo tipo;

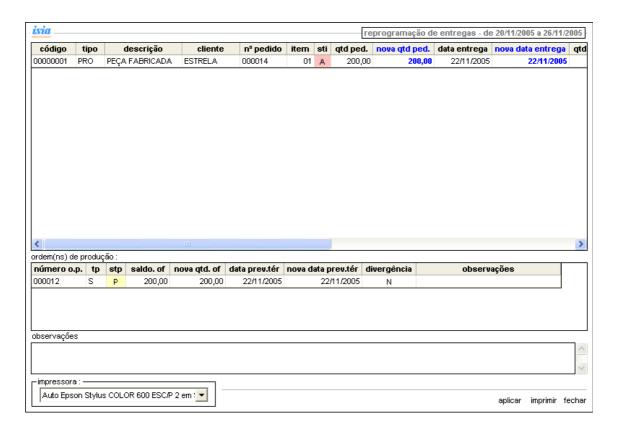
Cliente: seleciona um cliente em particular;

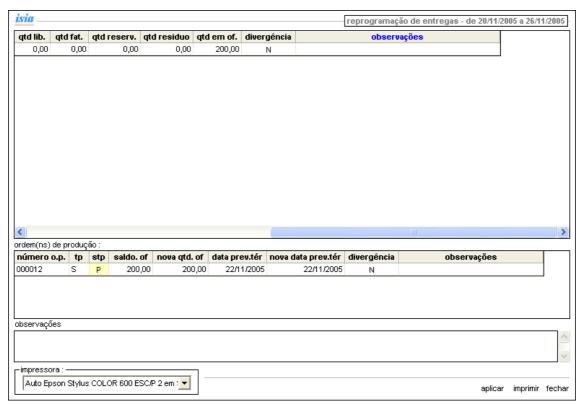
Mês/ano de referência: mês/ano base para montagem do mapa de produção.

Como padrão adota o mês e ano vigente do sistema, mas pode ser alterado.

O sistema, de acordo com as datas de entrega dos PV, agrupa durante o mês base, por semana para consultar quais os pedidos de vendas, que estão agrupadas na semana, basta clicar na quantidade e aparecerá a seguinte tela:







Nesta tela se definem as soluções para as divergências apresentadas, somente quando estiverem de acordo com a quantidades e datas é que o sistema permite liberar **OP**.



Mas é possível, para um melhor dinamismo de trabalho, liberar e produzir **OP** em divergência enquanto se renegociam quantidades e datas, basta mudar o parâmetro "permitir liberar/produzir ordem de produção em divergência" para "S" (mais detalhes ver em *Isia Server> config> parâmetros> produção*).

Este é o recurso que permite um "canal de diálogo" entre o setor de faturamento e produção, para melhor definição de datas de entregas e quantidade de produtos, qualquer observação que for registrada aqui será repetida na tela reprogramação de produção.

# Comissões de Vendas

Esta tela destina-se aos relatórios de comissões dos vendedores cadastrados no sistema.

NONONO NONONO	período de emissão data inicial data final
	opçőes retirar icms retirar frete retirar icms-st retirar seguro retirar ipi retirar pis retirar despesas acessórias retirar inss retirar cofins retirar iss retirar csll
	incluir itens que não geraram financeiro
selecionar tudo remover seleção impressora: PDFCreator	novo imprimir fechar

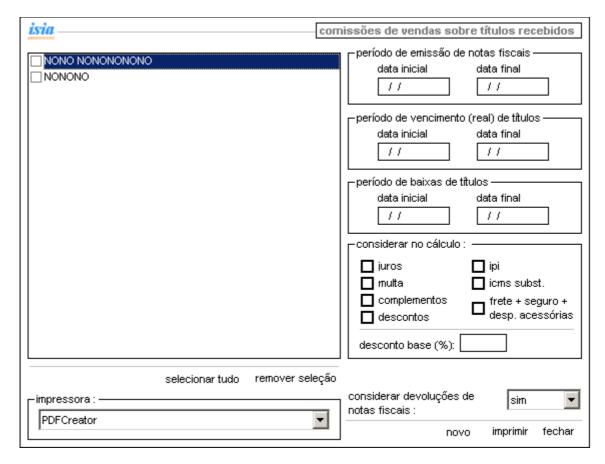
Para emitir este relatório, selecione o(s) vendedor(es) desejado(s), informe o período de emissão (período de venda), se desejar um relatório especifico, selecione a(s) opções desejadas ou se preferir pode deixar em branco que o sistema considerará todas as opções para gerar o relatório, em seguida clique em imprimir. Será impresso um relatório com as informações da comissão de venda de acordo com as opções informadas para o sistema.

Caso a empresa não possua o módulo financeiro ou se deseja emitir um relatório de comissão de venda de itens que não geraram financeiro (envia financeiro "não" na tela de notas fiscais de saída), selecione a opção "incluir itens que não geraram financeiro", dessa forma o sistema considera tanto os que itens que foram para o financeiro (envia financeiro "sim" na tela de notas fiscais de saída) quanto os que não foram para o financeiro (envia financeiro "não" na tela de notas fiscais de saída).



## Comissões sobre títulos recebidos

Esta tela destina-se aos relatórios de comissões dos vendedores cadastrados no sistema, porém este relatório é gerado a partir dos títulos recebidos (baixados) na tela de "títulos a receber" no módulo financeiro, em outras palavras.

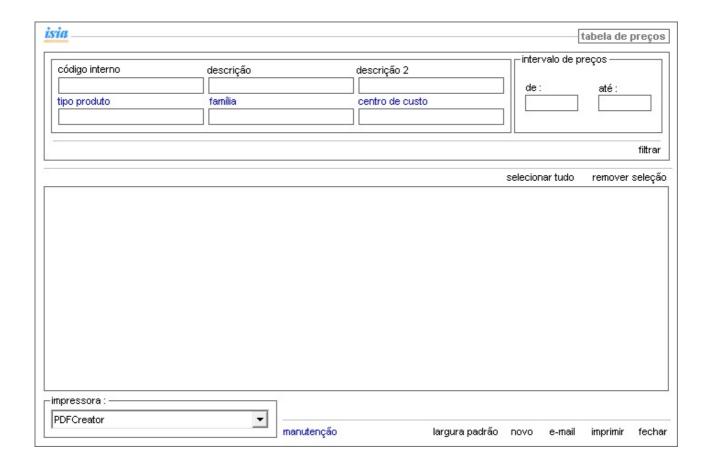


Para emitir este relatório, selecione o(s) vendedor(es) desejado, informe o período de emissão (período de venda), se desejar um relatório específico, selecione a(s) opções desejadas ou se preferir pode deixar em branco que o sistema considerará todas as opções para gerar o relatório, em seguida clique em imprimir. Será impresso um relatório com as informações da comissão de venda sobre títulos recebidos de acordo com as opções informadas para o sistema.

# Tabela de preços de produtos

Esta tela tem por finalidade trazer o valor da última venda realizada dos produtos cadastrados no sistema.





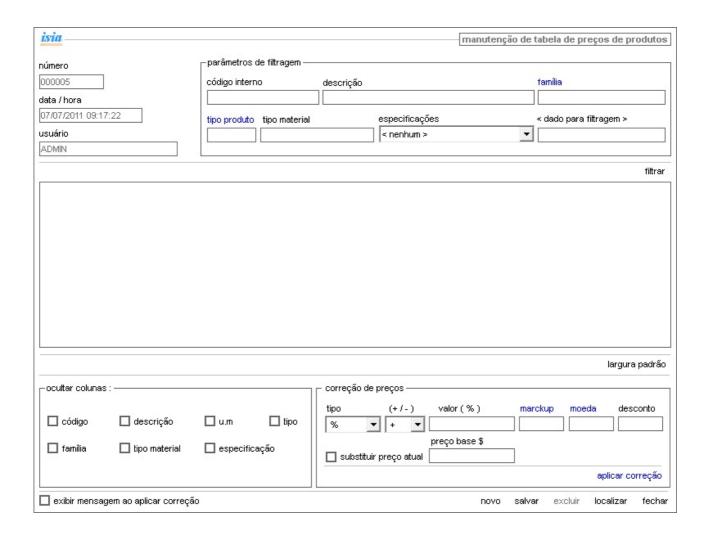
Para a relação de todos os produtos, clique em filtrar.

Para uma relação específica, preencha os campos da tela e clique em filtrar.

Este mesmo procedimento pode ser utilizado na tela de "tabela de preços de serviços".

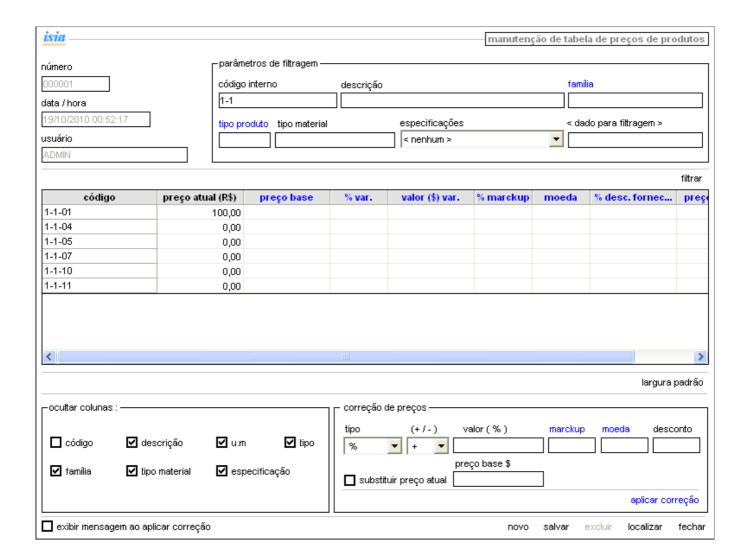
Para fazer manutenção nos valores dos produtos, clique em "manutenção", será apresentado a seguinte tela:





Caso seja um produto específico, utilize os critérios de filtragem em seguida clique em filtrar:





Neste exemplo foi utilizado o critério de filtragem "código interno" e ao clicar em filtrar no sistema trouxe somente o produto correspondente ao código interno informado.

Caso a opção "exibir mensagem ao aplicar correção" não esteja habilitada, ao aplicar a correção não exibirá nenhuma mensagem, caso esteja habilitado ao aplicar a correção exibirá a mensagem solicitando a confirmação para aplicação da correção. Por padrão ao acessar a tela de manutenção, esta opção já está habilitada.

# Manutenção na tabela de preço -> preço base

O campo preço base refere-se ao preço em moeda estrangeira, para efetuar a manutenção no preço do produto conforme o preço base selecione a opção indicada abaixo e no campo "preço base \$" informe o valor do preço base, feito isso que em aplicar correção.



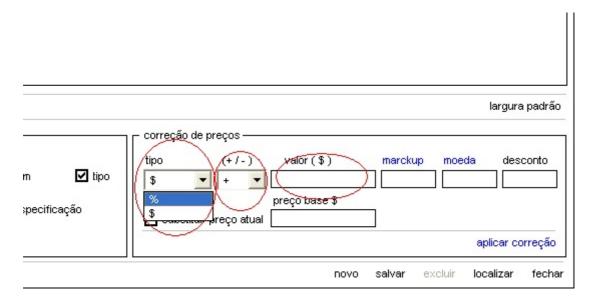


Após aplicar a correção, ao clicar em "salvar", exibirá a mensagem perguntando se deseja efetuar a manutenção, caso clique na opção "sim", o sistema executará a manutenção, após a execução da manutenção exibirá mensagem informando que a manutenção foi efetuada com sucesso.

Para verificar se o preço foi ajustado corretamente, ao emitir um orçamento/proposta de venda ou um pedido de venda para o produto que foi efetuado a manutenção, o seu valor unitário deve estar já alterado conforme a manutenção, ou localizá-lo na tela de cadastro de produto.

### Manutenção na tabela de preço -> percentual (%) ou valor R\$

A manutenção na tabela de preço também pode ser feita em percentual, onde deve ser informado o no campo indicado abaixo o percentual para efetuar a manutenção:



Tipo: informar o tipo se percentual (%) ou em moeda (\$); (+/-): informar se a manutenção aumentará ou diminuirá o valor do produto; Valor (+/-): informar o valor ou o percentual a ser calculado para o novo preço do produto.

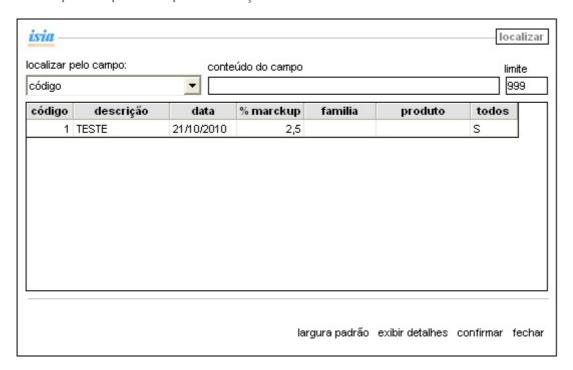
Após ter passado essas informações para o sistema, clique em "aplicar correção". Após aplicar a correção, ao clicar em "salvar", exibirá a mensagem perguntando se deseja efetuar a manutenção, caso clique na opção "sim", o sistema executará a



manutenção, após a execução da manutenção exibirá mensagem informando que a manutenção foi efetuada com sucesso.

### Manutenção na tabela de preço -> markup

Para efetuar a manutenção na tabela de preço utilizando o markup, selecione o "markup" e clique em "aplicar correção":



Após aplicar a correção, observe que o preço ajustado foi atualizado conforme o markup informado, feito isso ao clicar em salvar irá exibir uma tela para confirmação da correção se clicar em "sim" o sistema irá efetuar a manutenção em seguida exibirá mensagem informado que a manutenção foi concluída com sucesso, se clicar em "não" a mensagem se fechará e permanecerá na tela de manutenção.

# Manutenção na tabela de preço -> moeda

Para efetuar a manutenção na tabela de preço utilizando a moeda, selecione a "moeda" e clique em "aplicar correção".

Após aplicar a correção, observe que o preço ajustado foi atualizado conforme a moeda informada, feito isso ao clicar em salvar irá exibir uma tela para confirmação da correção se clicar em "sim" o sistema irá efetuar a manutenção em seguida exibirá mensagem informado que a manutenção foi concluída com sucesso, se clicar em "não" a mensagem se fechará e permanecerá na tela de manutenção.

#### Manutenção na tabela de preço -> desconto

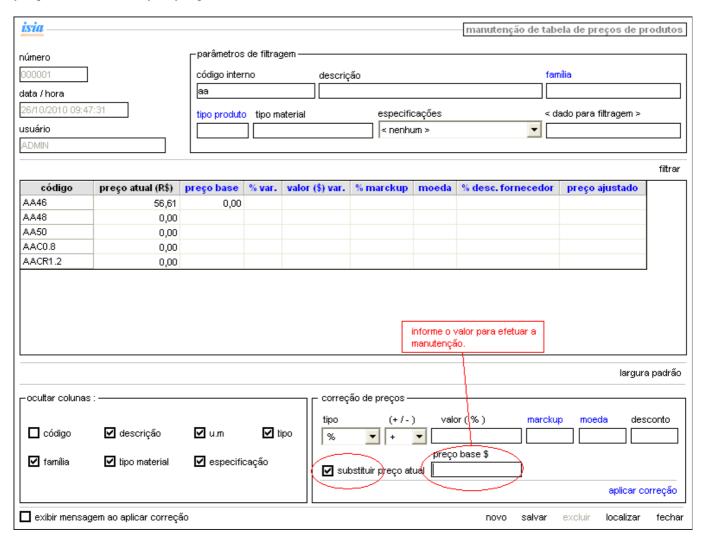
Para efetuar a manutenção na tabela de preço utilizando o desconto, informe o desconto e clique em "aplicar correcão".

Após aplicar a correção, observe que o preço ajustado foi atualizado conforme o desconto concedido, feito isso ao clicar em salvar irá exibir uma tela para confirmação da correção se clicar em "sim" o sistema irá efetuar a manutenção em seguida exibirá

mensagem informado que a manutenção foi concluída com sucesso, se clicar em "não" a mensagem se fechará e permanecerá na tela de manutenção.

### Manutenção na tabela de preço -> substituir preço atual

Para substituir o preço atual dos produtos selecionados, selecione a opção "substituir preço atual", o campo "preço base \$" será habilitado:



Após aplicar a correção, observe que o preço ajustado foi atualizado conforme o valor informado no campo "preço base \$", feito isso ao clicar em salvar exibirá uma tela para confirmação da correção se clicar em "sim" o sistema irá efetuar a manutenção em seguida exibirá mensagem informado que a manutenção foi concluída com sucesso, se clicar em "não" a mensagem se fechará e permanecerá na tela de manutenção.

#### Relatórios

Através dos relatórios do **Módulo de Faturamento**, é possível analisar os resultados que sua equipe de vendas está trazendo à empresa, auxiliando a tomada de decisões estratégicas para o setor. Todos os relatórios podem ser customizados (personalizados) de acordo com a necessidade da empresa ou do seu departamento. Para mais informações, contate nossa Consultoria em <u>suporte@isia.com.br</u>. Abaixo, seguem os padrões do sistema:

Comissões de vendas: elabora um relatório que calcula automaticamente todas as comissões sobre a venda de cada vendedor, baseado na porcentagem de comissão cadastrada no Módulo de Cadastro> Vendedores, podendo também fornecer um cálculo de comissões retirando impostos, fretes, seguro, adicionando descontos ou calculando desconto na base de venda de cada produto para cada vendedor;

Relatório de tabela de preços de produtos: elabora uma relação de preços que estão sendo praticados para cada um dos produtos selecionados;

Relatório de tabela de preços de serviços: idem ao Relatório de tabela de preços de produtos, porém com os dados direcionados aos serviços;

Relatório de produtos disponíveis para venda: exibe uma relação de todos os produtos existentes no estoque e que estão disponíveis para pronta entrega, ou seja, baseado na data da emissão do relatório;

Relatório de pedidos de vendas: elabora um relatório com os pedidos de venda selecionados;

Relatório de reservas: elabora uma relação de produtos que estão em estoque, porém reservados através da Função Reservar do Pedidos de Venda; opções Analítico e Sintético.

Relatório de notas fiscais: elabora uma relação das notas fiscais de saída emitidas e notas fiscais de saída canceladas:

Relatório de itens das Notas Fiscais: elabora uma relação dos itens das notas fiscais de saída emitidas e notas fiscais de saídas canceladas;

Relatório de faturamento: elabora um relatório de faturamento da empresa de modo sintético ou analítico;

Relatório de faturamento por cliente: elabora um relatório de faturamento por cliente de modo sintético ou analítico;

Relatório de faturamento por vendedor: elabora um relatório de faturamento por vendedor, de modo sintético ou analítico;

Relatório de Itens para Fabricação: elabora de acordo com seus pedidos de venda, um cronograma semanal da quantidade de produtos selecionados que deverão ser fabricados. Exibe também os que estão atrasados e os que deverão ser fabricados nos próximos meses;

Relatório de ranking de saída de produto/serviços: elabora um relatório listando em forma de ranking os produtos/serviços que foram vendidos através do sistema pelo critério da soma dos valores de todas as vendas;

Relatório de ranking de clientes: elabora um relatório listando em forma de ranking os clientes da empresa, através do critério da soma dos valores de todas as vendas;

**Gráfico de Faturamento:** elabora um gráfico de faturamento por cliente, centro de custo, maiores e menores vendas;

Relatório saída de produtos por classificação fiscal: elabora um relatório listando as saídas de produtos por classificação fiscal;



Relatório de Follow-up dos orçamentos de vendas: elabora uma relação dos retornos a serem efetuados ou que já foram efetuados aos clientes prospects ou efetivos de orçamento ou proposta de vendas:

Relatório de referência comercial: gera relatório de referência comercial de um determinado cliente, contendo informações como período de faturamento entre outras informações;

Relatório de orçamentos / proposta de vendas: elabora uma relação de todos os orçamentos e propostas de vendas.

Amarração de Desconto para Cliente X Classe de Produto: elabora uma listagem de vinculos para tabela de descontos pro classes.

Relatório de Pedido de Vendas Cancelados: elabora uma relação de todos os Pedidos de Vendas cancelados onde também é possível realizar sua restauração para deixar o Pedido de Vendas novamente em Carteira.

Relatório de Orçamento/Proposta de Vendas Canceladas: elabora uma relação de todos os Orçamentos / Propostas de Vendas cancelados onde também é possível realizar sua restauração para deixar o Orçamento / Proposta de Vendas novamente em Carteira.

Cancelamento de Proposta / Orçamento de Venda em Massa: elabora uma relação de todos os orçamentos e propostas de vendas onde é possível realizar seus cancelamentos de uma só vez.

Cancelamento de Pedido de Venda em Massa: elabora uma relação de todos os pedidos de vendas onde é possível realizar seus cancelamentos de uma só vez.

Relatório de Controle de Material de Terceiros em Nosso Poder: elabora uma relação de notas fiscais de entrada de clientes em nosso poder e quando realizada a devolução apresenta em conjunto com nota fiscal de devolução referenciada.

Relatório de Análise de Saídas de Produtos / Serviços: elabora uma relação de todos os orçamentos e propostas de vendas em conjunto com seu Pedido de Vendas e sua Nota Fiscal conforme andamento do Processo.

Relatório de Retomada de Contato de Orç. Não Fechados: elabora uma relação de todos os orçamentos e propostas de vendas com status de Aberto ou seja não chegaram a gerar Pedido de Vendas, excelente Relatório para Retomada de Contatos e possíveis vendas.

Relatório de Últimos Contatos Comerciais: elabora uma relação de todos os os Clientes e Prospects e qual processo está parado: Cadastro, Orçamento, Pedido de Vendas ou Nota Fiscal.

Relatório de Follow-up de Clientes e Prospects: elabora uma relação de todos os Clientes e Prospects de acordo com o Follow up agendado, apresenta Sinalizador Comercial, registro novo Follow up.

**Orçamentos / Propostas com Validade Expirada:** elabora uma relação de todos os orçamentos e propostas de vendas com validade Expirada.

**Orçamentos / Propostas com Validade a Expirar:** elabora uma relação de todos os orçamentos e propostas de vendas com validade a Expirar.

Relação de RPTs deste modulo:

rpt018 - gráfico faturamento



- rpt019 gráfico faturamento rpt020 - gráfico faturamento rpt021 - gráfico faturamento rpt023 - gráfico faturamento rpt024 - gráfico faturamento rpt030 - relatório de faturamento por vendedor rpt040 - gráfico faturamento rpt041 - gráfico faturamento rpt049 - relatório de itens de notas fiscais rpt052 - gráfico faturamento rpt053 - gráfico faturamento rpt055 - relatório de produtos disponíveis para venda rpt057 - gráfico faturamento rpt058 - gráfico faturamento rpt067 - tabela de preços de produtos rpt092 - relação dos pedidos de venda rpt096 - Pedido de venda rpt184 - liberação de pedido de venda rpt193 - relatório de comissões de vendas rpt195 - relatório de faturamento por vendedor rpt201 - tabela de preços de serviços rpt211 - orçamento proposta venda - fonte 8 rpt229 - itens para fabricação rpt230 - itens para fabricação rpt248 - detalhamento de reserva de produtos rpt259 - reprogramação de entregas sintético rpt260 - reprogramação de entrega analítico rpt271 - relatório de faturamento por cliente rtp272 - relatório de faturamento por cliente rpt286 - relatório de notas fiscais de saída rpt292 - relatório de notas fiscais de saída rpt294 - relatório de notas fiscais de saída rpt305 - @titulo rpt306 - @titulo rpt307 - @titulo rpt308 - @titulo rpt309 - @titulo rpt310 - @titulo rpt311 - @titulo rpt312 - @titulo rpt313 - @titulo rpt314 - @titulo rpt315 - @titulo rpt316 - @titulo pt323 - relatório de faturamento rpt324 - relatório de faturamento rpt325 - relatório de faturamento rpt326 - relatório de faturamento rpt327 - relatório de faturamento rpt328 - relatório de faturamento

rpt365 - relação de saída de produtos por classificação fiscal rpt366 - relação de saída de produtos por classificação fiscal

rpt379 - Faturamento Maiores Vendas por Vendedor rpt380 - Faturamento Maiores Vendas por Vendedor

rpt351 - @Titulo

```
rpt381 - Faturamento Menores Vendas por Vendador
```

- rpt382 Faturamento Menores Vendas por Vendedor
- rpt383 Faturamento Maiores Vendas por Produto
- rpt384 Faturamento Maiores Vendas por Produto
- rpt385 Faturamento Menores Vendas por Produto
- rpt386 Faturamento Menores Vendas por Produto
- rpt387 Faturamento Maiores Vendas por Serviço
- rpt388 Faturamento Maiores Vendas por Serviço
- rpt389 Faturamento Menores Vendas por Serviço
- rpt390 Faturamento Menores Vendas por Serviço
- rpt391 relatório de follow-up dos orçamentos de vendas
- rpt392 itens para fabricação
- rpt404 itens para fabricação
- rpt405 relatório de orçamento/proposta de vendas
- rpt406 relação de pedido de compras por centro de custo -
- rpt445 Pedido de venda nº: numero
- rpt479 itens para fabricação analítico
- rpt480 itens para fabricação modelo sintético
- rpt481 Pedido de venda nº: numero
- rpt482 relatório de faturamento
- rpt483 relatório de faturamento
- rpt484 relatório de faturamento
- rpt485 relatório de faturamento
- rpt486 relatório de faturamento
- rpt487 relatório de faturamento
- rpt489 @Titulo numero
- rpt490 @Titulo numero
- rpt491 Pedido de venda nº: numero
- rpt492 Pedido de venda nº: numero
- rpt493 Pedido de venda nº: numero
- rpt505 relatório de comissões de vendas sobre títulos recebidos
- rpt507 visualização da nota
- rpt508 relatório de referência comercial
- rpt517 Amarração de desconto para classe de cliente X classe de produto

#### RPTs referentes a DANFE:

rpt499 DANFE

rpt499\_C danfe em contingência

rpt499\_C\_H danfe em contingência homologação

rpt499 H danfe homologação

