



ISIA CLIENT NA REDE

MANUAL DO USUÁRIO



ELABORADO POR:
Henrique Costa
Fabiana Silva

LOOKINFOR COM. E SERVS LTDA
www.lookinfor.com.br
www.isia.com.br
suporte@isia.com.br
Janeiro/2026

Índice

Instrução e configuração do Isia Client na rede a partir da Versão 120720241200.....	3
DICAS.....	4
Configuração Acesso Remoto ISIA.....	9

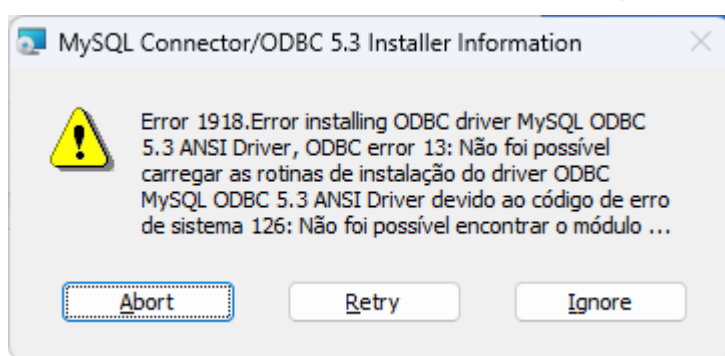


Instrução e configuração do Isia Client na rede a partir da Versão 120720241200

- 1- Com o usuário administrador da máquina local, acesse seu servidor
- 2- Acesse a pasta compartilhada <Isia>:
- 3- Acesse a pasta dos aplicativos auxiliares (é a pasta onde ficam armazenados arquivos como em seu Servidor

A)- Instale o aplicativo mysql-connector-odbc-5.3.2-win32.exe

Caso apresente este erro em sua estação:



→ Abort → Finish

e instale o “vcredist_x86” e em seguida o “vcredist_x64” (que também costuma estar em pasta de aplicativos auxiliares em seu Servidor).

Após instalados, repita a operação da instalação de seu conector.

4- Acesse a pasta ISIA em seu servidor e clique em cima do Client.exe, em seguida clique com botão direito e clique na opção “propriedades” → aba compatibilidade → “alterar configurações de todos os usuários” → e marque a opção “executar este programa com administrador” e finalize com OK (repita também, toda esta operação em cima do executável “Clientmain.exe”)

Agora, clique 2x em cima do Client.exe.

Caso não abra seu ISIA, Crie o atalho do executável “Client.exe” (layout Robusto) ou “Clientmain.exe” (layout leve) manualmente na área de trabalho de seu micro.

5- Após a inicialização, em tela de login, clique no botão avançado:

Em configuração de ambiente digite:

AMBIENTE: Servidor

IDENTIFICAÇÃO:<LOGIN DO USUARIO>

SENHA: (DEIXAR BRANCO ou digite a senha para deixá-la salva)

ENDEREÇO BD: informe o endereço IP do seu banco de dados

SENHA BD: informe sua senha do Banco de dados

PORTA BD: 3306 (porta padrão de instalação)

Clique em salvar.

Atenção!

Os diretórios informados acima são exemplos, caso não os encontre faça a busca pelo nome dos Programas: mysql-connector-odbc-5.3.2-win32.exe, vcredit e outros.

As orientações acima, servem de referência e guia padrão à instalação do Isia Client.

O "suporte" não dá orientações para instalação e configuração de Isia Client através de suporte incluso na manutenção Basic, pois pode variar em função de cada ambiente computacional e peculiar do cliente.

Para sua comodidade, disponibilizamos esses serviços através de "Ordem de Serviço" a faturar..

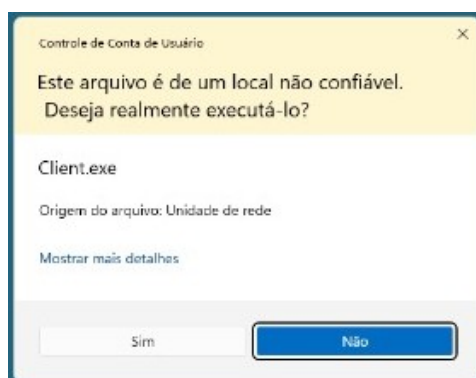
DICAS

1) **IMPORTANTE!** Para instalação do Isia e de qualquer outro aplicativo sempre utilize o usuario administrador da maquina local.

2) Caso, apareça esta mensagem do windows e, opcionalmente você não quer que apareça toda vez, vá nas configurações do usuário windows (painel de



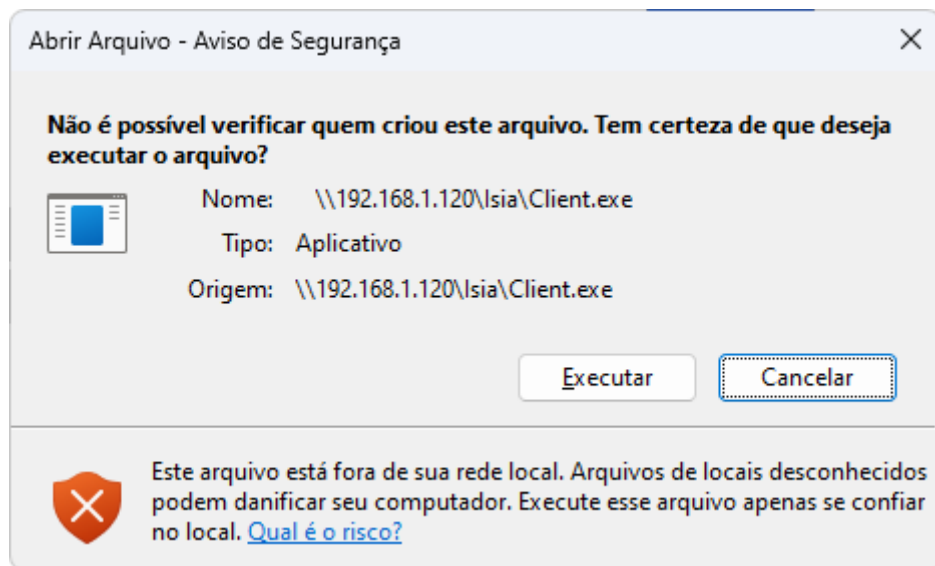
controle p/exemplo) e abaixe o nível do “Controle de Conta de Usuário – UAC” para “Nunca notificar” :



3) Caso, apareça esta mensagem do windows e opcionalmente você não quer ficar clicando em “executar” toda vez que iniciar seu sistema ISIA por completo (ação necessária para carregar módulos e componentes do sistema), digite pelo executar do windows:

inetcpl.cpl→ aba segurança→ nível personalizado→ e, habilitar o opção “Iniciando aplicativos e arquivos não seguros”.

Atenção! Avalie esta condição, pois trata se de uma opção de Aviso de Segurança do seu Windows e não do ISIA. Caso não queira “desabilitar” as perguntas, basta clicar em “executar” toda vez que aparecer a(s) tela(s) abaixo.



4) Layout Robusto Client.exe e Layout Leve Clientmain.exe

O ISIA oferece duas opções de layout para se adequar melhor às necessidades e preferências dos usuários:

Layout Robusto Client.exe: Este layout permite acesso a múltiplas telas de lançamentos simultâneas, proporcionando uma experiência completa e integrada. Ideal para usuários que precisam gerenciar várias tarefas e informações ao mesmo tempo.

Layout Leve Clientmain.exe: Um layout mais simples e isolado, onde cada tela é aberta individualmente. Esse modo é perfeito para situações em que o usuário precisa focar em uma única tarefa por vez ou quando há necessidade de economizar recursos do sistema operacional.

Flexibilidade na Escolha do Layout

Importante: Caso você tenha uma necessidade específica ou prefira um ambiente de trabalho mais simplificado, o ISIA permite que você opte pelo Layout Leve Clientmain.exe. Essa flexibilidade garante que o sistema atenda a diferentes perfis de uso e circunstâncias de trabalho.

Para alterar, basta excluir o atalho do Client.exe e adicionar o atalho Clientmain.exe.



5) Caso apareça a seguinte mensagem, instale o aplicativo mysql-connector-odbc-5.3.2-win32.exe, que você pode encontrar na pasta de aplicativos auxiliares dentro da pasta compartilhada ISIA no seu servidor. Verifique os passos para seguir na página 3 deste manual.

houve um problema ao recriar a conexão com o banco de dados(dsn).
favor verificar as configurações do mysql



fechar

6) Caso o Isia apresente a tela de erro 3709 (Geralmente ao tentar acessar qualquer módulo, rotina ou relatório):

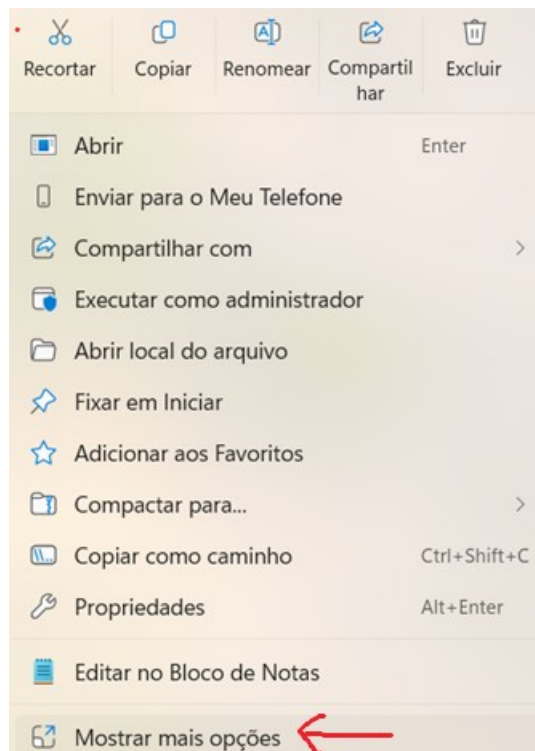
erro: '3709' - 'a conexão não pode ser usada para realizar esta
operação. ela está fechada ou é inválida neste contexto.'



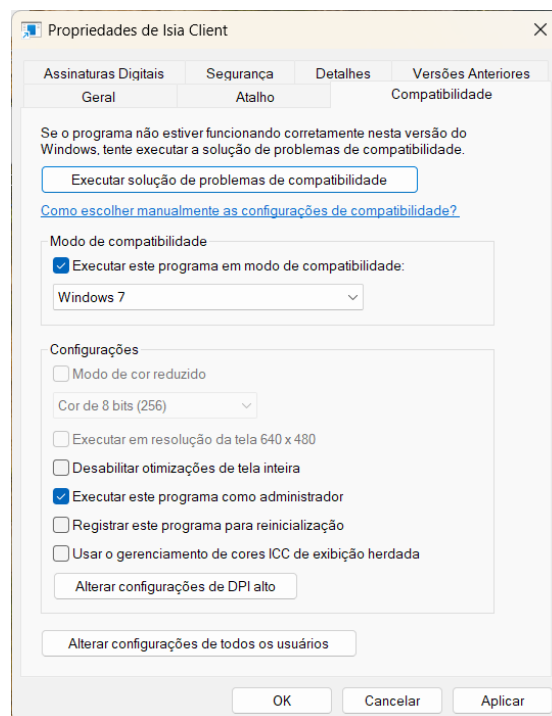
fechar

Peça ao administrador para inicializar o Isia server no servidor, pois o Isia Server não está inicializado.

7) Após a instalação, clique com o botão direito do mouse no ícone do Isia client e acesse “Mostrar mais opções”:



Depois em propriedades, e acesse a aba de compatibilidade:



Nessa aba habilite o modo de compatibilidade e selecione windows 7. Mais abaixo, em configurações, habilite a opção de executar este programa como administrador. Clique em aplicar e depois em OK.

Configuração Acesso Remoto ISIA

Grande parte de nossos clientes já utilizam o ISIA Remoto, Home Office para seus colaboradores para faturistas, vendedores e representantes, entre outros. Sua empresa ainda não disponibilizou?!

Faça você mesmo:

- O Endereço externo da internet (IP) deve ser fixo ou utilize seu DDNS (seu TI pode lhe ajudar);
- Em seu roteador as Portas a serem liberadas são: 1001 e 3306 (Padrão de instalação - seu TI pode lhe ajudar);
- No seu servidor em ISIA Server avançado, informe o IP Externo ou o DDNS;
- Caso seja uma nova estação, faça a instalação do Conector Myodbc, ISIA Client e

Reports (A pasta Reports deve ser configurada dentro da Pasta ISIA) na estação que

fará o acesso remoto;

- Em configuração do Ambiente ISIA deixe ticado a opção acesso remoto;
- Caso a estação de home office seja da Faturista, é necessário instalar o transmissor ISIA e certificado digital (seu TI pode lhe ajudar).

O suporte ficará a disposição para possíveis dúvidas relacionadas as configurações do ISIA.

